

観光スキルアップ研修会 地域のファンを増やす 価値の伝え方

～ゲスト満足度を高めるコミュニケーションスキル～

「こんな悩みありませんか？」

地域の価値をどのように
伝えたら良いかわからない

地域の魅力をどのように
引き出したらよいか知りたい

地域のリピーターやファン
をつくりたい

ゲストの満足度を高める
コミュニケーションスキル
を学びたい

研修会内容 ～講義とグループワークで実践的なノウハウを習得～

魅力的な観光地域づくりには地域や事業のファンづくりが欠かせません。地域や商品・体験がどんなに良いものでも、その価値の伝え方によって、顧客満足度も変わります。ゲストの共感を生む伝え方ができると、地域や商品を応援してくれる口コミに繋がり、さらにはリピートや新たなゲスト獲得といった好循環をもたらします。

本研修ではストーリーテリングを意識した「価値の伝え方」や、ゲストとのコミュニケーションを構築するうえで大切なことを学んでいただきます。

2023
2/6 (月)
13:00～16:00
参加無料

会場 奈良県社会福祉総合センター 募集定員 50名程度（先着順）
橿原市大久保町320番11

受講対象 リピーターやファンづくり、ゲスト満足度の高め方を実践的に学びたい方
（奈良県内で観光に携わる事業者、DMO、観光協会、自治体職員の方）

講師 株式会社ノットワールド 河野有氏



兵庫県川西市生まれ、神奈川県横浜市育ち。東京大学経済学部卒業。大学時代は運動会ボクシング部で主将を務める。卒業後、株式会社電通にて新聞局に所属。退職後、1年間世界一周を経て起業、現職。Japan Wonder Travelのツアー造成、ガイド育成、プロモーション全般で得た知見を元に、全国でのツアー造成やガイド育成に関わる。ツアーは過去に4万人以上を受け入れ、レビューは2500件以上。Tripadvisorでの評価は95%がExcellentとなっている。ガイドを通して、またコロナ禍でのオンラインツアーを通して、地域のストーリーを伝えている。通訳案内士、総合旅行業務取扱管理者。

＜お申し込み方法＞ WEBエントリーフォームよりお申し込みください

<https://forms.gle/tA8Qy9A5dPKsUQXF9>

右記QRコードを参照ください▶

フォームでのエントリーが出来ない方は
メールでご連絡ください

＜問合せ先＞
奈良観光土台づくり事務局（株式会社やまところ）
Email: nara@yamatogokoro.jp Tel: 070-5571-8970（中原）



※研修会は講義＋グループワークで構成されています。
※新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、オンライン開催になる可能性がございます。あらかじめご了承ください。
※会場までの交通費および駐車料金はご自身のご負担となりますので予めご了承ください。

締め切り
2023 1/30 (月)