

## 「奈良県職員に対する総合的なメンタルヘルス対策に関する業務委託」の 公募に関する質問及び回答

NO	資料名	項目名 (原文ママ)	質問内容 (原文ママ)	回答
1	仕様書	仕様書「4.業務の内容」 (2)ストレスチェックの集団 分析結果を踏まえた職場 環境改善研修の実施	こちらは対面での研修とのことですが、予定されている会場はございますか。また、会場手配も受託者での対応になりますでしょうか。	会場は委託者で手配します。ご提案いただいた研修方法に応じ、本庁または奈良市内の会議施設を想定しています。会場の規模、研修の方法を含めて、効果的な研修方法をご提案ください。柔軟に対応いたします。
2	仕様書	仕様書「4.業務の内容」 (2)ストレスチェックの集団 分析結果を踏まえた職場 環境改善研修の実施	研修の実施回数は1回でよろしいでしょうか。	対象者に対して、1回の研修を想定しています。 「対象人数200名に対して、300名収容可能な会場で1回の実施」、「対象人数200名を50人ずつに分けて4回実施(研修内容は同じ)」等、効果的な研修方法をご提案ください。
3	仕様書	仕様書「4.業務の内容」 (3)個別の所属を対象とする 職場改善の取り組み支援	職場全員面談は選定された所属の職員(15~30人)全員が参加する面談、個別面談は職員全員と個別で行う面談という認識で間違いありませんでしょうか。	仕様書「4.業務の内容」(3)個別の所属を対象とする職場改善の取り組み支援 ア に記載の「全員面談」と「個別面談」は同じものを指しています。 仕様としては、概ね総人数75名~180名の範囲(人数はご提案ください)で、対面もしくはWEB会議での面談となります。
4	仕様書	仕様書「4.業務の内容」 (3)個別の所属を対象とする 職場改善の取り組み支援	個別面談の実施時間に指定はございますか。	指定はありません。なお、職員に面談のため一時的に業務を抜けてもらうことを想定しています。効率、効果的な面談方法及び内容をご提案ください。
5	仕様書	仕様書「4.業務の内容」 (3)個別の所属を対象とする 職場改善の取り組み支援	個別面談で全員と面談を実施することは所属にとっても負担のため、確認する項目などが決まっていればアンケートなどの方法で代替することは可能でしょうか。	より効果的な方法として、アンケートなどの手法をご提案いただくことは可能です。
6	仕様書	仕様書 4.業務の内容 (2)から(4)について	(2)ストレスチェックの集団分析結果を踏まえた職場環境改善研修の会場は奈良県庁内の会議室等をご用意いただけるという認識でよろしいでしょうか。	回答No.1をご参照ください。
7	仕様書	仕様書 4.業務の内容 (2)から(4)について	(3)個別の所属を対象とする職場環境改善の取り組み支援では、職場全員との面談やグループディスカッションの実施とございますが、昨年度はどのようなスケジュールで実施しておりますでしょうか。(1人あたりの面談時間、1所属あたりの実施日程等)	令和7年度の実績は次のとおりです。 ・対象・・・5所属 約80名 ・9月~11月 個人への面談実施。1人30分程度。 ・11月~12月 個人への面談内容を受けて、管理職(3~5人)でのグループディスカッションを実施。1所属3時間程度。 ・効果的な方法であれば、上記によりません。 ・委託上限額の範囲内で対応可能な所属数、対象人数(最大数)をご提案いただき契約となりますが、ストレスチェックの結果から実施する所属数、対象人数が変動するため、仕様書4(3)は実績払いとしております。
8	仕様書	仕様書 4.業務の内容 (2)から(4)について	(4)職員向けメンタルヘルス研修の視覚障害または聴覚障害のある職員への留意ですが、昨年度はどのような対応をされていますでしょうか。また、研修資料をクラウド上にアップロードし、受講者がダウンロードする形式でもよろしいでしょうか。	昨年度の動画は、講師の音声での対応及び、字幕での対応をしております。 研修資料をクラウド上からダウンロードする形式でも差し支えありません。ただし、庁内セキュリティの関係で、最終的に利用できない場合があります。令和7年度は、対象者に対して委託者からメールで配布する、庁内研修システムから対象者自身でダウンロードする、等の形式をとりました。