

奈良県 LINE 公式アカウント利用方針

令和6年4月1日
奈良県総務部デジタル戦略課

1 目的

奈良県の LINE 公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）は、幅広い年齢層に利用されているソーシャルネットワークサービスである LINE を活用し、イベント情報等の配信（以下、「プッシュ型配信」という。）を行うことで、県民サービスの向上を図るものです。

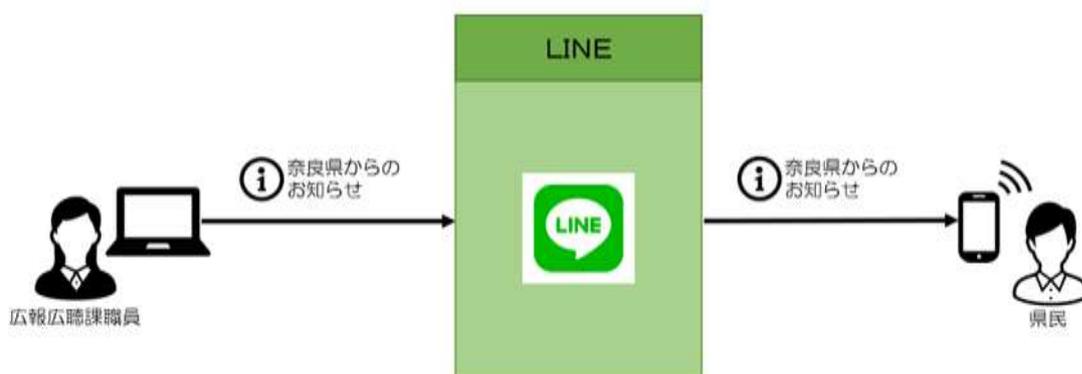
2 管理・運用方法

本アカウントの管理者は、奈良県総務部デジタル戦略課長とし、運用者は、奈良県総務部デジタル戦略課職員とします。

① プッシュ型配信

- (1) 本アカウント管理者は、プッシュ型配信を行います。
- (2) 配信内容は、イベント情報、その他本アカウントから発信することが適当であるものとします。（原則、配信するコンテンツは、奈良県総務部知事公室広報広聴課が提供します。）
- (3) 配信内容に対し、送信されたメッセージには、自動応答による返信のみとし、個別には返信しません。
- (4) 管理者または運用者が、全てのメッセージを閲覧し、内容を把握することを保証するものではありません。
- (5) LINE 上のデータは、LINE と県民（利用者）との利用規約に基づき、取り扱われます。

📷 イメージ図



3 禁止事項

利用者において、次の事項に該当するメッセージを本アカウントへ送信することは禁止します。該当するメッセージ及び該当する内容を含むホームページ等へのリンクを確認した場合、予告なく当該メッセージの削除、関係機関への通報、利用者アカウントのブロック等の措置を講じることがあります。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 特定の個人、団体を誹謗中傷するもの

- (3) 政治または宗教の活動を目的とするもの
- (4) 奈良県または第三者が保有する著作権、商標権等の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 差別を助長するもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- (9) 個人情報を開示、漏洩する等プライバシーを害するもの
- (10) わいせつな表現や有害なプログラム等を含むもの
- (11) LINE 利用規約に反するもの
- (12) その他、本アカウント管理者が不適切と判断したもの

4 知的財産権

掲載する個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、奈良県又は正当な権利を有するものに帰属します。また、内容について、私的使用のための複製、引用等著作権法上認められた行為を除き、無断で転載等することはできません。

5 個人情報の取り扱い

本アカウントで個人情報を取得した場合については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）及び奈良県個人情報の保護に関する法律施行条例（令和 4 年 1 2 月奈良県条例第 1 9 号）に従い適切に取り扱います。

6 免責事項

- (1) 本アカウントの掲載情報の正確性については万全を期していますが、利用者が本アカウントの掲載情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (2) 利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 上記のほか、本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

7 運用方法の周知、変更等

奈良県 LINE 公式アカウント利用方針(以下、「本方針」という。)は、奈良県公式サイト内「奈良県のソーシャルメディア」(<https://www.pref.nara.jp/30196.htm>)に掲載し、周知します。また、本方針は必要に応じて変更するものとし、予告なく変更や利用の停止または終了を行うことがあります。

8 その他

奈良県政にご意見のある方は、奈良県公式サイト内「県政の窓・県政ポスト」(<https://www.pref.nara.jp/43182.htm>)へお寄せください。