

令和2年度奈良県公の施設指定管理者運営評価委員会 評価結果

【評価対象年度：令和元年（平成31年）度】

部会	開催日	施設名 (主な施設)	指定管理者	施設所管課	指定管理者 自己評価	施設所管課 評価	評価委員会評価		
							評価	評価に対するコメント	指摘・提言
福祉系	8/3	障害者総合支援センター	社会福祉法人 奈良県社会福祉事業団	福祉医療部 障害福祉課	課題あり	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> ・適正に実施されている。 ・人件費の見直し※1により、赤字幅は大きく削減されている。※2 ・福祉機器展による利用者増への寄与、実習生受け入れによる将来的な人材の確保・育成につながる取組がなされている。※3 	<ul style="list-style-type: none"> ・人材の育成や、ノウハウの継承について心がけ、今後もサービスの質の維持に取り組まれない。 ・施設のあり方検討を踏まえ、収益を確保しつつ、サービスの維持に取り組まれない。
		福祉住宅体験館		福祉医療部 長寿・福祉人材確保 対策課					
		県営福祉パーク		県土マネジメント部 地域デザイン推進局 公園緑地課					
		心身障害者福祉センター (歯科衛生診療所)	一般社団法人 奈良県歯科医師会	福祉医療部 障害福祉課	優秀	優秀	優秀	<ul style="list-style-type: none"> ・新たな取り組みとして、障害者歯科専門医（1名）を招聘し、助言や指導を受けることで、スタッフの資質向上に取り組まれている。 ・限られた診療日で最大限受け入れられるよう計画的な診療を行っており、利用者から高い評価が維持されている。※1 	—
		聴覚障害者支援センター	一般社団法人 奈良県聴覚障害者協会	福祉医療部 障害福祉課	優良	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> ・手話通訳者の新規登録者数が目標を上回っている。※1 ・利用者満足度調査について、アンケート項目を改善し、無回答の減少と満足度の適切な把握に取り組まれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも交流スペースの活用を進めるとともに、利用者層の拡充や聴覚障害についての理解促進に向けて、新たな取組の検討にも努められたい。
スポーツ系	7/31	橿原公苑（明日香庭球場） (テニスコート、宿泊室)	有限会社 ハードボールテニス	文化・教育・くらし創造 部 スポーツ振興課	妥当	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> ・適正に実施されている。 ・利用者満足度調査について認知経路の項目を追加する等、改善に努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用促進のため、若年層をターゲットに、SNSを活用したタイムリーな情報発信に取り組まれない。 ・利用者の意見への対応状況について、可視化するよう努められたい。
		第二浄化センタースポーツ広場 (プール、運動場、テニスコート)	サンアメニティ・ RealStyle 共同事業体	県土マネジメント部 下水道課	妥当	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> ・運動場の予約キャンセルが発生した場合、空き状況を速やかにホームページで周知するなど、利用促進に努められている。 ・利用者の評価が総合的に高い水準で維持されている。※1 	<ul style="list-style-type: none"> ・ファミリープール利用者への情報発信にSNSの活用を検討されたい。
		まほろば健康パーク (スイムピア（プール、ジム、スタジオ）、野球場、テニスコート、ファミリープール)	奈良新県営ブルPFI 株式会社	県土マネジメント部 地域デザイン推進局 公園緑地課	妥当	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に関しては水準を満たしており、適正に実施されている。 ・スイムピア利用者数は順調に推移している。※1 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタジオプログラムの変更内容については適宜ホームページを更新し、予約状況については、キャンセル等が発生した場合、空き状況を速やかに周知する方法を検討し、更なる利用促進に努められたい。 ・事故やトラブルの防止及びさらなる満足度向上のため、安全安心、衛生面等に関する意見については慎重に対処するなど、利用者の個別意見への対応に心がけられたい。
							<ul style="list-style-type: none"> ※1 時間外勤務の縮減、退職者不補充 等 ※2 R1事業収支赤字 対前年48%減 ※3 R1福祉機器展来場者約600名(対前年20%増)、R1実習生受入数13名 		
								※1 利用者満足度 H30：98%、R1：96%	
								※1 R1手話通訳者新規登録 目標5人→実績10人	
								※1 R1利用者満足度 プール99%、運動場97%、テニスコート100%	
								※1 スイムピア一般利用者数 H29：97,310人 → H30：98,346人 → R1：98,966人	

令和2年度奈良県公の施設指定管理者運営評価委員会 評価結果

【評価対象年度：令和元年（平成31年）度】

部会	開催日	施設名 (主な施設)	指定管理者	施設所管課	指定管理者 自己評価	施設所管課 評価	評価委員会評価		
							評価	評価に対するコメント	指摘・提言
公園・ 公営住宅系	8/11	大洲池公園 (東地区：体育館、テニスコート、芝生広場、西地区：ファミリー広場、児童広場)	青垣協同組合グループ	県土マネジメント部 地域デザイン推進局 公園緑地課	優良	優良	優良	・巡視点検など事故の予防に重点をおいた管理が行われ、ホームページにおいて園内の開花状況を適宜発信するなど、広報にも積極的に取り組まれている。 ・自主事業で得た収益を設備改修※1に還元するなど、新たな取り組みが行われている。 ※1 トイレへのおむつ交換台設置 及び 自動水栓改修	・施設全体の利用者満足度を計るため、調査の実施場所や時期を検討するなど、調査手法を工夫されたい。 《県に対して》 ・災害発生時に備え、周辺との連携を含め、公園としての災害対応について検討されたい。
		県営住宅（紀寺・六条・売間・北和・姫寺・平城・六条山・稗田・東高田・天理南・橿原ニュータウン・阿部・山崎）	株式会社 東急コミュニティー	県土マネジメント部 地域デザイン推進局 住まいまちづくり課	優良	優良	優良	・随時募集や浴槽設置を実施し、入居率向上に努めている。※1※2 ・年間随時募集や単身者の入居受け入れなど、当初提案内容以外の取組も継続して実施している。 ※1 R1随時募集実績 25戸募集のうち8戸入居 ※2 R1実績で浴槽設置住戸は入居率が13.6ポイント高い	・指定管理者独自のネットワークやノウハウを生かし、入居率向上に努められたい。 ・高齢者のコミュニティー支援や見守り活動に対し、提案内容及び取組状況をより具体的に検証し、今後も積極的に取り組まされたい。 ・さらなる満足度向上のため接遇を意識して利用者に対応されたい。 《県に対して》 ・住宅政策のビジョンを示し、入居率の向上等を含め、指定管理業務を活用されたい。
		県営住宅（小泉・天理・橿原・坊城・纏向・西小泉(※)・秋津(※)・南和(※)・吉野(※)） ※駐車場管理のみ指定管理者制度導入	株式会社 東急コミュニティー	県土マネジメント部 地域デザイン推進局 住まいまちづくり課	優良	優良	優良	・随時募集や浴槽設置を実施し、入居率向上に努めている。※1※2 ・年間随時募集や単身者の入居受け入れなど、当初提案内容以外の取組も継続して実施している。 ・自治会との連携が密にとられており、利用者に対しよりきめ細やかな対応がなされている。 ※1 R1随時募集実績 18戸募集のうち6戸入居 ※2 R1実績で浴槽設置住戸は入居率が27.1ポイント高い	・指定管理者独自のネットワークやノウハウを生かし、入居率向上に努められたい。 ・高齢者のコミュニティー支援や見守り活動に対し、提案内容及び取組状況をより具体的に検証し、今後も積極的に取り組まされたい。 ・さらなる満足度向上のため接遇を意識して利用者に対応されたい。 《県に対して》 ・住宅政策のビジョンを示し、入居率の向上等を含め、指定管理業務を活用されたい。
貸館・ 食農系	8/13	社会福祉総合センター	奈良いきいきプロジェクト	福祉医療部 地域福祉課	妥当	妥当	妥当	・適正に実施されている。 ・直前予約キャンセル防止の取り組みにより、キャンセル数の減少につながっている。※1 ・自主事業の実施により、新規来館者が増加するなど、センターの認知度向上につながっている。※2 ※1 R1キャンセル額 対前年35%減(4月～1月) ※2 自主事業講座等実施 H30：179回→R1：204回	・予約に関して、直前キャンセルをさらに減らし、より多くの団体・個人が利用できるよう、管理運営マニュアルの改定を含め改善策を検討されたい。 ・リモート会議の利用拡大を見据え、Wi-Fi等のweb環境の拡充について検討されたい。 ・利用者の利便性向上のため、施設所管課と指定管理者の協議の上、トイレの改修について引き続き検討されたい。
		なら食と農の魅力創造国際大学校 (NAFIC) 実践オーベルジュ棟	株式会社 ひらまつ	食と農の振興部 豊かな食と農の振興課	優良	優秀	優良	・宿泊稼働率は昨年度を上回り、比較的好調に推移している。※1 ・広報については依然として数多くのメディアに取り上げられるなど、施設PRを積極的に行っている。 ・利用者の満足度を高い水準で維持している。※2 ※1 宿泊稼働率 H30：46.4%→R1：46.8% ※2 利用者満足度 H30：100%、R1：100%	・実践バンケットの利用については、県が当初想定した水準を大幅に下回る状態が続いているため、実践バンケットの活用について施設所管課と指定管理者において協議の上、有効な手立てを講じられたい。 ・他の事業者(農家・農協など)との連携による新たな自主事業の取り組みを検討されたい。
		平城宮跡歴史公園	平城京 再生プロジェクト	県土マネジメント部 地域デザイン推進局 平城宮跡事業推進室	妥当	妥当	課題あり	・自主事業において、計画と比較し、目標値を大きく下回っている。※1 ・誘客促進のための施設案内看板設置など、積極的な改修に努めている。 ※1 R1自主事業売上実績の対計画比78%	・自主事業の抜本的な改善が必要であるので、早急に改善案を検討し、実行されたい。 ・施設の利用促進のため、駐車場料金の運用については施設所管課と指定管理者において協議の上、柔軟な対応、工夫を検討されたい。 《県に対して》 ・経営母体の財務状況について注視されたい。
		社会教育センター研修施設 (研修棟) ※令和2年度末で休館予定	アスカ美装 株式会社	教育委員会事務局 人権・地域教育課	妥当	妥当	妥当	・適正に実施されている。 ・人件費を抑える等、コストカットを積極的に行っている。※1 ・利用者の満足度維持のため、施設の維持管理に努められている。 ※1 R1支出経費実績の対計画比92%	—