

WEB会議システムの導入によりコロナ禍での需要増加に対応

企業データ	本社・拠点	秋田県秋田市八橋大畑2-3-1 WhiteCube 1F
	業種	製造業
	従業員数	従業員 : 21名 (男性 : 12名 女性 : 9名)
	資本金	1,000万円
	事業概要	化学製品の製造業及び体育館の時間貸し、レストランやキャンピングカーのシェアリング事業等

WEB 会議システムの導入で
全国・海外との商談が
可能になりました！



システムの導入に向けた設備投資

当社では、新型コロナウイルス感染症が感染拡大したことを受け、感染拡大防止の観点から、これまでのように実際にお客様のところへ赴いて商談や会議を行うことは適切ではないと考えました。そこで、新たに WEB 会議システムを導入しました。

導入当初は、使用機材の品質の影響で、商談が途切れてしまう問題が発生していました。そこで、今後の WEB 会議の可能性を見据え、事務所内に専用のブースを設置したほか、カメラ・照

明・スピーカー・マイクを一定のクオリティの機材に変える等、積極的に設備投資を行いました。その結果、スムーズに商談を行うことが可能となりました。

一方で、現状の環境では、商談時の内容が社内で丸聞こえになってしまっていることが課題として挙がっています。そこで今後は、「フォンブース」として利用できるように、防音効果を追加する等、現在の環境の改良に向けたさらなる設備投資をしていきたいと考えています。

商談における距離的弊害の解消

これまではお客様のところへ足を運んで商談するのが基本で、距離によっては商談を断念せざるを得ませんでした。しかし、WEB 会議システムを導入したことで、距離的弊害が取り除かれ、全国各地と繋がるできるようになりました。その結果、以前よりも商談の機会が増え、全国のみならず海外との商談機会が増えました。

ファブレス経営で生産効率化を実現

また、当社では自社で生産施設・設備を持たず生産を外部に委託する「ファブレス経営」を実施しています。ファブレス経営は、生産を外部に委託することでその分のリソースを企画・開発・営業等に投下することができ、資金力に関わらず高いブランド力を発揮させることができる手法として注目されています。除菌消臭水「iPOSH」の生産開始の段階から、ファブレス経営を取り入れており、その高い品質から大手医薬品卸からの受注も順調で、売上の伸長が見込まれています。受注増に合わせて外部の工場に投資することで、効率的に生産体制を整えることが可能で、現在はコロナ禍における需要増を踏まえて、通常月産 3~4 万本

に対し月産 50 万本まで生産可能な体制となっております。

雇用環境改善による人材確保

また、秋田県の人口減少は全国で最も早く進行しており、今後さらに人材確保が難しくなる事は目に見えている中で、当社ではかねてより時短勤務や在宅ワークの推進を行い、雇用環境における他社との差別化に注力してきました。具体的には、遠隔地（札幌）に在住する人材をテレワークで勤務することを前提に採用した実績があります。さらに、その際に試行錯誤したことで東京に在住する人材の採用にも成功し、働き方の多様化が実現できています。

これまでも雇用環境には力を入れてきましたが、新型コロナウイルス感染症という問題は、新たな働き方に向けた取り組みを、さらに後押しするきっかけとなり、そのおかげで売上高の増加にも繋げることができました。

一方で、社内業務のクラウド化やリモートでの商談、会議といった新しい取り組みに対して、社員の理解度や習熟度に差があるため、今後この差を埋めるための取組も行っていきたいです。

社員からの声

- ・ 秋田市出身札幌市在住。現在子育てをしながらすべての業務をテレワークで行っています。本社との連絡体制が整っていて、社員同士の連携は非常にスムーズです。
- ・ WEB 会議システムの導入によって、既存顧客様はもちろん遠方の取引先様とのアポイント・面談が容易になり、新規取引につながりました。

