

#	category	Q	A
1	アカウント登録	何故アカウント登録が必要なのですか	出願をするためには、必ずアカウント登録を必要があります
2	アカウント登録	奈良スーパーアプリのアカウントを作成するときに登録するメールアドレスは何でもいいですか	いいネットならアカウントを持っている方（奈良県内の市町村立または県立中学校を卒業見込の方）は、原則いいネットならアカウントのメールアドレスを入力してください いいネットならアカウントを持っていない方（奈良県内の市町村立または県立中学校以外の中学校を卒業見込 または既に卒業済みの方は、自分自身のメールアドレス（奈良スーパーアプリからの通知が受け取れるもの）を入力してください（マニュアルp.16参照）
3	アカウント登録	同じメールアドレスで、奈良スーパーアプリのアカウントを複数作成することはできますか	奈良スーパーアプリのアカウントは、1つのメールアドレスにつき1つのアカウントのみ作成できます（マニュアルp.20参照）
4	アカウント登録	同じメールアドレスを入力してしまったのですが、どうなりますか	アカウント登録は1つのメールアドレスに対して1回しかできません（マニュアルp.20参照）
5	アカウント登録	生徒の1人1台端末（ChromebookやiPad等）で奈良スーパーアプリのアカウント登録をしたあとに、そのアカウントで別の端末（自宅のPC、スマートフォンなど）から奈良スーパーアプリへログインすることはできますか	別の端末でもログインできます
6	アカウント登録	奈良スーパーアプリからのメールが届きません。どうしたらいいですか	迷惑メールフォルダに振り分けられていたり、フィルターや転送の設定によって受信ボックス以外の場所に保管されていないかをご確認ください。 メールの配信に時間がかかる場合がございます。数分程度待った上で、メールが届いているか再度ご確認ください。ご入力いただいたメールアドレスが間違っている可能性があります。メールアドレスをご確認の上、正しくない場合は、再度登録を行ってください（マニュアルp.20参照）
7	アカウント登録	特色選抜を受検しない場合、いつからアカウント登録が可能ですか	選抜の種類に関わらず、令和6年1月24日(水)午前9時から可能です
8	アカウント登録	アカウント登録の際に本名で登録する必要がありますか	原則、住民票の記載どおりに登録してください
9	いいネットならアカウント	いいネットならアカウントとは何ですか	奈良県内の県立・市立・町立・村立の中学校に通う中学生に対して、1人1アカウント（IDとパスワード）を学校から配布しています
10	いいネットならアカウント	いいネットならアカウントを忘れてしまいました。どうしたらいいでしょうか	中学校の先生に確認してください（マニュアルp.32参照）
11	出願	紙での出願はできないのですか	令和6年度より紙での出願は行っていません
12	出願	スマートフォンを持っていないのですが、どうすればいいですか	1人1台端末が自宅等のパソコンで出願してください
13	出願	出身中学校が県外の場合も、奈良スーパーアプリにて出願するのでしょうか	出身中学校が県外の場合も、奈良スーパーアプリにて出願します
14	出願	受検者（生徒）本人ではなく、保護者の奈良スーパーアプリのアカウントで出願することはできますか	保護者の奈良スーパーアプリのアカウントで出願はできません。受検者本人のアカウントで出願をしてください（マニュアルp.17参照）
15	出願	出願期間はいつですか	選抜の種類によって異なるため、「令和6年度 奈良県立高等学校入学者選抜実施要項（ https://www.pref.nara.jp/secure/298713/r6_ikatsu5_0915-2.pdf ）」で確認してください ※特色選抜等（特色選抜、大和中央高校（A選抜）、帰国生徒等特例措置、帰国生徒等特例選抜、定時制課程成人特例措置 大和中央高校（A選抜））は、令和6年2月1日(木)午前9時から令和6年2月13日(火)午後3時まで ※一般選抜等（一般選抜、定時制課程成人特例措置 一般選抜、山辺高校 通信制課程選抜）は、令和6年2月26日(月)午前9時から令和6年3月4日(月)午後3時まで ※二次募集等（二次募集、大和中央高校（B選抜）、山辺高校 通信制課程二次募集）は、令和6年3月18日(月)午前9時から令和6年3月21日(木)午後3時まで ※追検査は、令和6年3月18日(月)午前9時から令和6年3月19日(火)午後3時まで 出願受付期間ではない可能性があります。選抜の種類によって出願受付期間は異なるため、「令和6年度 奈良県立高等学校入学者選抜実施要項（ https://www.pref.nara.jp/secure/298713/r6_ikatsu5_0915-2.pdf ）」で確認してください
16	出願	TOP画面のボタンが押せなくて次に進めません。どうしたらいいですか	特色選抜等については、令和6年1月24日(水)午前9時から、出願の準備（願書の一時保存まで）を行うことができます。願書提出や入学料の支払いは令和6年2月1日(木)午前9時にならないとできません。なお、アカウント登録は、選抜の種類に関わらず、令和6年1月24日(水)午前9時から可能です（マニュアルp.36参照）
17	出願	出願内容の修正はいつまで出来ますか	出願期間内で、中学校が「中学校出願」を承認する前であれば修正はできます。中学校が「中学校出願」を承認すると、生徒は出願情報を修正できなくなります（マニュアルp.72～73参照）
18	出願	出願状況の確認はできますか。また、どこで確認したらいいですか	生徒の出願が完了するとメールが届くため、メールを確認してください。出願した学校や学科を確認する場合は、奈良スーパーアプリにログインし、TOP画面の「出願内容を確認する」ボタンをクリックして確認してください（マニュアルp.85、p.36参照）
19	出願	マイページから出願画面へどのように移ればいいですか	奈良スーパーアプリにログインし、画面の右上の「メニュー」をクリックして、サービス一覧の中にある「学校の手続き」をクリックしてください（マニュアルp.16参照）
20	出願	マイページの「家」アイコンをクリックしてもホーム画面に戻れないです。ホーム画面に戻るためにはどうすればいいでしょうか	画面の右上の「メニュー」をクリックして、サービス一覧の中にある「学校の手続き」をクリックしてください（マニュアルp.16参照）
21	出願	縦と横の比率が4:3の写真はどうしたら撮れますか	iPhoneやアンドロイドであれば、多くの機種で4:3で撮れます。撮影した写真が4:3でなければ、写真加工ソフトを利用してトリミングをしてください
22	出願	写真をアップロードできません。どうしたらいいですか	アップロードできるファイル形式とサイズを確認してください。ファイル形式はJPEG形式またはPNG形式、ファイルサイズは20KB～3MBです（マニュアルp.59参照）
23	出願	写真写りがすぎて実物と違うように見えるのですが、問題ないですか	写真は加工せずに、本人と判断できる写真を提出してください
24	出願	モデルネームはどこに入力しますか	本人の希望を尊重し、姓と名のどちらかに入力してください
25	出願	通称名はどこに入力しますか	原則、住民票の記載どおりですが、本人の希望を尊重し、通称名のみを入力も可能です。調査書に本名と（ ）書きで通称名を併記してください
26	入学料の支払い	生徒の1人1台端末（ChromebookやiPad等）から入学料を支払うことはできますか	生徒の1人1台端末（ChromebookやiPad等）から入学料を支払うことはできます
27	入学料の支払い	生徒の1人1台端末（ChromebookやiPad等）にPayPayアプリが入っていないけれど、PayPayでの入学料の支払いはできないのですか	生徒の1人1台端末の画面に表示されたQRコードを、お持ちのスマートフォン等のPayPayアプリで読み取って支払いできます。また、ご自宅のPCでPayPayにログインしたり、スマートフォンから支払うこともできます
28	入学料の支払い	入学料はいつまでに支払えばいいですか	出願期間最終日の15時までには支払いをしてください。出願期間中に、必ず出願手続確定から入学料の支払いまでを終えてください。入学料の支払い等で思った以上に時間がかかる場合もあります。期日最終日にはなく、余裕を持って入学料の支払い完了まで行っていただくようお願いいたします 出願期間最終日は選抜の種類によって異なるため、「令和6年度 奈良県立高等学校入学者選抜実施要項（ https://www.pref.nara.jp/secure/298713/r6_ikatsu5_0915-2.pdf ）」で確認してください。 ※特色選抜等（特色選抜、大和中央高校（A選抜）、帰国生徒等特例措置、帰国生徒等特例選抜、定時制課程成人特例措置 大和中央高校（A選抜））は、令和6年2月1日(木)午前9時から令和6年2月13日(火)午後3時まで ※一般選抜等（一般選抜、定時制課程成人特例措置 一般選抜、山辺高校 通信制課程選抜）は、令和6年2月26日(月)午前9時から令和6年3月4日(月)午後3時まで ※二次募集等（二次募集、大和中央高校（B選抜）、山辺高校 通信制課程二次募集）は、令和6年3月18日(月)午前9時から令和6年3月21日(木)午後3時まで
29	入学料の支払い	支払い手段はどのようなものがありますか	銀行振込、クレジットカード、PayPayで支払いができます（マニュアルp.78参照）
30	入学料の支払い	PayPayやクレジットカードを持っていませんがどう支払えばいいですか	銀行振込で支払いをしてください（マニュアルp.78参照）
31	受検票印刷	受検票は紙に印刷しないといけないのですか	検査当日に紙に印刷した受検票を持参いただくため、印刷してください（マニュアルp.93～p.94参照）
32	受検票印刷	受検票はどのように印刷すればいいですか	自宅のプリンタ、コンビニ等のプリンタ、学校のプリンタのいずれかの方法で印刷してください（マニュアルp.90～p.91参照）
33	受検票印刷	受検票は1回しか出力できませんか	何度でも出力できます。ただし、一般選抜の2枚出願の場合、第1希望校（「イ 特色選抜で合格者数が募集人員に満たなかった学科（コース）」）の受検票は出力できません
34	受検票印刷	生徒の1人1台端末（ChromebookやiPad等）にて、コンビニのプリントサービスを利用して受検票を印刷できますか	印刷できます（マニュアルp.90～p.91参照）
35	受検票印刷	生徒の1人1台端末（ChromebookやiPad等）を学校の印刷機に接続できないのですが、どうすればいいですか	コンビニ等のプリンタ、自宅のプリンタ、学校のプリンタのいずれかの方法でも印刷できない場合は、中学校の先生に相談してください（マニュアルp.90～p.91参照）
36	受検票印刷	受検票の写真が横向きで印刷されます。どうすればいいでしょうか	撮影した端末の仕様で写真が横を向いた状態で印刷されることがありますが、そのまま問題ありませんので、その受検票を検査当日に持参してください
37	受検票印刷	受検票に姓名の一部が印刷されていません。どうすればいいでしょうか	「受検票を確認する」ボタンをクリックして表示された受検票を、一度端末にダウンロードしてPDFファイルにて保存し、そのPDFファイルを開いて印刷してみてください。それでも姓名が印刷されない場合は、印刷されていない文字を受検票へ手書きで記載してください
38	受検番号	第1希望校（「イ 特色選抜で合格者数が募集人員に満たなかった学科（コース）」）の受検番号はどこで確認しますか	「奈良スーパーアプリ」受検票発行について」というタイトルのメールに記載されています
39	合否結果の確認	合格結果通知メールは、どのメールアドレスに届きますか	奈良スーパーアプリに登録したメールアドレス宛に届きます（マニュアルp.96参照）
40	合否結果の確認	合否結果はいつまで確認出来ますか	令和6年4月末まで確認できます（マニュアルp.97～98参照）
41	その他	FAQに該当するものはありません。どうすればいいでしょうか	0120-75-1580（フリーダイヤル）へお問い合わせください