

施設を利用するためには、施設利用者登録申請を行い、施設予約、決済をする必要があります。

施設予約の流れ

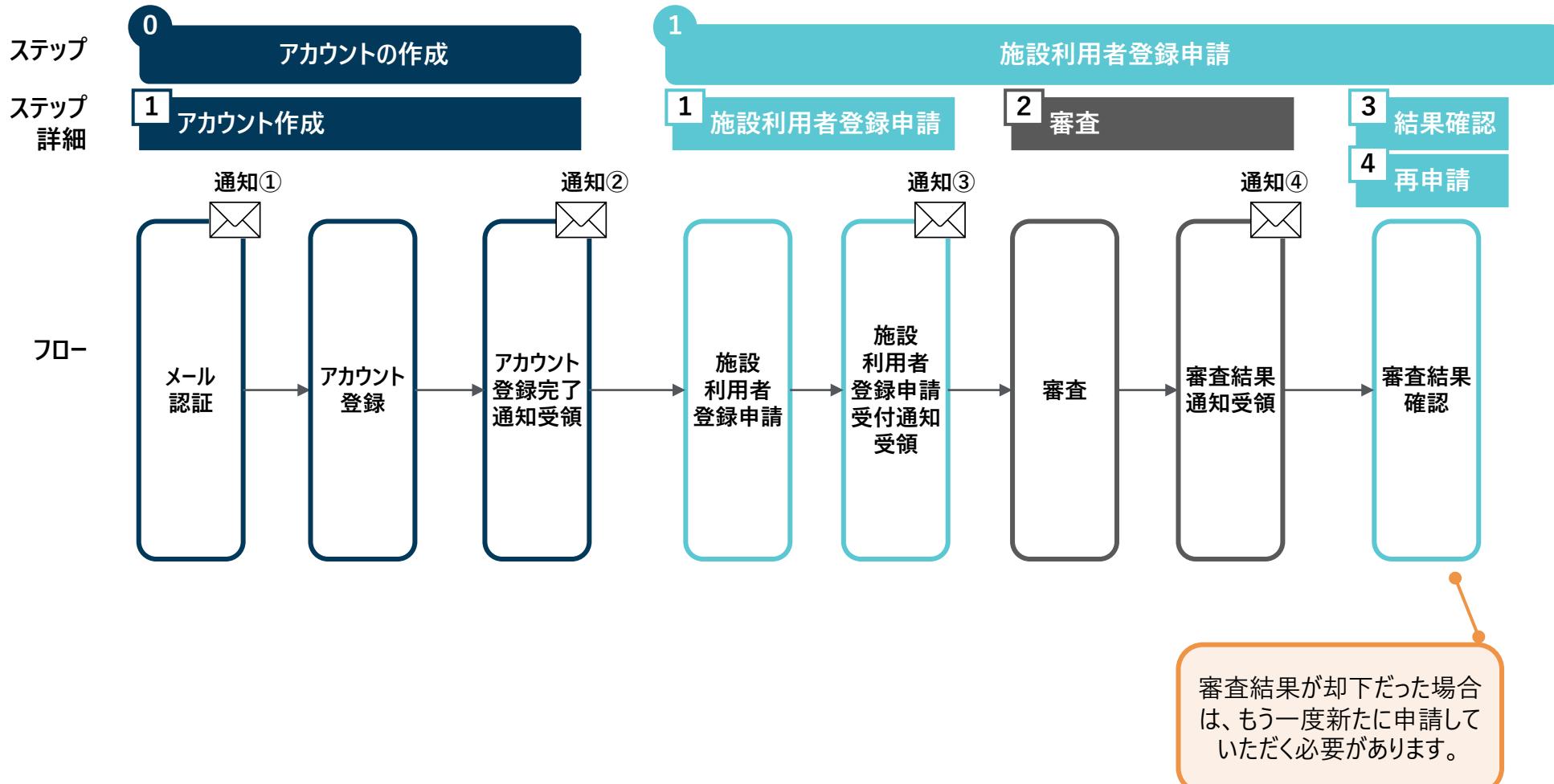
施設予約には5つのステップがあります。



施設を利用するにはアカウントを作成した後に、施設利用者登録申請を行う必要があります。

施設予約の流れ（アカウントの作成～施設利用者登録申請）

✉ 各通知の詳細については、巻末に記載

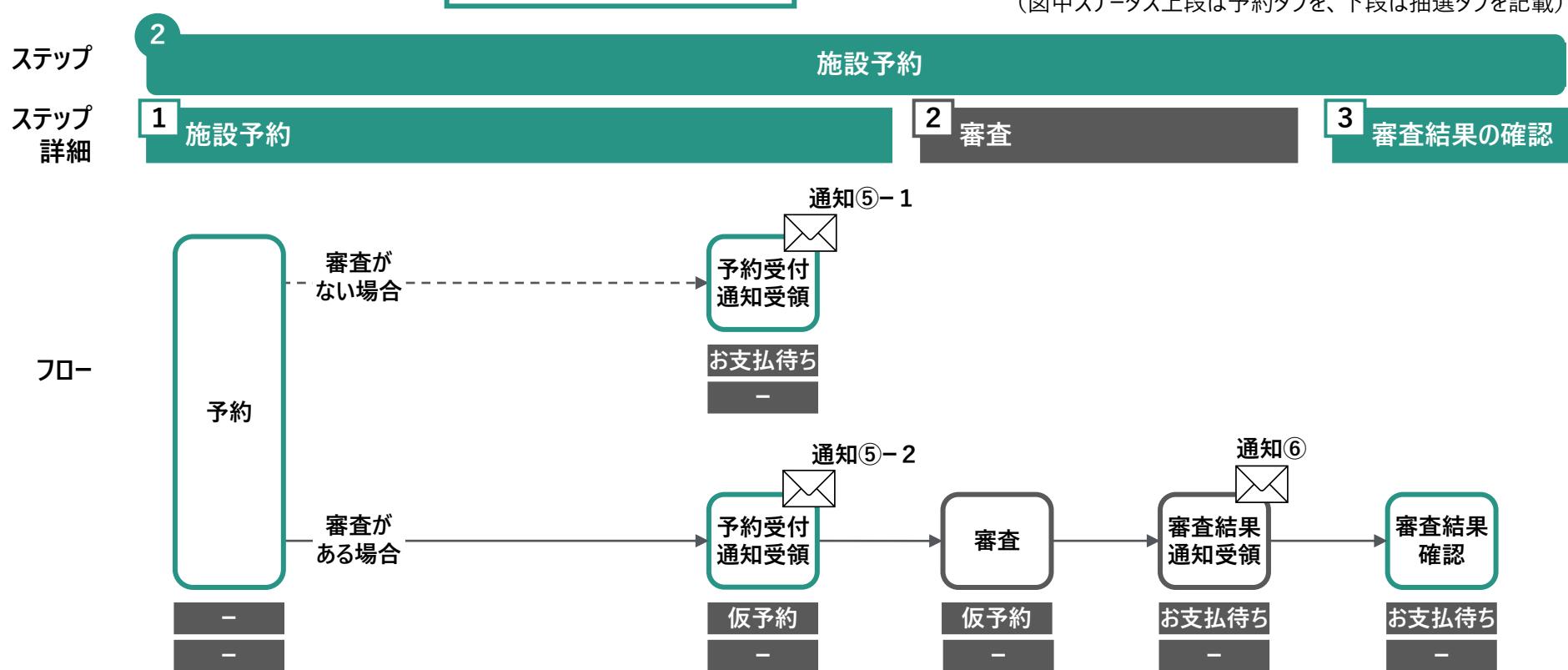


審査結果が却下だった場合は、もう一度新たに申請していただく必要があります。

施設予約には、予約（先着予約）と抽選（抽選予約）の2種類があります。それぞれ、審査がない場合とある場合があります。

施設予約の流れ（施設予約）

予約（先着予約）の場合



補足説明

- 「予約」は施設での使用許可申請に、「予約受付」は施設での使用許可承認にあたります。

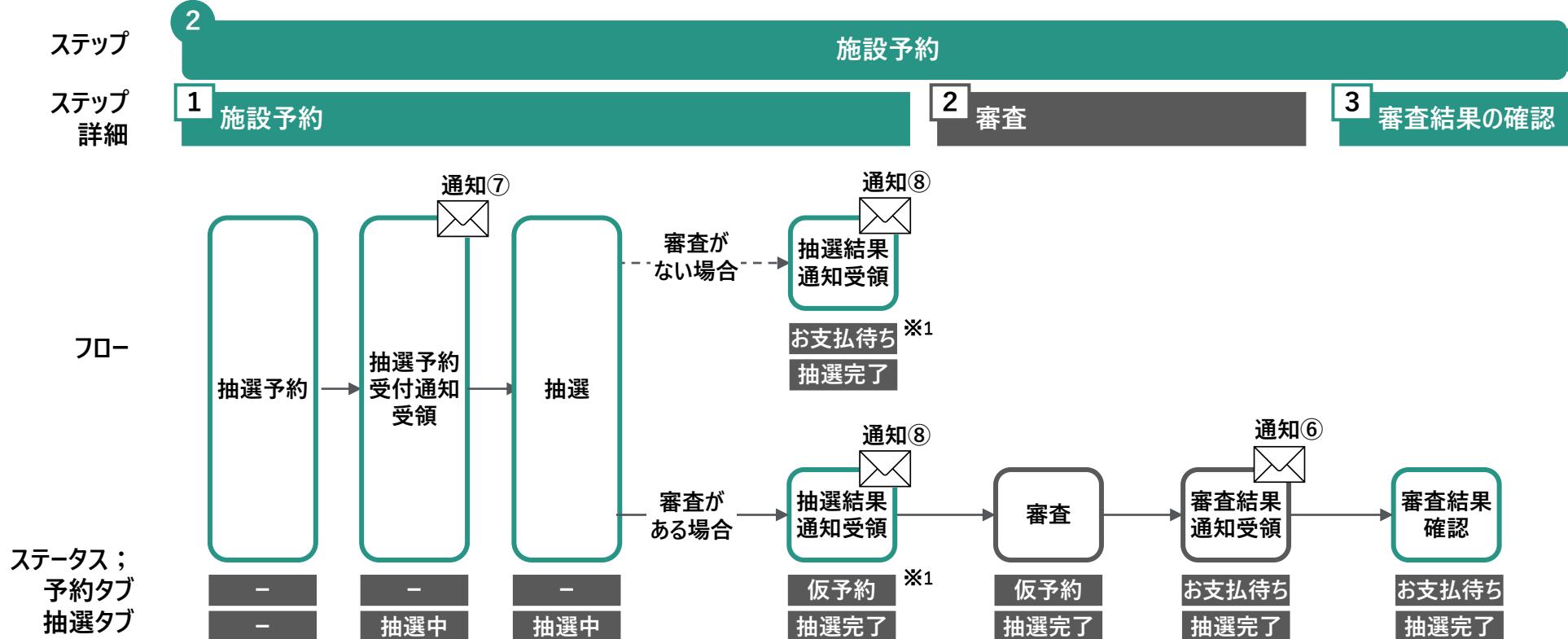
抽選予約では、予約一覧画面の「予約タブ」と「抽選タブ」にステータスが表示されます。

施設予約の流れ（施設予約）

抽選（抽選予約）の場合

✉ 各通知の詳細については、巻末に記載

ステータス 各ステータスの詳細については、P.60に記載
(図中ステータス上段は予約タブを、下段は抽選タブを記載)



※1：抽選結果が確定したタイミングにおいては、予約タブの予約のステータスも「抽選完了」と表示されます。1日以内に、ステータスは「お支払待ち」（審査がない場合）もしくは「仮予約」（審査がある場合）に自動的に変わります。

お支払期限までに決済を完了してください。決済完了後は予約の変更、キャンセルはできません。施設ごとに、決済前でも別途変更・キャンセル期間が定められている場合があります。

施設予約の流れ（決済方法の設定～施設利用）

✉ 各通知の詳細については、巻末に記載

ステータス 各ステータスの詳細については、P.60に記載
(図中のステータスは予約タブのみを記載)

