

観光スキルアップ研修会

インバウンド 受入対応力向上

～言葉の壁を乗り越えるコミュニケーションスキルとは～



「こんなお悩みありませんか？」

海外からの旅行者に何をおすすめしたらよいか分からない

日本人の接客と同じでいいのか変えた方がいいのか...

言葉がわからないからなるべく関わらないようにしている

外国人が来た時に備えて必要な準備がわからない

研修会内容 ～講義とフィールドワークで実践的なノウハウを習得～

海外に多くのフォロワーを持つ講師から、言葉の壁を乗り越える接客のポイントを直接伝授します。異文化理解を深め、外国人の目線・ニーズを捉えた対応力を学び、フィールドワークで即実践。最初の声掛けから消費を促す接客のコツまで、どの言語でも対応できるマインドとコツを持ち帰りください。

- ・奈良県を訪問する主要国(英語圏・中国語圏)の特徴や習慣の違いについて
- ・知っている英単語・カタカナ英語でも通じるコツを伝授
⇒フィールドワーク：外に出てインバウンド観光客とコミュニケーション

2024
2/27 (火)
13:00～16:30
参加無料

会場

奈良県経済倶楽部 大会議室
奈良市東向町6 経済会館5階

募集定員

40名程度 (先着順)

受講対象

奈良県内で観光に携わる事業者、DMO、観光協会、自治体職員の方

講師

櫻井 亮太郎氏 株式会社ライフブリッジ 代表取締役



仙台市出身。中学卒業後に単身渡米。英国リッチモンド大学 国際経営学科卒業。10年間の海外生活を経て1999年に帰国。外資系金融機関での勤務後、2006年に故郷仙台で(株)ライフブリッジ設立。欧米豪向けインフルエンサー (YouTube・Instagram) としての知見を活かし【SNSを活用したインバウンド施策】を展開。独自メソッドによる【その日から使える！売上UPにつながる「カタカナ接客英会話」】を開発。内閣府クールジャパン地域プロデューサー、(一社)東北インアウトバウンド連合副理事長。

<お申し込み方法> WEBエントリーフォームよりお申し込みください

URL <https://forms.gle/iZ7p2romBCTk3UU39>

右記QRコードを参照ください▶

フォームでのエントリーが出来ない方は
メールでご連絡ください

<問合せ先>

奈良観光土台づくり事務局 (株式会社やまごころ)

Email: nara@yamatogokoro.jp Tel: 070-5571-8970 (中原)



※研修会は講義+フィールドワークで構成されています。

※会場までの交通費および駐車料金はご自身のご負担となりますので予めご了承ください。

締め切り
2024 2/21 (水)