

音声での119番通報が不安な方へ

Net119緊急通報システムを ご存じですか？



Net119緊急通報システムとは

Net119緊急通報システムとは、聞くことや話すことに不安がある方が、スマートフォン・携帯電話などを利用して、簡単な操作で素早く119番通報ができるサービスです。

利用対象者

奈良県内に在住の方で、音声による通報が不安な方
※詳しくは下記にご相談ください。

Net119緊急通報システムを利用するには

事前登録が必要です。

申請書(下記窓口またはHPから入手可)をお住まいの地域の下記窓口へ、またはFAX(奈良市を除く)で提出してください。

本システムによる通報で
スムーズな救急搬送が
実現しています。

通報事例

「吐血しています。」

聴覚・発話障害のある方からの救急要請

通報を受けた通信指令員は、直ちにチャットによる対話を開始し、吐血の量などの詳しい症状を確認しました。
また、あらかじめ登録されていた、かかりつけ病院の情報などが現場へ急行中の救急救命士に迅速に伝達され、適切な応急処置や病院搬送につながりました。

利用登録窓口・問い合わせ先

① 奈良市

奈良市障がい福祉課(登録に関すること)
☎0742-34-4593 FAX0742-34-5080
奈良市消防局指令課(システムに関すること)
☎0742-35-0119 FAX0742-33-8423



奈良市 あんしん通報サービス

② 生駒市

生駒市障がい福祉課
☎0743-74-1111
(内線7261)
FAX0743-74-1600



生駒市 Net119緊急通報システム

③ 奈良市・生駒市以外

奈良県広域消防組合消防本部通信指令課 ※来所前に連絡をしてください。
☎0744-26-0115 FAX0744-46-9175



奈良県広域消防組合 Net119緊急通報システム

Net119緊急通報システムでの通報イメージ



奈良県消防救急課 ☎0742-27-8423 FAX0742-27-0090