

# 令和3年度奈良県公の施設指定管理者運営評価委員会 評価結果

議案 1

【評価対象年度：令和2年度】

部会	開催日	施設名 (主な施設)	指定管理者	施設所管課	指定管理者 自己評価	施設所管課 評価	評価委員会評価		
							評価	評価に対するコメント	指摘・提言
福祉系	9/28	障害者総合支援センター	社会福祉法人 奈良県社会福祉事業団	福祉医療部 障害福祉課	課題あり	課題あり	課題あり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収支状況の改善が必要。<small>(※1)</small></li> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響下においても、感染予防の取組を徹底し、サービス提供を継続している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会的な状況の変化を捉えて、工夫して業務改善に取り組まれたい。</li> <li>・提供サービスの見直しに合わせて、収支状況の改善を図られたい。</li> </ul>
		福祉住宅体験館		福祉医療部 長寿・福祉人材確保対策課					
		県営福祉パーク		県土マネジメント部 地域デザイン推進局 公園緑地課					
福祉系	9/28	心身障害者福祉センター (歯科衛生診療所)	一般社団法人 奈良県歯科医師会	福祉医療部 障害福祉課	優秀	優秀	優秀	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高い利用者満足度<small>(※1)</small>を維持しながら、さらなる業務改善の取組を進められたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約方法の改善（インターネットの活用など）を検討されたい。</li> </ul>
		聴覚障害者支援センター	一般社団法人 奈良県聴覚障害者協会	福祉医療部 障害福祉課	妥当	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響下においても、積極的な情報発信<small>(※1)</small>など、精力的に業務に取り組んでいる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間でも意見交換を実施するなど、さらなる業務改善に向けた取組を実施されたい。</li> </ul>
		榎原公苑（明日香庭球場） (テニスコート、宿泊室)	有限会社 ハードボールテニス	文化・教育・くらし創造部 スポーツ振興課	妥当	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切に実施されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・若年層など新しい利用者の獲得につながるよう、SNSを活用した情報発信に取り組まれたい。</li> </ul>
スポーツ系	10/12	第二浄化センタースポーツ広場 (プール、運動場、テニスコート)	サンアメニティ・ RealStyle 共同事業体	県土マネジメント部 下水道課	妥当	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> <li>・古い施設であるが、少ない人員でも十分に管理が行き届いており、利用者満足度<small>(※1)</small>も高い水準を維持している。</li> <li>・評価委員会からの提言<small>(※2)</small>に対して、迅速に対応している。</li> </ul>	—
		まほろば健康パーク (スイムピア（プール、ジム、スタジオ）、野球場、テニスコート、ファミリープール)	奈良新県営プールPFI 株式会社	県土マネジメント部 地域デザイン推進局 公園緑地課	課題あり	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響を受けている<small>(※1)</small>が、適切に実施されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務計画や運営目標については、社会環境の変化等に応じて適切に見直しを実施されたい。</li> </ul>
		【構成企業】 (株)サンアメニティ、 (株)Real Style	【構成企業】 (株)奥村組、(株)アクア テック、近鉄ファンリ ティーズ(株)、三菱HCキャ ピタル(株)	※1 R2年度総合満足度 運動場：100%、テニスコート：100% ※2 情報発信にSNSの活用を検討すること	※1 スイムピア一般利用者数 H30：98,346人→R1：98,966人→R2：68,217人				

# 令和3年度奈良県公の施設指定管理者運営評価委員会 評価結果

議案 1

【評価対象年度：令和2年度】

部会	開催日	施設名 (主な施設)	指定管理者	施設所管課	指定管理者 自己評価	施設所管課 評価	評価委員会評価		
							評価	評価に対するコメント	指摘・提言
公園・公営住宅系	8/24	大洲池公園  (東地区：体育館、テニスコート、芝生広場、西地区：ファミリー広場、児童広場)	青垣協同組合グループ  【構成企業】 青垣協同組合、(株)恵水園、(株)大和日昇建設	県土マネジメント部 地域デザイン推進局 公園緑地課	優良	優良	優良	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスの影響下においても高い稼働率<sup>(※1)</sup>を維持しており、利用者満足度<sup>(※2)</sup>も高い。</li> <li>自主事業で得た利益を施設改修<sup>(※3)</sup>に還元している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会的な状況の変化を捉えて積極的に事業計画を見直し、具体的な計画で柔軟な施設運営に取り組まれたい。</li> <li>施設全体の利用者満足度を測るため、調査の実施場所や時期、方法、インターネットの活用など、調査手法を工夫されたい。</li> </ul>
		県営住宅（紀寺、六条、売間、北和、姫寺、平城、六条山、東高田、小泉、稗田、天理、天理南、橿原、橿原NT、坊城、阿部、纏向、山崎、西小泉 <sup>(※)</sup> 、南和 <sup>(※)</sup> 、秋津 <sup>(※)</sup> 、吉野 <sup>(※)</sup> ）  ※駐車場管理のみ指定管理者制度導入	株式会社 東急コミュニティー	県土マネジメント部 地域デザイン推進局 住まいまちづくり課	優秀	優良	優良	<ul style="list-style-type: none"> <li>入居率<sup>(※1)</sup>及び家賃等の収納率<sup>(※2)</sup>の向上に努めている。</li> <li>年間随時募集や単身者の入居受け入れなど、当初提案内容以外の取組も継続して実施している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会的な状況の変化を捉えて、環境に応じた具体的な計画の作成に取り組まれたい。</li> <li>利用者満足度調査について、課題の抽出につながるよう、内容や方法を工夫されたい。</li> <li>入居者の状況を十分に把握し、県にフィードバックする体制を整えられたい。</li> </ul>
貸館・食農系	10/22	社会福祉総合センター	奈良いきいきプロジェクト  【構成企業】 国際ライフパートナー(株)、近鉄ファシリティアーズ(株)	福祉医療部 地域福祉課	妥当	妥当	優良	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度の評価委員会からの指摘・提言事項<sup>(※1)</sup>について、積極的に検討を行い、改善に取り組んだ。</li> <li>新型コロナウイルス感染症の影響下において、休業等に係る広報や、感染防止対策などが適切に実施された。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>web会議等による利用促進のため、カメラやスピーカーなどの設備の拡充について、その需要の有無も含めて検討されたい。</li> </ul>
		なら食と農の魅力創造国際大学 校(NAFIC) 実践オーベルジュ棟	株式会社 ひらまつ	食と農の振興部 豊かな食と農の振興課	優良	優良	課題あり	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の影響を受けているものの、積極的に集客活動を行い、一定の稼働率<sup>(※1)</sup>を維持している。</li> <li>感染防止対策を徹底し、適切に運営を継続できた。</li> <li>経営母体の財務状況が極めて厳しい状況にある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>県社会福祉の推進拠点施設として、利用者の利便性向上だけでなく、施設の性質や今後のあり方も踏まえたうえで、トイレの改修(洋式化)について引き続き検討されたい。</li> </ul>
		平城宮跡歴史公園	平城京 再生プロジェクト  【構成企業】 (株)GPM0関西事務所、(株)ネクスト・アクセス、(株)小学館集英社プロダクション関西支社、鹿島建物総合管理(株)関西支社、(株)トモハビイシア、(株)ASOBIBA、(株)Stroly	県土マネジメント部 地域デザイン推進局 平城宮跡事業推進室	優良	妥当	課題あり	<ul style="list-style-type: none"> <li>自主事業において実績が計画を大きく下回っており<sup>(※1)</sup>、それに伴って経営母体の財務状況が引き続き悪化している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の増加に向けた取組と併せて、自主事業の収益性向上に向けた取組について検討されたい。</li> </ul>
							<ul style="list-style-type: none"> <li>※1 R2年度稼働率 体育館：92.9%、テニスコート：97.8%</li> <li>※2 R2年度総合満足度 99%</li> <li>※3 水栓交換、ベンチ補修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;県に対して&gt;</li> <li>・事業計画等の見直しが適切に実施されるよう、指導・確認されたい。</li> <li>・災害発生時に備え、公園としての災害対応について検討されたい。</li> </ul>	
							<ul style="list-style-type: none"> <li>※1 R2年度入居率85.7%</li> <li>※2 R2年度家賃・駐車場使用料収納率96.9%以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;県に対して&gt;</li> <li>・事業計画等の見直しが適切に実施されるよう、指導・確認されたい。</li> </ul>	
							<ul style="list-style-type: none"> <li>※1 ①直前キャンセルの縮減、②Wi-Fi等Web環境の拡充、③トイレの洋式化(※③は未実施)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;県に対して&gt;</li> <li>・県社会福祉の推進拠点施設として、利用者の利便性向上だけでなく、施設の性質や今後のあり方も踏まえたうえで、トイレの改修(洋式化)について引き続き検討されたい。</li> </ul>	
							<ul style="list-style-type: none"> <li>※1 宿泊稼働率 R1:46.8%→R2:39.8%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;県に対して&gt;</li> <li>・経営母体の財務状況と施設の管理運営への影響について注視されたい。</li> </ul>	
							<ul style="list-style-type: none"> <li>※1 R2年度自主事業売上実績の対計画比56%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;県に対して&gt;</li> <li>・経営母体の財務状況について注視されたい。</li> </ul>	