

令和4年度 奈良県福祉サービス第三者評価認証及び基準等委員会 議事録

日 時：令和4年5月19日（木）9時30分～11時00分

場 所：奈良県文化会館 会議室3

出席委員：（敬称略 50音順）

東幸次郎、松本律子、森口弘美、山本忠行、和田公子

議事1 委員長の選任について

- ・委員の互選により森口弘美委員が委員長に選任。

議事2 評価機関の認証について

- ・事務局説明後、委員より以下の意見。

（山本委員）

評価調査者の名簿は、評価機関の成り立ちが推測でき、受審事業者にとっても参考になると思われるが、普段から公表されているか。

また、評価機関のうち直近の決算が赤字の評価機関があるが、どのように考えるか。

（事務局）

評価調査者の名簿は、事務所での閲覧やホームページ等により受審事業者に公開されている。

赤字決算については、コロナ禍で第三者評価の受審事業者が減少したことによることとであった。コロナが蔓延する以前は収支に問題はなかったとの報告を受けており、当該年度の財務状況が認証に影響する程度の危険性があるとは考えていない。

（松本委員）

奈良県の第三者評価の受審実績は少ない現状である。

（森口委員）

受審件数を増やしていく取組が重要になってくるが、どのように考えるか。

(事務局)

評価機関が増え、受審事業者にとって選択の幅が広がることで、一定の受審件数の増につながると期待したいが、受審件数の増加は課題であり、様々な社会福祉事業者が集まる会議等で、本事業の意義を啓発していきたい。

(山本委員)

受審事業者は決して安くない費用を払う必要があるため、第三者評価を受審する意義を明確にする必要がある。受審事業者が評価結果を非公表にしても、第三者の視点でサービス内容をチェックすることが、受審事業者にとって自らのサービスを改善する指標となり、メリットになると考える。

京都府では、第三者評価の受審を義務づけた制度があると聞いている。受審してくださいという広報キャンペーンだけでは受診率の向上のためには効果が弱いと感じる。

(事務局)

京都府では第三者評価の支援機構が評価事業を運営している。第三者評価制度の開始以降、受審実績は伸びている。所定の補助金の申請にあたり、第三者評価の受審が必須条件とする取組がなされている。

(山本委員)

「奈良県福祉・介護事業所認証制度」において認証されるために、第三者評価の受審を必須条件とする等の取組も有効ではないか。

(松本委員)

“公益社団法人認知症の人と家族の会”の活動においても、施設の評判について質問を受けることがある。その際にも、第三者評価を受審されていることが指標となり得る。

(和田委員)

第三者評価を受審し、その結果を外部に公表することにより、各事業者のポリシー等が外に開かれることにも意義がある。

(東委員)

第三者評価の受審によるメリットを整理し広報できれば良い。受審すればインセンティブがあるというのも一つの手法。

(森口委員長)

インセンティブをどのように高めるかは課題である。また、第三者評価の結果の公表について事務局ではどのように考えているか。

(事務局)

まずは県内での第三者評価制度の認知度を高める必要がある。

第三者評価には、公表されることにより利用者の適切な福祉サービス選択に資する側面と、個々の事業者が課題を可視化し改善につなげるという側面がある。非公表の場合であっても事業者自身が課題を可視化し改善につなげていく材料とすることができ、大変重要であるとする。

インセンティブについては、県の関連施策との連携を取りながら検討してまいりたい。

(山本委員)

受審した事業者同士で評価結果やその後の取組について意見交換できるような取組があっても面白い。評価結果を今後に活かすための取組も重要である。

(和田委員)

過去の受審結果をみても、評価調査者の基準に差がある印象だった。評価結果が確定されるまでの間に、評価調査者と受審事業者の間で納得するようやりとりができれば良い。

(事務局)

同じ評価基準を使用していても評価調査者によって結果に差が出ることは難しい問題である。評価機関によって得意分野もあると思われる。評価結果については、現在も評価調査者と受審事業者との間で意見交換の機会を設けた上で作成されている。

(和田委員)

福祉サービスは点数で明確に評価されるものではない側面がある。結果公表にあたり、公表方法等にはサポートが必要である。

(森口委員長)

評価結果がどのように事業者の改善につながったか、受審後、サポートをすることが大事である。

(森口委員長)

幅広い意見が出たが、これを評価機関にも伝えたいので、認証の手続きを進めてほしい。

報告事項 受審実績について (非公表)

- ・事務局説明後、意見交換を実施。

閉会