

令和7年度奈良県公の施設指定管理者における運営状況の評価結果

【評価対象年度：令和6年度】

番号	施設名 (主な施設)	指定管理者	施設所管課	指定管理者 自己評価	施設所管課評価	
					評価	評価に対するコメント・改善指示事項
1	なら歴史芸術文化村	やまとの道コンソーシアム 【構成企業】 (株)ネクスト・アクシス、(株)まほろばホールディングス、太平ビルサービス(株)京都支店	地域創造部 文化振興課	優秀	課題あり	年間を通しての収支額や維持管理の質においては、自己評価の通り極めて高い水準の実績を残していると言える。 一方で、貸館事業の稼働率や施設全体の集客が減少しているにも関わらず、事業内容の見直しが行われていない。 本施設は、文化財修復や文化芸術体験等の機能を持つ多機能複合施設であることから、施設全体の利用者を増加させるための取組を確実に実施されたい。
2	橿原公苑（明日香庭球場） （テニスコート、宿泊室）	サンアメニティ・RealStyle 共同事業体 【構成企業】 (株)サンアメニティ、(株)Real Style	地域創造部 スポーツ振興課	優秀	優良	初年度の管理実績を踏まえ、さらに安定した管理運営体制が構築されていた。施設の維持管理、利用サービスの向上についても、適切に実施されており、利用者との大きなトラブルも生じていない。 利用者満足度調査における満足度も初年度と比べて大きく向上していることから、利用者からの評価も高いことがうかがえる。
3	社会福祉総合センター	奈良いきいきプロジェクト 【構成企業】 国際ライフパートナー(株)、近鉄ファシリティーズ(株)	福祉保険部 地域福祉課	課題あり	課題あり	昨年同様、安定した運営が行われている。 利用者からは様々な要望・意見が寄せられている中、それらに真摯に対応し、令和6年度満足度調査でも高い評価を得ることができている。 その一方で、稼働率や利用者数において、目標値を達成できていない点や昨年度実績を下回っている点があるので、改善されたい。
4	障害者総合支援センター	社会福祉法人 奈良県社会福祉事業団	福祉保険部 障害福祉課	課題あり	課題あり	報酬改定及び自立訓練センターの入所利用者数の増加傾向により、事業収益が前年に比べ大きく増加したため、赤字幅が大きく減少した。積極的な広報活動などの取組が利用者の獲得につながっている。 収支状況は改善傾向だが、赤字解消に向け、さらなる事業収益の拡大が必要である。そのため、引き続き利用者獲得に向けた広報活動など経営改善に向けた取組を行う必要がある。
	福祉住宅体験館		福祉保険部 地域包括支援課			
	県営福祉パーク		県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園企画課			
5	心身障害者福祉センター （歯科衛生診療所）	一般社団法人 奈良県歯科医師会	福祉保険部 障害福祉課	優秀	優秀	令和5年度と比較すると、延べ人数は減少しているが、実人数は増加し、待機患者が減少していると考えられることができる。 令和6年度は年間をとおして専門性の高い歯科診療（静脈内鎮静・全身麻酔）を障害者（児）に行った。また、歯科治療困難者の受け入れも行っている。 利用者満足度評価においては、歯科医師やスタッフの対応、予約が取りやすくなったこと等に高評価を頂いており、令和5年度に引き続き非常に高い満足度を得ている。 安全・安心な歯科治療を提供するために、講習会等に参加して救命対応の研鑽を積んでいることや、事故等は起きていないが、起きた場合も医大と診療協力体制を結んでおり、患者様ご家族への連絡もすぐにとることができる迅速な体制を整えているなど、総合的に高く評価できる。

令和7年度奈良県公の施設指定管理者における運営状況の評価結果

【評価対象年度：令和6年度】

番号	施設名 (主な施設)	指定管理者	施設所管課	指定管理者 自己評価	施設所管課評価	
					評価	評価に対するコメント・改善指示事項
6	聴覚障害者支援センター	一般社団法人 奈良県聴覚障害者協会	福祉保険部 障害福祉課	妥当	妥当	令和4年度からの5年間、指定管理者として専門的な知識を持ち、ニーズに寄り添いながら情報提供の充実に取り組み、聴覚障害者に必要な情報保障やコミュニケーション支援、相談支援、生活訓練支援、障害理解・啓発活動など、有意義な事業を積極的に行っている。 手話通訳者、要約筆記者、盲ろう者向け通訳・介助員の養成では、今年度は要約筆記者以外の目標を達成できたことや、指導者研修への積極参加についても評価できる。 収支では、聴覚障害者等の団体及び盲ろう者の派遣費の依頼数見通しは難しいものの、今年度も派遣依頼を一度も断ることなく実施したことは評価できる。指定管理業務は赤字であったが、自主事業では県内で唯一派遣できる機関として派遣事業を適正に実施された。聴覚障害のある人のための情報提供施設として、社会情勢に即したサービス提供ができており、今後も充実した事業の実施を期待している。
7	奈良県コンベンションセンター	PFI奈良賑わいと交流拠点株式会社 【構成企業】 (株)大林組、(株)梓設計、(株)コンベンションリンケージ、(株)東急コミュニティー	産業部 観光局 観光力創造課	妥当	妥当	国際会議や大型催事の誘致・開催により、前年度を上回る稼働率・利用者数実績をあげることができている。また、催事に伴い発生が予想されるトラブル等については、適切な注意喚起等の事前対応により防止することができている。さらに、観光交流拠点として集客イベントや一般向け催事を実施することで、観光振興施設の集客増につなげていることは、今後も継続して取り組んでいただきたい。
8	なら食と農の魅力創造国際大学 校（NAFIC） 実践オーベルジュ棟	株式会社ひらまつ	食農部 豊かな食と農の振興課	—	優良	NAFICの学生募集、在学した学生の指導や行事への協力など、NAFICとの連携を十分に図った。 次期指定管理者との引継ぎに伴い、第4四半期に約2ヶ月間営業ができなかった中、宿泊については、昨年度を上回る稼働率とし安定的に集客できたこと、またレストラン運営収入は、計画額を下回ったものの、第2期指定管理期間では最高値を達成したことは、高く評価できる。
9	なら食と農の魅力創造国際大学 校（NAFIC） 附属セミナーハウス	平川商事・アスカ美装共同事業体 【構成企業】 平川商事(株)、アスカ美装(株)	食農部 豊かな食と農の振興課	優秀	優秀	積極的な広報活動やサービスの質の向上等によるリピーターの増加等から販売室数、平均稼働率ともに昨年度よりも増加している。 収穫体験を実施するなど地域の農家等とも連携を図り、NAFIC周辺の賑わいづくりやガストロノミーの推進にも積極的に取り組んでいることは、高く評価できる。
10	道の駅クロスウェイなかまち	咲く花むすびユニゾン 【構成企業】 (株)ネクスト・アクシス、(株)まほろばホールディングス、近鉄ファシリティーズ(株)	県土マネジメント部 道路建設課	優秀	優良	施設の設置目的を十分理解し「公の施設」であることを自覚しつつ、積極的に集客イベントを開催し、新たな利用者の確保に繋げていること、また広報活動におけるタイムリーな対応や多くの媒体での露出などの実績は高く評価できる。 収支面・業務履行状況についても適正に実施されており、引き続き適正な運営に努めていただきたい。

令和7年度奈良県公の施設指定管理者における運営状況の評価結果

【評価対象年度：令和6年度】

番号	施設名 (主な施設)	指定管理者	施設所管課	指定管理者 自己評価	施設所管課評価	
					評価	評価に対するコメント・改善指示事項
11	第二浄化センタースポーツ広場 (プール、運動場、テニスコート)	サンアメニティ・RealStyle 共同事業体 【構成企業】 (株)サンアメニティ、(株)Real Style	県土マネジメント部 下水道マネジメント課	妥当	妥当	目標未達成の項目も存在するが、大幅に目標を下回るものはなかった。熱中症予防等の利用者の安全性に注力し、大きなトラブルも無く、概ね適正に運営出来ていたと考える。 人員体制についても改善が見られ、安全管理に努めて運営していただいた。
12	大淵池公園 (東地区：体育館、テニスコート、芝生広場、西地区：ファミリー広場、児童広場)	青垣共同組合グループ	県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園企画課	－	優良	高い稼働率を維持し、きめ細かな修繕対応や日常点検等、利用者へのサービスの向上に向けての積極的な取り組みは、利用者満足度についても高評価を得ており「優良」と評価。
13	まほろば健康パーク (スイムピア（プール、ジム、スタジオ）、野球場、テニスコート、ファミリープール)	奈良新県営プールPFI株式会社 【構成企業】 (株)奥村組、(株)アクアテック、近鉄ファシリティーズ(株)、三菱HCキャピタル(株)	県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園企画課	妥当	妥当	物価高騰の影響を受けつつも、様々な工夫に取り組まれながら大きな問題もなく、安定して施設を運営されている。 ファミリープールの利用者数は過去最高を更新するなど、コロナ前の水準へ回復傾向にあることから、「妥当」と評価。
14	平城宮跡歴史公園	平城京魅力創造プロジェクト _市 【構成企業】 (株)GPMO奈良事務所、森本興業(株)、(有)ナイスケアサポート、植村牧場(株)	県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園企画課	優良	妥当	指定管理事業においては、概ね適切に運営されている。 自主事業においては、赤字が継続しているものの、その他自主事業である物産展事業とイベント開催事業の積極的な実施により、収支状況の改善が図れていることから「妥当」と評価。
15	県営住宅（紀寺、六条、売間、北和、姫寺、平城、六条山、小泉、稗田、東高田、天理、天理南、阿部、纏向、橿原、橿原NT、坊城、山崎、西小泉(※)、秋津(※)、南和(※)、吉野(※)） ※駐車場管理のみ指定管理者制度導入	株式会社東急コミュニティー	県土マネジメント部 まちづくり推進局 住宅課	課題あり	課題あり	入居者目線での住戸選定や地域自治会との連携による信頼関係の構築、また防災訓練や各種講習会の実施など、自治会と連携した取り組みが一定の成果を上げていることは評価する。 自主事業については、県と協議を経て代替事業として実施した橿原団地での紙芝居イベントは評価に値する。 事務処理の誤り、引き継ぎの不十分さなど改善が求められる課題も明らかであり、入居者苦情対応の一貫性確保や管理者内での情報共有体制の強化も必要である。 これらの課題に取り組み、再発防止とサービス向上を継続していただきたい。