

事務連絡
令和2年3月31日

都道府県旅行業担当課長 殿

観光庁参事官（旅行振興）

新型コロナウイルスに関する外務省海外安全情報の今後の注視について（依頼）

標記について、新型コロナウイルスに関し、外務省より海外安全情報として危険情報及び感染症危険情報が発出されていますが、今般、49か国・地域に対し、感染症危険情報レベルをレベル3（渡航は止めてください。（渡航中止勧告））に引き上げ、レベル3の国・地域を除く、全世界に対し、感染症危険情報レベルをレベル2（不要不急の渡航は止めてください。）に引き上げが行われました。

つきましては、今後、さらにレベルの引き上げ等が行われる可能性があることから、旅行業者等においては、常に最新の情報を入手するとともに、これまでの複数回にわたる新型コロナウイルスに関する海外安全情報についての周知依頼に基づき、「企画旅行の実施における外務省海外安全情報への対応と考え方」を基に、危険情報又は感染症危険情報が発出されている国・地域へ渡航する場合には特別な注意を払い、万全の安全対策を徹底するとともに、下記の危険度に応じた対応を取っていただけますよう、貴都道府県登録の旅行業者等に周知徹底願います。

危険度

(1)

(アジア) インドネシア、韓国全土、シンガポール、タイ、台湾、中国全土、フィリピン、ブルネイ、ベトナム、マレーシア

(大洋州) オーストラリア、ニュージーランド

(北米) カナダ、米国

(中南米) エクアドル、ドミニカ国、チリ、パナマ、ブラジル、ボリビア

(欧州) アルバニア、アルメニア、英國、北マケドニア、キプロス、ギリシャ、クロアチア、コソボ、スロバキア、セルビア、チェコ、ハンガリー、フィンランド、ブルガリア、ポーランド、ボスニア・ヘルツェゴビナ、モルドバ、モンテネグロ、ラトビア、リトニア、ルーマニア

(中東) イスラエル、エジプト、トルコ、バーレーン

(アフリカ) コートジボワール、コンゴ民主共和国、モーリシャス、モロッコ
レベル3：渡航は止めてください。（渡航中止勧告）（レベル引き上げ）

(2)

(欧州) アイスランド、アイルランド、アンドラ、イタリア、エストニア、オーストリア、オランダ、サンマリノ、スイス、スウェーデン、スペイン、スロベニア、デンマーク、ドイツ、ノルウェー、バチカン、フランス、ベルギー、ポルトガル、マルタ、モナコ、リヒテンシュタイン、ルクセンブルク、

(中東) イラン

レベル3：渡航は止めてください。（渡航中止勧告）（継続）

(3) 上記(1)に含まれる国を除く現在感染症危険情報レベル1の全ての国・地域

レベル2：不要不急の渡航は止めてください。（レベル引き上げ）

感染がさらに拡大する可能性があるので、最新情報を入手し、感染予防に努めてください。

(4) カタール

レベル2：不要不急の渡航は止めてください。（継続）

感染がさらに拡大する可能性があるので、最新情報を入手し、感染予防に努めてください。

【感染症危険情報レベル】

●レベル1：十分注意してください。

レベル1の国・地域への渡航を含むツアーを企画・催行している場合は、特別な注意を払い、万全の安全対策を徹底すること。

●レベル2：不要不急の渡航は止めてください。

レベル2の国・地域への渡航を含むツアーを企画・催行している場合は、実施の可否について慎重な判断を行うとともに、手配旅行についても、旅行者に対し、外務省の感染危険情報を書面交付し、渡航の可否について慎重な判断を行うことを働きかけること。

●レベル3：渡航は止めてください。（渡航中止勧告）

レベル3の国・地域への渡航を含むツアーを企画・催行している場合は、中止することを念頭に慎重な判断を行うとともに、手配旅行についても、旅行者に対し、外務省の感染危険情報を書面交付し、中止することを念頭に慎重な判断を行うことを働きかけること。

●レベル4：退避してください。渡航は止めてください。（退避勧告）

レベル4の国・地域への渡航を含むツアーを企画している場合は中止し、催行している場合は安全な国・地域へ退避するとともに、手配旅行についても、旅行者に対し、外務省の感染危険情報を書面交付し、中止することを働きかけること。

<参考>

○外務省海外安全情報（全世界に対する感染症危険情報の発出（レベルの引き上げ又は維持））

<https://www.anzen.mofa.go.jp/covid19/info0330.html>

○外務省海外安全ホームページ

<https://www.anzen.mofa.go.jp/>

※新着情報は、ページ下部の「海外安全情報（新着情報）」にて確認が可能です。

○厚生労働省ホームページ

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

○企画旅行の実施における外務省海外安全情報への対応と考え方

http://www.jata-net.or.jp/membership/info-overseas/pdf/150805_mofanzn.pdf