

事務連絡
令和2年2月7日

高齢者福祉施設の管理者様

奈良県医療・介護保険局介護保険課長

新型コロナウイルスに関するQ&A、電話相談窓口について

平素は、本県の高齢者福祉行政にご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

先般、令和2年1月31付け厚生労働省事務連絡「社会福祉施設等における新型コロナウイルスへの対応について」が通知されたところですが、本日、厚生労働省より通知内記載の問い合わせ先について、フリーダイヤルが設置された旨連絡がありましたのでお知らせします。

また、厚生労働省のホームページにおいて「新型コロナウイルスに関するQ&A」を公表しておりますが、随時更新が行われておりますので、適宜ご確認いただくようお願いいたします。

各施設におかれましては、引き続き職員が新型コロナウイルスについて正しい認識を持つとともに、基本的な感染症対策を含めた共通理解を深めていただきますようお願いいたします。

なお、貴施設において、新型コロナウイルスに関連した肺炎患者の発生が確認された場合には、最寄りの保健所に連絡すると共に県介護保険課に対してご連絡くださいますようお願いいたします。

(内閣官房ホームページ)

https://www.cas.go.jp/jp/influenza/novel_coronavirus.html

(厚生労働省ホームページ)

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

- ・厚生労働省の電話相談窓口 電話番号：0120-565-653（フリーダイヤル）
- ・受付時間：9時00分～21時00分（土日・祝日も実施）

※2月7日（金）9時より新しい番号（フリーダイヤル）となりました

こちらの対応に伴い、通知内問い合わせ先03-3595-2285は使用できません。

施設整備係

TEL:0742-27-8534

介護事業係

TEL:0742-27-8532