放課後児童クラブにおける保護者との情報共有の現状

①保護者との情報共有状況

＜放課後児童健全育成事業実施状況調査（R3.5.1時点）より＞

保護者との情報共有	有り	無し
	263	0

クラブでの児童の状況（遊びや生活の様子）を日常的に保護者に伝えられているか

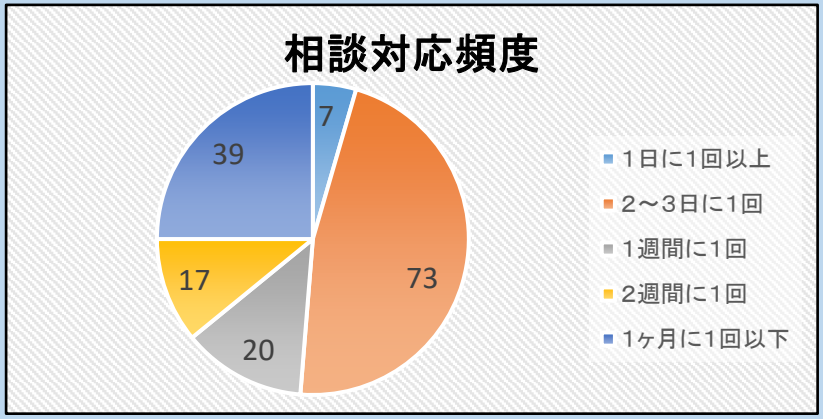
回答数　263箇所

②保護者からの相談等への対応について

＜市町村アンケート（R3.7.1時点）より＞

回答数　189箇所（無回答２）

保護者からの相談対応	相談有り	相談無し
	158	29



相談内容として多いもの

（無回答２）

		具体的内容	
利用日	20	・登所時間や降所時間 ・利用日、時間の変更 ・長時間への対応	・休所や退所について ・単発利用 ・日程変更の連絡
心配事	97	・児童のクラブでの様子 ・成長、発達、健康面 ・児童の交友関係、トラブル ・忘れ物、なくし物	・保護者同士の関わり ・家庭事情 ・習い事 ・勉強の心配事
苦情	13	・児童同士のトラブル ・支援員（指導員）の対応	
要望	6	・習い事による外出について ・体調管理のこと ・長期休暇中の開所時間	・イベント等の実施 ・児童だけでの集団登所に関して
その他	20	・要支援児童の言動について ・宿題について ・家庭での様子 ・入所に関する相談	・保育内容の充実 ・トラブルのフォローアップ ・児童の体調やケガ等の報告

保護者対応の課題

- ・保護者それぞれで求める内容が違う
- ・指導員ごとに対応にばらつきがある
- ・攻撃的な保護者への対応方法
- ・指導員が帰宅後に携帯電話で対応
- ・指導員と保護者の問題意識の差
- ・専門的な事へのアドバイスができない
- ・保護者の考えがわからず対応に困る
- ・先走りの考えが多い
- ・全体連絡を受けられない方への連絡
- ・2名体制での保護者対応と保育の両立の難しさ
- ・児童の様子の伝え方
- ・お迎え対応で勤務時間を超える
- ・特定の指導員への負担の集中
- ・自分の子の意見のみを尊重する保護者への対応

保護者対応の工夫

- ・指導員間の情報共有
- ・児童の些細なことでも保護者へ伝える
- ・ゆっくり話せる時間を設ける
- ・児童同士のトラブルには、両保護者の意見も尊重する
- ・連絡帳等の活用
- ・同じ指導員が対応するようにしている
- ・マイナス面、プラス面の両方を伝える
- ・安全な場所で待ってもらう
- ・理不尽な事を言われたら否定も肯定もしない
- ・苦情には対策案を示している
- ・威圧感を与えないよう立ち位置に気をつけている
- ・定期的なアンケートでニーズ把握
- ・規則の範囲内で要望には応える