

令和3年度「県民Webアンケート」 第2回 デジタル化に関する意識調査

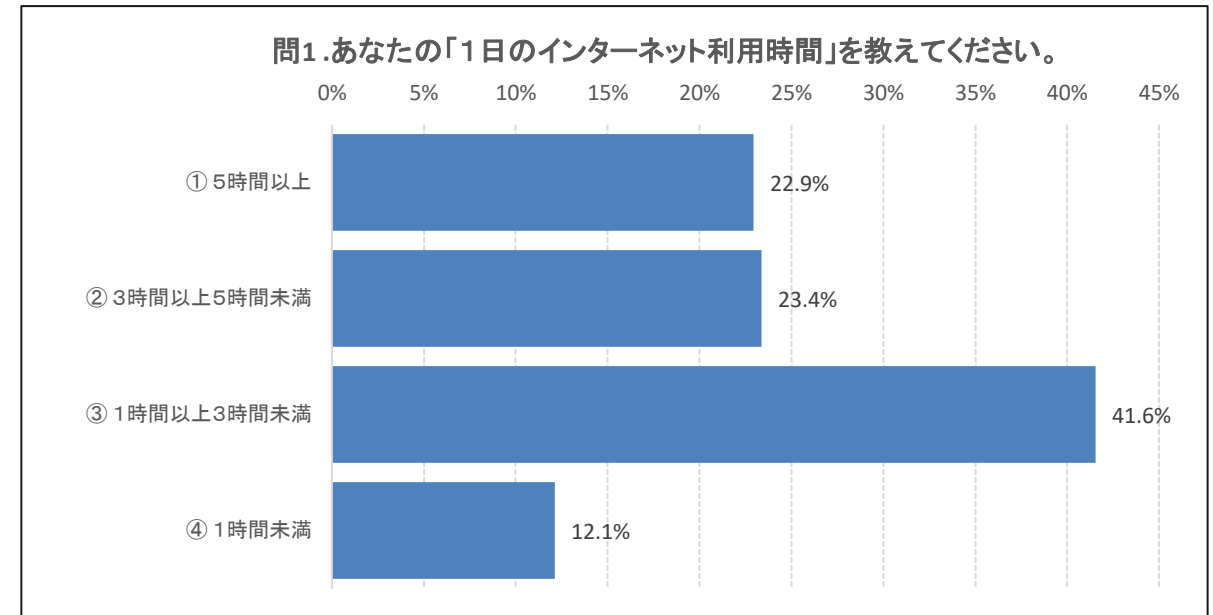
○実施期間 2021/7/21～2021/7/27

○アンケート会員数 269名 回収率 231件 (85.9%)

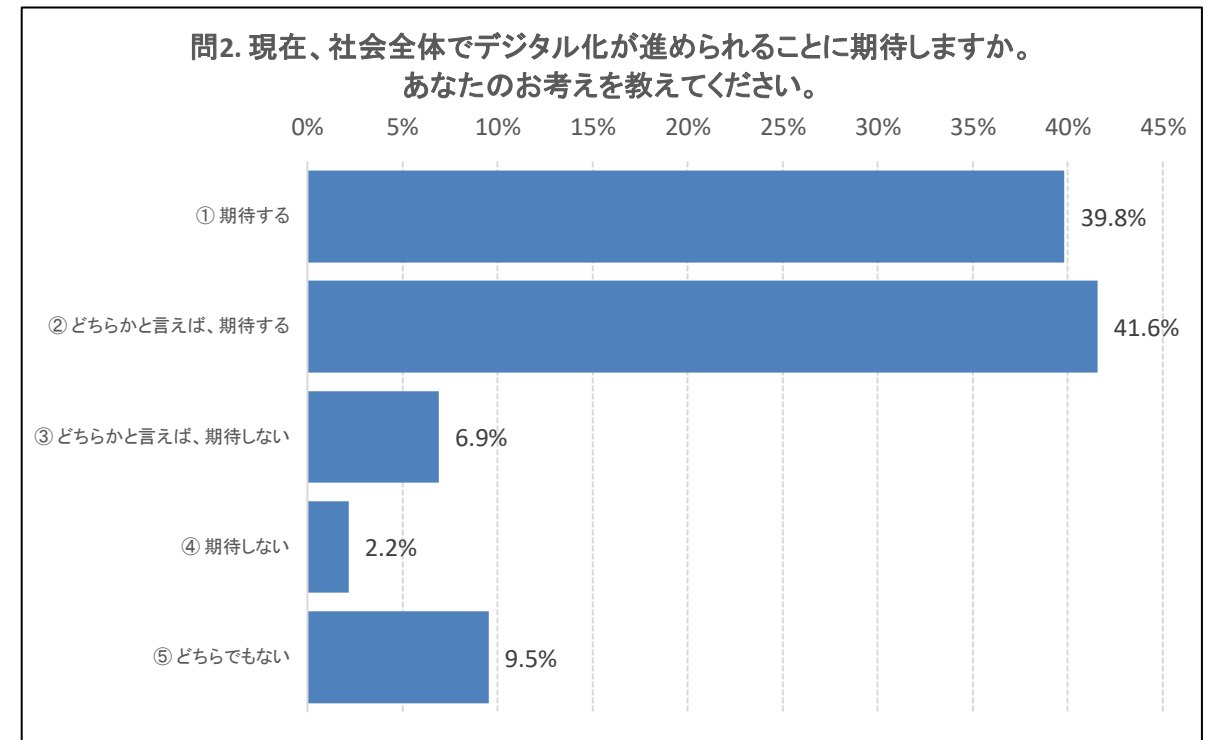
○奈良県では、デジタル技術を活用して便利で快適な社会(デジタル社会)の実現を目指しています。これからデジタル化を進めていくことに関して皆さまのご意見を伺います。

なお、ご回答いただいた内容については、個人が特定される情報を除いた上で、県庁HP等に掲載する場合がありますほか、令和3年度策定予定の地域デジタル化戦略策定の参考にさせていただきます。

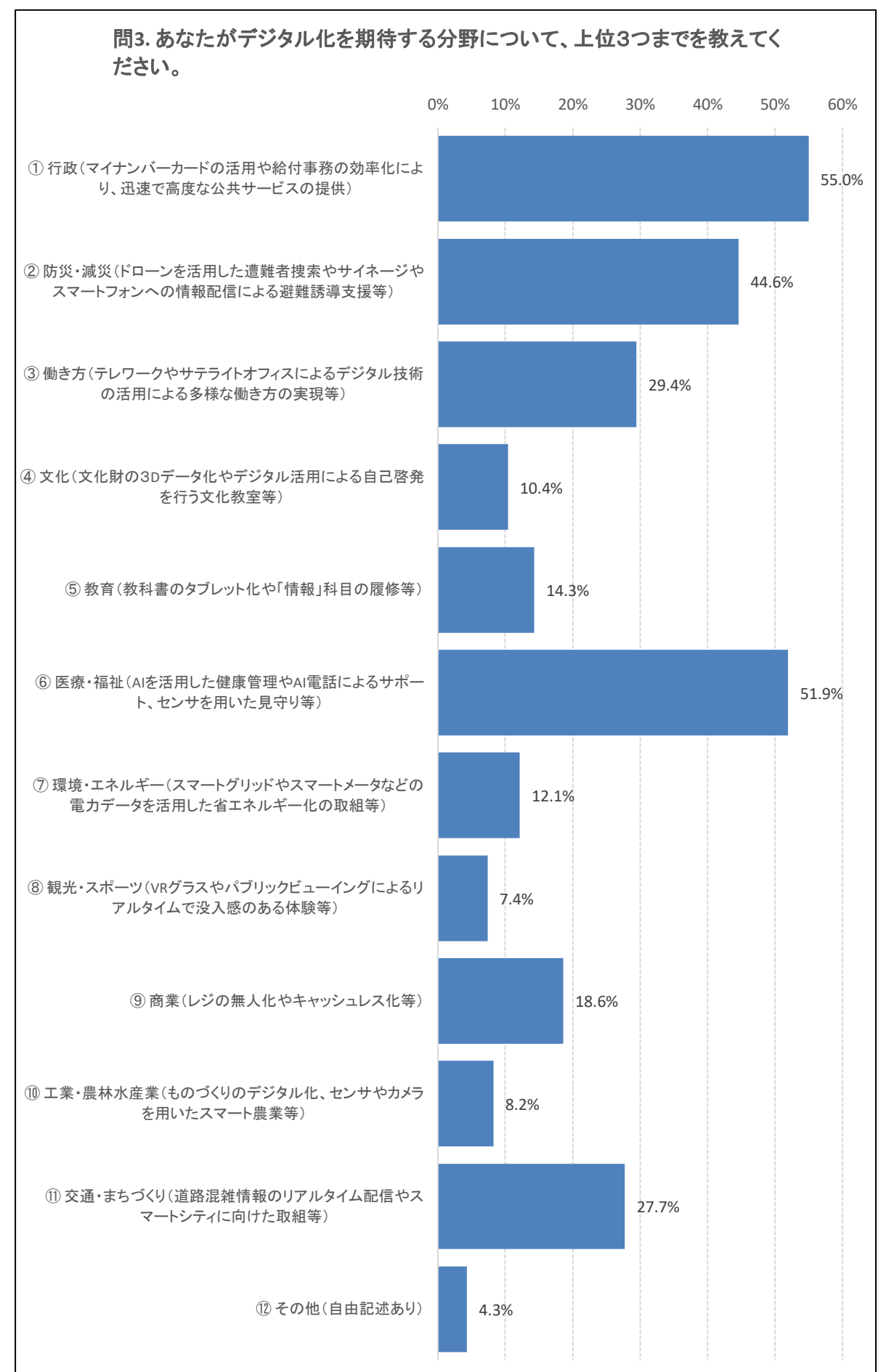
問1. あなたの「1日のインターネット利用時間」を教えてください。	回答数	回答対象者	比率
① 5時間以上	53	231	22.9%
② 3時間以上5時間未満	54		23.4%
③ 1時間以上3時間未満	96		41.6%
④ 1時間未満	28		12.1%
総計	231		100.0%



問2. 現在、社会全体でデジタル化が進められることに期待しますか。あなたのお考えを教えてください。	回答数	回答対象者	比率
① 期待する	92	231	39.8%
② どちらかと言えば、期待する	96		41.6%
③ どちらかと言えば、期待しない	16		6.9%
④ 期待しない	5		2.2%
⑤ どちらでもない	22		9.5%
総計	231	100.0%	

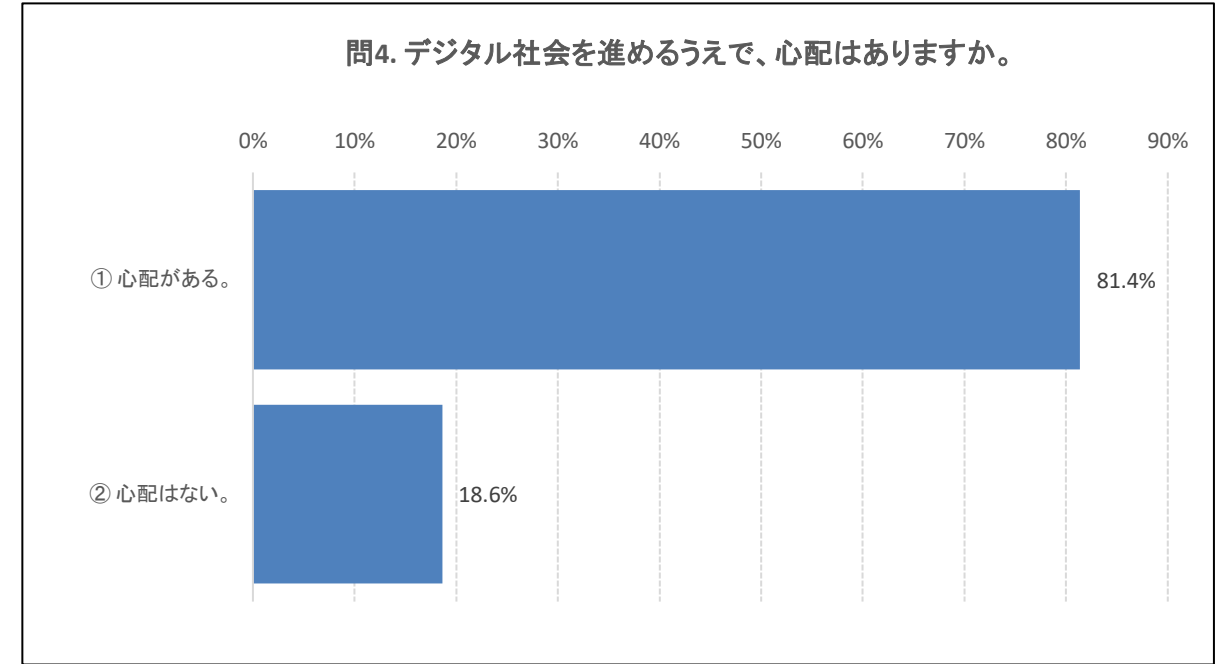


問3. あなたがデジタル化を期待する分野について、上位3つまでを教えてください。	回答数	回答対象者	比率
【用語解説】サインージ:表示と通信にデジタル技術を活用して平面ディスプレイやプロジェクタなどによって映像や文字を表示する情報・広告媒体。テレワーク:勤務形態の一種で、インターネット等の活用により、場所の制約を受けずに、柔軟に働く形態。サテライトオフィス:勤務者が遠隔勤務をできるよう通信設備を整えたオフィス。VRグラス:コンピュータによって作り出された仮想世界を現実のように知覚させる器具。3Dデータ:写真や図面が2次元(2D)データであることに対して、立体的(3D)に表現することができるデータ。			
① 行政(マイナンバーカードの活用や給付事務の効率化により、迅速で高度な公共サービスの提供)	127	231	55.0%
② 防災・減災(ドローンを活用した遭難者捜索やサインージやスマートフォンへの情報配信による避難誘導支援等)	103		44.6%
③ 働き方(テレワークやサテライトオフィスによるデジタル技術の活用による多様な働き方の実現等)	68		29.4%
④ 文化(文化財の3Dデータ化やデジタル活用による自己啓発を行う文化教室等)	24		10.4%
⑤ 教育(教科書のタブレット化や「情報」科目の履修等)	33		14.3%
⑥ 医療・福祉(AIを活用した健康管理やAI電話によるサポート、センサを用いた見守り等)	120		51.9%
⑦ 環境・エネルギー(スマートグリッドやスマートメータなどの電力データを活用した省エネルギー化の取組等)	28		12.1%
⑧ 観光・スポーツ(VRグラスやパブリックビューイングによるリアルタイムで没入感のある体験等)	17		7.4%
⑨ 商業(レジの無人化やキャッシュレス化等)	43		18.6%
⑩ 工業・農林水産業(ものづくりのデジタル化、センサやカメラを用いたスマート農業等)	19		8.2%
⑪ 交通・まちづくり(道路混雑情報のリアルタイム配信やスマートシティに向けた取組等)	64		27.7%
⑫ その他(自由記述あり)	10		4.3%
総計	656	-	

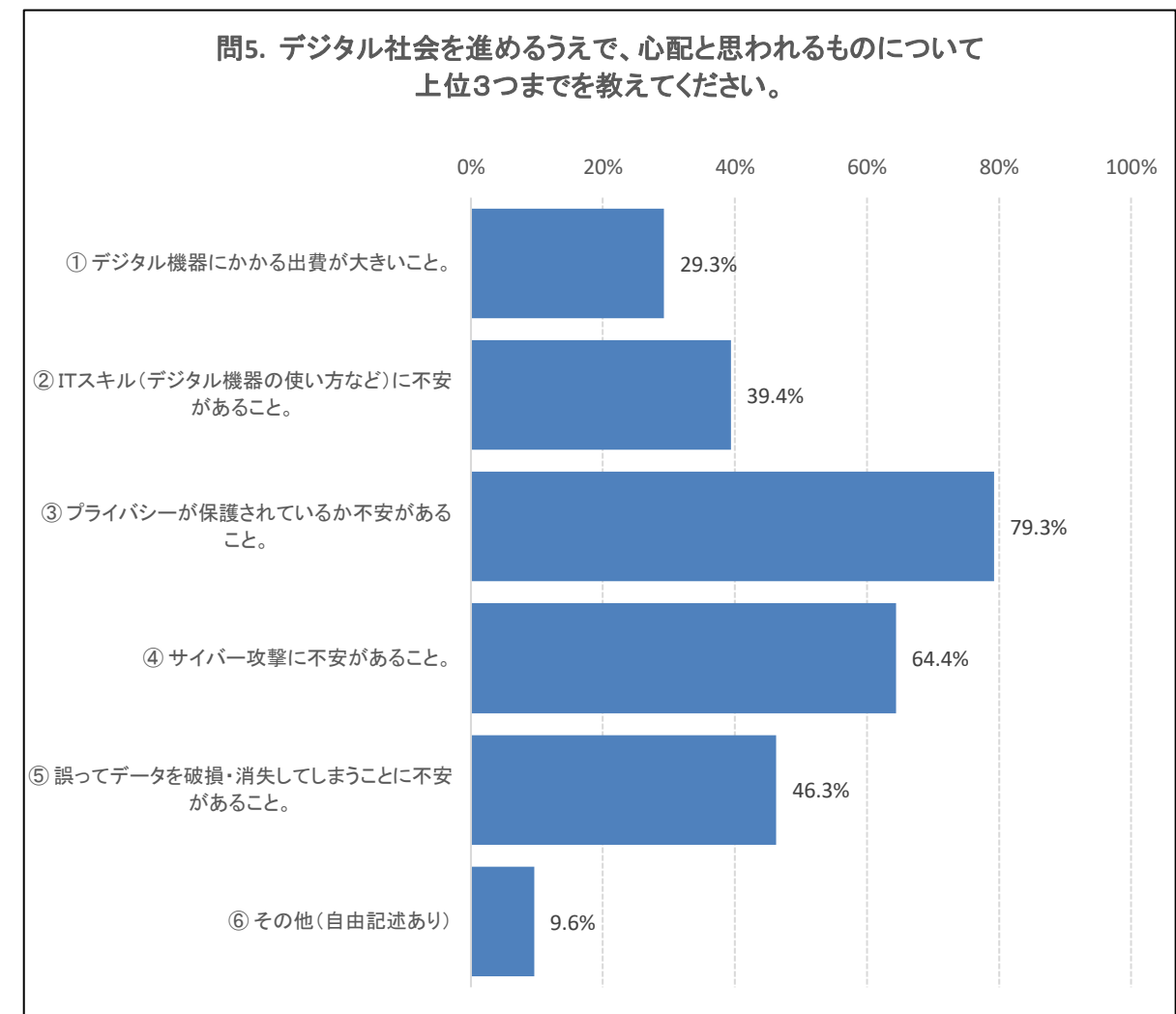


その他(自由意見記述欄) 一部抜粋
 人間が行う危険作業(高所、原発など)に活用。
 AI家電等普及による家事の時短化。

問4. デジタル社会を進めるうえで、心配はありますか。 →「① 心配がある。」を選択された方は問5へ、「② 心配はない。」を選択された方は問6へ	回答数	回答対象者	比率
① 心配がある。	188	231	81.4%
② 心配はない。	43		18.6%
総計	231		100.0%

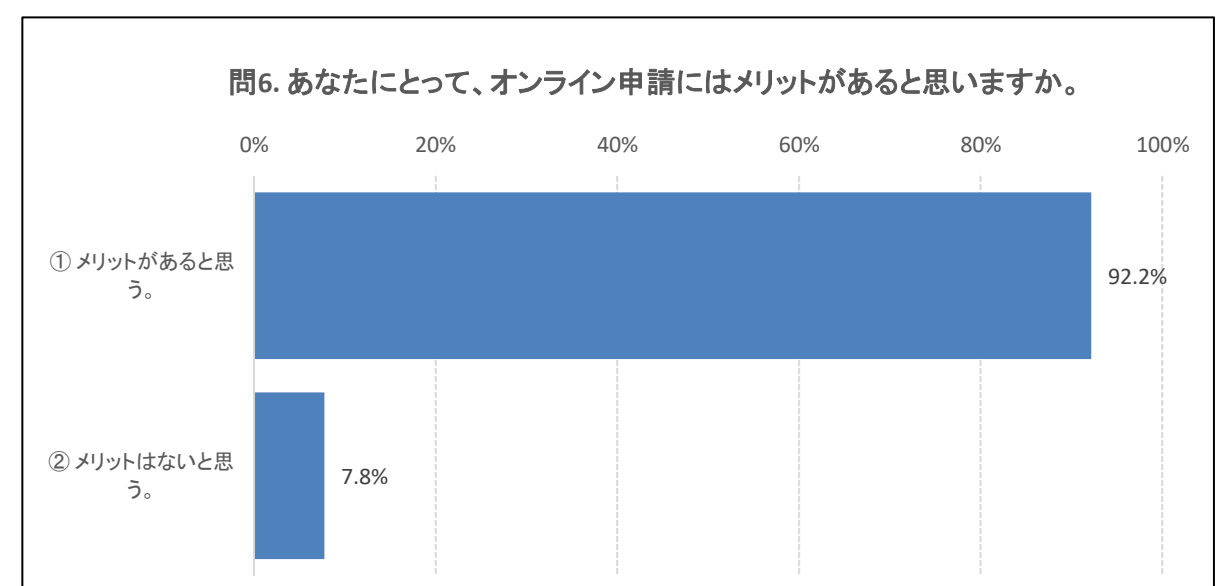


問5. (問4で「心配がある」と回答した方のみ) デジタル社会を進めるうえで、心配と思われるものについて上位3つまでを教えてください。	回答数	回答対象者	比率
① デジタル機器にかかる出費が大きいこと。	55	188	29.3%
② ITスキル(デジタル機器の使い方など)に不安があること。	74		39.4%
③ プライバシーが保護されているか不安があること。	149		79.3%
④ サイバー攻撃に不安があること。	121		64.4%
⑤ 誤ってデータを破損・消失してしまうことに不安があること。	87		46.3%
⑥ その他(自由記述あり)	18		9.6%
総計	504		-

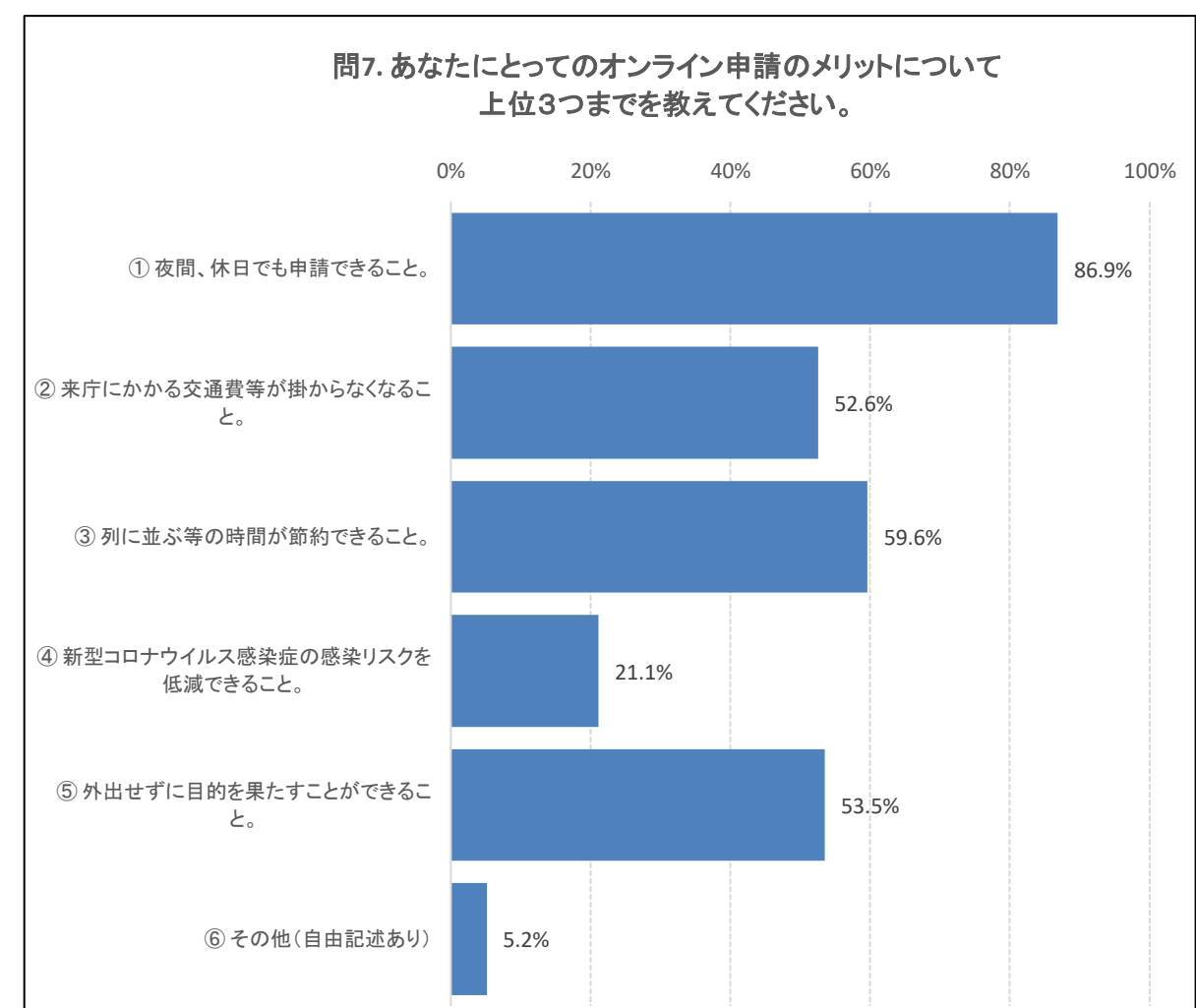


その他(自由意見記述欄) 一部抜粋
停電したら全てが終わってしまうこと。
アクセスできる人とできない人との間に格差ができること。

問6. あなたにとって、オンライン申請にはメリットがあると思いますか。 →「① メリットがあると思う。」を選択された方は問7へ、「② メリットはないと思う。」を選択された方は問8へ	回答数	回答対象者	比率
① メリットがあると思う。	213	231	92.2%
② メリットはないと思う。	18		7.8%
総計	231		100.0%

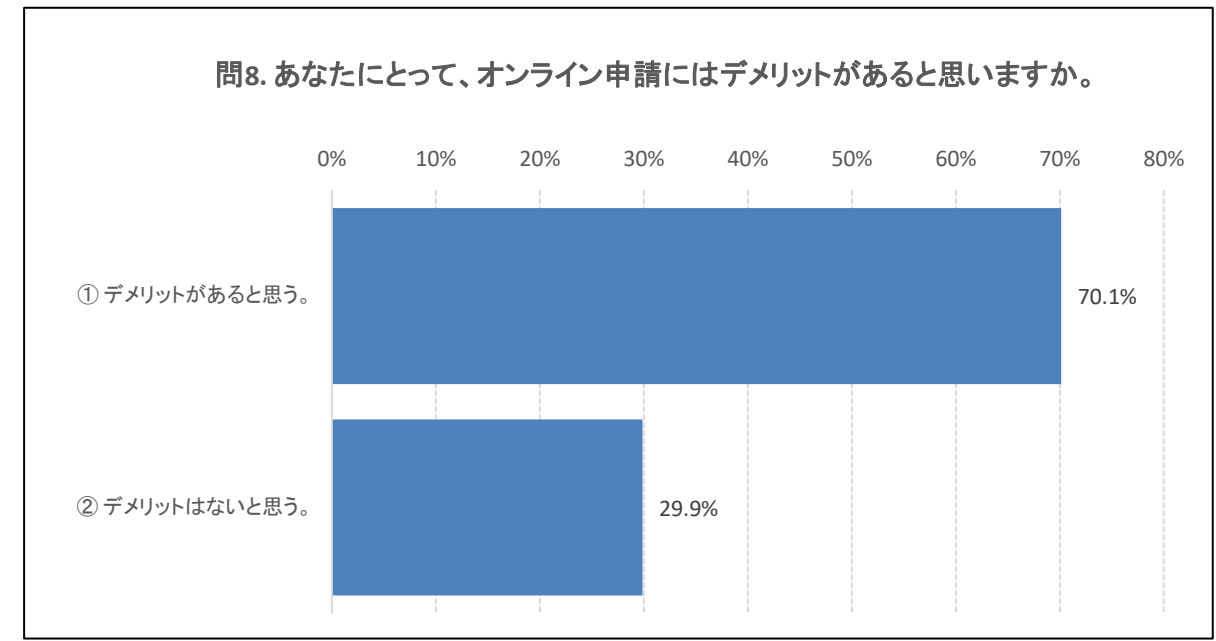


問7. (問6で「メリットがある」と回答した方のみ) あなたにとってのオンライン申請のメリットについて上位3つまでを教えてください。	回答数	回答対象者	比率
① 夜間、休日でも申請できること。	185	213	86.9%
② 来庁にかかる交通費等が掛からなくなること。	112		52.6%
③ 列に並ぶ等の時間が節約できること。	127		59.6%
④ 新型コロナウイルス感染症の感染リスクを低減できること。	45		21.1%
⑤ 外出せずに目的を果たすことができること。	114		53.5%
⑥ その他(自由記述あり)	11		5.2%
総計	594		-

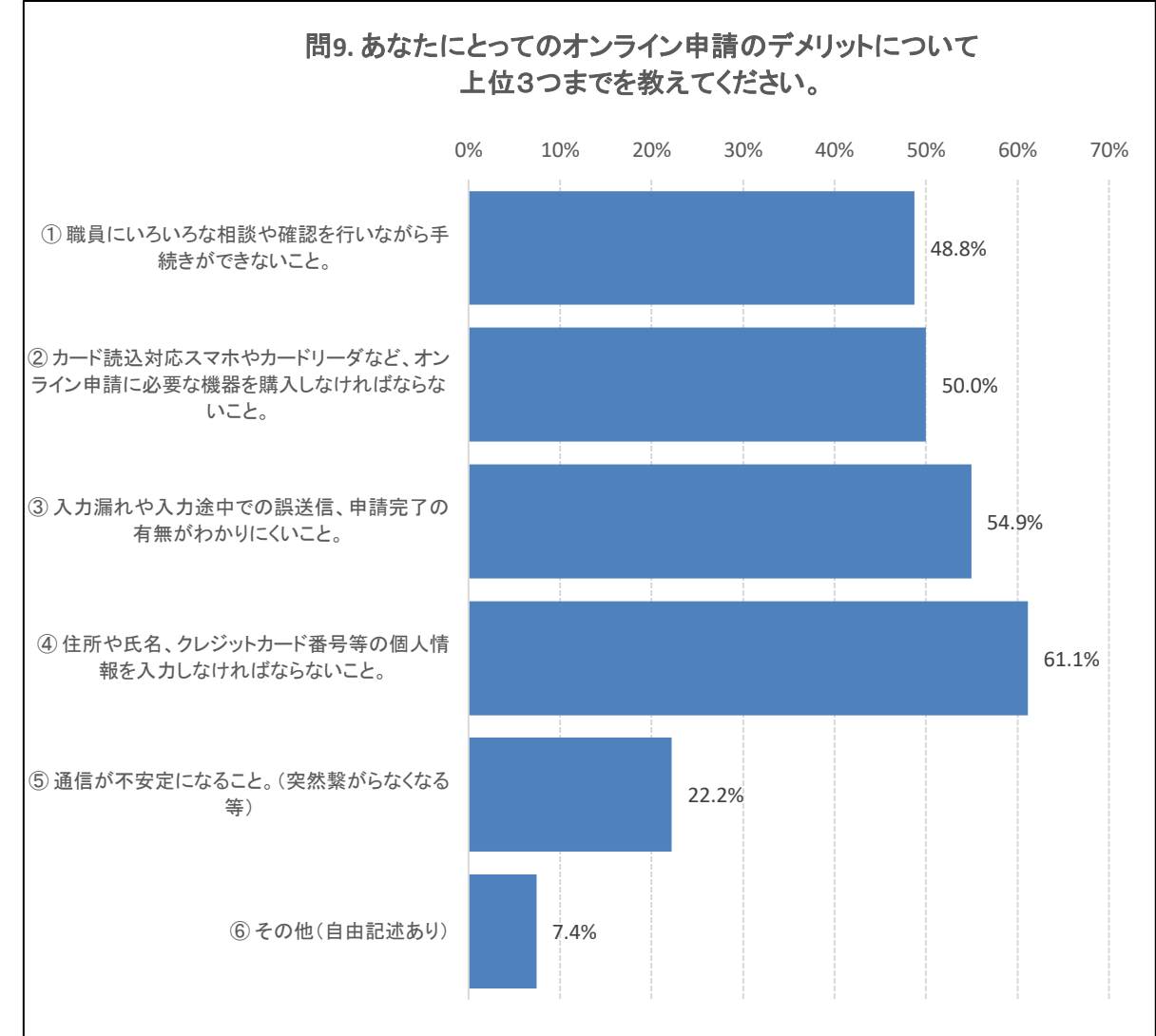


その他(自由意見記述欄) 一部抜粋
手書き文字や音声による不確実な情報伝達を排除できる。

問8. あなたにとって、オンライン申請にはデメリットがあると思いますか。 →「① デメリットがあると思う。」を選択された方は問9へ、「② デメリットはないと思う。」を選択された方は問10へ	回答数	回答対象者	比率
① デメリットがあると思う。	162	231	70.1%
② デメリットはないと思う。	69		29.9%
総計	231		100.0%



問9. (問8で「デメリットがある」と回答した方のみ) あなたにとってのオンライン申請のデメリットについて上位3つまでを教えてください。	回答数	回答対象者	比率
① 職員にいろいろな相談や確認を行いながら手続きができないこと。	79	162	48.8%
② カード読み対応スマホやカードリーダーなど、オンライン申請に必要な機器を購入しなければならないこと。	81		50.0%
③ 入力漏れや入力途中での誤送信、申請完了の有無がわかりにくいこと。	89		54.9%
④ 住所や氏名、クレジットカード番号等の個人情報を入力しなければならないこと。	99		61.1%
⑤ 通信が不安定になること。(突然繋がらなくなる等)	36		22.2%
⑥ その他(自由記述あり)	12		7.4%
総計	396		-



その他(自由意見記述欄) 一部抜粋
高齢者や通信、機器が苦手な人はやりにくい。