

メタバース空間を用いた不登校児童等の学習・交流支援業務委託プロポーザルに関する
質問への回答について

No.	質問	回答
1	IDの発行時にメールアドレスが必要な場合、事業者側でメールアドレスを収集し登録作業をしてもよいか【仕様書該当ページ:P.2 (3)③】	利用者(児童及び保護者)のメールアドレスは委託者が管理することを想定している。ただし、本事業の運営にあたり必要がある場合は、委託者と協議のうえ、収集を認めるものとする。
2	個人情報や、メタバース、カウンセリング等のサービス利用約款などの許諾の事務手続きは、委託者側で行うのか	利用者の許諾に関する事務は、契約締結後に協議を行う。
3	本取組みの効果検証に学術的な分析視点を入れるため、研究機関との共同研究の題材とすることは可能か	共同研究の内容によるところであるので、委託者と受託者の協議により決定するものとする。
4	企画提案書は、様式5に記載の質問項目に沿って作成する形となりますでしょうか？また、様式5の2ページ目以降を使用したワード、縦書きでの提出になりますでしょうか？	質問項目に沿って回答すること。また、形式は問わないが、記入は横書きを想定している。 なお、内容を補足する図や表を盛り込むことは差し支えないが、その場合は募集要領に記載のページ数に留意すること。
5	仕様書2(3)⑦にてWeb会議システム等を用いて開催との記載がありますが、Web会議システムを活用せず、メタバース空間内で開催してもよろしいものでしょうか？	メタバース空間とWeb会議システム等の両方を立ち上げることを想定している。 ただし、児童等のコミュニケーションに支障がないのであれば、メタバース空間のみを利用する形でも良い。
6	オンライン支援員の資格や職歴につきましては、どの程度、具体的な記入が必要でしょうか？	審査基準の観点について判断できるよう、具体的に記入すること。
7	カウンセリング実施者の資格や職歴につきましては、どの程度、具体的な記入が必要でしょうか？また、実際の勤務日時については契約締結後に協議になると思うのですが、日程が合わない場合や、状況が変わっていることが見込まれるため、複数の候補者を考えております。それぞれ資格や経験が異なる場合、審査基準における点数はどのような計算になりますでしょうか？	資格や職歴については、審査基準の観点について判断できるよう、具体的に記入すること。 複数の候補者を想定している場合は、提案書の記載等から総合的に評価する。

8	<p>③同種業務実績【様式3】及び同種業務実績を証明する書類に関しては契約書の写しではなく、落札通知書とプレスリリースなどでもよろしいでしょうか。</p>	<p>契約書の写し等、契約の種類及び業務内容が分かる書類を添付すること。正当な理由で同書類を提出できない場合は、その理由を添えた上で、他の書類を添付すること。</p>
9	<p>・仕様書2.委託業務の内容(3)運営 ⑦オンラインイベント等の開催について</p> <p>→週1回以上を目安に開催とありますが、最低限確保すべき時間数(例:週1時間など)はありますか？</p>	<p>最低限確保すべき時間は設けていない。週1回以上を目安に、審査基準により評価する。</p>
10	<p>2.業務委託の内容(3)運営 ⑥オンライン支援員の配置</p> <p>オンライン支援員は、何らかの有資格者(ex.臨床心理士等)である必要はございますか？</p>	<p>資格要件は課していない。 審査基準により評価する。</p>
11	<p>2.業務委託の内容(3)運営 ⑨カウンセリング ①「利用者からの希望に応じ…」とございますが、こちらは児童が対象となりますでしょうか？ ②カウンセリング希望者の受付業務(予約、日時調整など)は委託者側にて実施いただけるのでしょうか？</p>	<p>①児童及び保護者を対象とする。 ②受託者が行うことを想定している。</p>
12	<p>3.成果物の帰属及び秘密保持 (1)成果物の帰属 4.その他⑦</p> <p>本業務の成果物ならびに制作物のうち、受託者が従前から権利を有していた著作物やプログラムに関しては、受託者に帰属するものとして認識しておりますが、相違ございませんでしょうか？</p>	<p>お見込みの通り。</p>
13	<p>2.機能仕様(1)主な機能 ④ビデオ通話機能</p> <p>「メタバース空間内で、簡易な操作により、Web会議システムによるビデオ通話が可能であること。」とございますが、Web 会議システムを用いず、メタバース空間内における、アバター同士の音声コミュニケーションを用いてもよろしいでしょうか</p>	<p>メタバース空間とWeb会議システム等の両方を立ち上げることを想定している。 ただし、児童等のコミュニケーションに支障がないのであれば、メタバース空間のみを利用する形でも良い。</p>
14	<p>【様式 1 公募型プロポーザル参加申込書】 【様式 2 参加申込者概要書】</p> <p>共同体での提案を行う場合、【様式1】と【様式2】のいずれも、構成事業者毎にそれぞれ提出する必要がありますがございましたでしょうか</p>	<p>様式1は、共同体として1枚の提出を求める。 様式2は、構成事業者ごとに提出すること。</p>

15	<p>過去5年間(平成31年4月1日から令和6年3月31日まで)において、国又は地方公共団体(国又は地方公共団体が設立する独立行政法人も含む。)を相手方として本業務と同種業務(本業務の一部と同種の業務を含む)を受託し、誠実に履行した者、もしくはこれと同等の業務を誠実に履行できると認められる者であること。</p> <p>メタバースや3Dに関する業務・アバターでのマナーや動き方などを私立教育機関で教えていたというケースは、これに少しでも該当するのでしょうか？</p>	<p>本要件は、国又は地方公共団体(国又は地方公共団体が設立する独立行政法人も含む。)が発注している公共性の高い業務の実績を求める趣旨である。</p> <p>問い合わせ内容の実績については、個別に判断する。</p>
16	<p>3D空間の提供におけるものはフルスクラッチ(完全独自オリジナル)ではなく 導入条件にそっていることができるかと検証がしやすい・スマートフォンでも参加が可能な他社サービスを利用する(後々に許諾を取る)という形でも問題ございませんでしょうか？</p>	<p>他社によるサービスを利用しても問題はない。児童等のコミュニケーションに資するよう配慮すること。</p>
17	<p>1. 業務概要 仕様書1ページ目 (2)業務目的 について</p> <p>・アクセスする児童は、家もしくは別室登校されている場所からそれぞれアクセスすると考えてよろしいでしょうか？</p> <p>・別室のNW環境構築も本件対象範囲となりますでしょうか？</p>	<p>・アクセス場所については、お見込みの通り。</p> <p>・別室のNW環境構築は委託事業に含まれない。</p>
18	<p>仕様書1ページ目 2. 委託業務の内容 (2)メタバース空間の環境構築・空間開放について</p> <p>9:00～15:00までメタバース空間を開放する事とありますが、1時間ごとに授業を行うプログラムとなるのでしょうか？</p> <p>それとも児童は自学学習を行う形式でしょうか？</p>	<p>仕様書2.(3)⑦の通り、授業を含むオンラインイベント等は、週1回以上を目安に行うこと。</p> <p>ログインした児童は、それ以外の時間は、メタバース空間を移動して回ったり、オンライン支援員とコミュニケーションをしたり、オンライン学習教材により自習をすること等を想定している。</p>
19	<p>仕様書1ページ目 2. 委託業務の内容 (3) 運営 ②紹介動画の作成 について</p> <p>本動画については何本程度制作を想定されておりますでしょうか？</p>	<p>1本を想定している。</p>
20	<p>仕様書2ページ目 ③IDの発行について</p> <p>発行するIDは合計で80名程度と想定してよろしいでしょうか？</p>	<p>発行するID数は60程度を想定している。</p>

21	<p>仕様書3ページ目 ⑦オンラインイベント等の開催について メタバース空間開放日 Web会議システム(Zoom、Microsoft Teams 等)等を用いて実施とありますが、メタバース空間とWeb会議システムの両方を立ち上げて実施する想定でよろしいでしょうか？</p>	<p>メタバース空間とWeb会議システム等の両方を立ち上げることを想定している。 ただし、児童等のコミュニケーションに支障がないのであれば、メタバース空間のみを利用する形でも良い。</p>
22	<p>・募集要領3(2) メタバース空間について、自社内製ではなく、メタバースサプライヤー業者の空間を使用する場合、共同提案に該当するののか。また、共同提案でなくとも、第三者に業務の一部委託をすることになるが問題ないか。</p>	<p>既存のメタバース空間を使用するだけの場合は、共同提案とする必要はなく、再委託にも該当しない。</p>
23	<p>・募集要領6(1)⑥ プレゼン時にメタバース空間を投影することも禁止か。</p>	<p>企画提案書自体を投影することは可能であるが、それ以外の投影は禁止する。 なお、企画提案書を投影する場合であっても、事業者(会社)名、ロゴマーク等事業者を特定できる情報の投影は禁止する。</p>
24	<p>・仕様書1(2) 対象者について、学年を磯城郡3町の小学生に限定しているのはなぜか。また、今後他町村への展開や中学生まで対象にするなど拡大する構想はあるか。</p>	<p>本事業は大和平野中央田園都市構想推進協議会(県及び磯城郡3町が構成員)において行う実証的な事業であるため、磯城郡3町の小学生を対象としている。 また、中学生については、県教育委員会で「不登校支援ならネット」においてオンラインによる学習支援等を実施している。 本事業の効果検証において効果が認められれば、県内他市町村への展開や、不登校支援ならネットとの統合などを検討する。</p>
25	<p>・仕様書2(3)⑧ オンライン学習教材について、教科指導を録画した動画の提供でもよいか。また、1講座あたりの時間や講座本数に制約はあるか。科目は5科目(算国理社英)とも必要か。</p>	<p>教科指導を録画した動画の提供でもかまわない。 時間や講座本数に制約はなく、科目も5科目なくてかまわない。 審査基準のとおり、不登校児童等が楽しみながら学習できる工夫があるか、児童が学習の習熟度に応じて教科の学習ができるか等に配慮すること。</p>
26	<p>・仕様書2(3)⑨ カウンセラーは常勤ではないため、業務委託契約を締結した者でもよいか。</p>	<p>協議会に再委託の申請を行い、承認を受ければ可能。</p>
27	<p>・仕様書別記1_2(1)① アバターについて、ログイン時に自動的に動物アバターが割り当てられるが、これでは仕様を満たしていないということになるか。</p>	<p>自動的に割り当てられた後、児童が複数の選択肢からアバターを選択できないものは仕様を満たさない。</p>

28	<p>・仕様書別記1.2(1)③ チャットについて、児童同士、児童とスタッフ間のすべてのコミュニケーションを記録する必要があるか。</p>	<p>すべてを記録する必要はない。 ただし、仕様書P3.2.(3)⑩イの報告は行うこと。</p>
29	<p>・その他 全ての要件を満たし、個人情報保護、情報セキュリティに問題がないことを前提として、メタバース空間を複数自治体とシェア他自治体のすることは可能か。 (他自治体の子ども同士がお互いの本名は知らない状態ニックネーム等でコミュニケーションをとることができる環境)</p>	<p>メタバース空間を他自治体とシェアすることは認めない。</p>
30	<p>・その他 本事業については、ユーザビリティを考慮すると、空間を毎年変更することは望まれないが、事業運営に問題がない場合、最長何年まで随意契約による継続となる等、契約期間の想定はあるか</p>	<p>本事業は効果検証のため、単年度で実施するものである。契約期間の延長等は想定していない。</p>
31	<p>業務実績は、無償での実証研究も実績としてご評価頂けるのでしょうか。</p>	<p>相手方、業務内容等の事情を総合的に判断する。</p>
32	<p>業務実績は、短期間での有償実証研究でも実績としてご評価頂けるのでしょうか</p>	<p>相手方、業務内容等の事情を総合的に判断する。</p>
33	<p>仕様書2-(3)-⑥記載のオンライン支援員の配置では、不登校児童・生徒のオンライン支援員経験者を配置の方が、ご評価頂けるのでしょうか。</p>	<p>企画提案書審査基準「2. オンライン支援員」の審査基準に従って評価する。</p>
34	<p>仕様書2-(3)-⑨記載のカウンセリング資格条件のほか、スクールカウンセラーの経験もあるスタッフを配置した方が、ご評価頂けるのでしょうか。</p>	<p>資格要件以外に、企画提案書審査基準「4. カウンセリング」に基づき、経験が5年以上であれば、「心理臨床に関する職又は相談業務について5年以上の経験を有する者」として加点する。その他審査基準に従って評価する。</p>

35	<p>募集要領2-(5)委託期間</p> <p>検収のタイミングはいつを予定しておりますでしょうか。</p>	<p>成果報告書及び委託業務完了報告書の提出は令和7年3月28日まで、完了確認は令和7年3月31日までに行う。</p>
36	<p>募集要領2-(5)委託期間</p> <p>次年度以降の類似事業を行う場合、別途公募が発出される認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>来年度以降も類似事業を行う場合は、別途公告を行う。</p>
37	<p>募集要領2-(6)担当部局</p> <p>提案書を提出する際に、ファイルストレージ(Box)の利用は可能でしょうか。</p>	<p>協議会事務局によるファイルストレージのURLの有効期限は3日間である。協議会事務局からのファイルストレージのURL送付まで1時間程度掛かることも想定し、企画提案書の提出期限まで時間的余裕を持って、担当部局のメールアドレス宛てにファイルストレージのURL送付希望であることを送信するとともに、電話でのその旨伝えられれば、返信する形で発行する。</p>
38	<p>募集要領4-(2)企画提案書の提出について</p> <p>企画提案書について、ページ数の上限はありますでしょうか。</p>	<p>募集要領P3.4(2)(ア)の通り、20ページを上限とする。</p>
39	<p>募集要領10-【参考】日程</p> <p>プレゼンテーションは、参加人数に上限はありますでしょうか。</p>	<p>参加人数の上限は設けない。</p>
40	<p>募集要領10-その他</p> <p>プラットフォームについて、既存サービス(プラットフォーム)を本件にご提案することは可能でしょうか。それとも、フルスクラッチで作成する必要がありますでしょうか。</p>	<p>既存サービスを利用することも可能。</p>

41	<p>仕様書2-(3)②紹介動画の作成</p> <p>動画の様式はmp4でしょうか。また、ファイルサイズに上限はありますか。</p>	<p>ファイル形式及びファイルサイズは委託者と協議すること。</p>
42	<p>仕様書2-(3)-④小学校教職員向け説明会の実施</p> <p>説明会は、Microsoft Teams,Zoom,Google Meetのいずれかを用いて実施でよろしいでしょうか。</p>	<p>どのツールを用いるかは、委託者と協議すること。</p>
43	<p>仕様書2-(3)-⑤保護者向け説明会の実施</p> <p>説明会(オンライン)は、Microsoft Teams,Zoom,Google Meetのいずれかを用いて実施でよろしいでしょうか。</p>	<p>どのツールを用いるかは、委託者と協議すること。</p>
44	<p>仕様書2-(3)-⑥オンライン支援員の配置</p> <p>支援員は、9:00-15:00の通しで配置が必要でしょうか。</p>	<p>仕様書2.(3)⑥の通り、メタバース空間開放時は常時1名の配置を要する。</p>
45	<p>仕様書2-(3)-⑦オンラインイベントの実施</p> <p>イベントの想定所要時間はございますでしょうか。</p>	<p>想定所要時間はないが、企画提案書審査基準「・実施頻度・開催時間・時間の長さは、不登校児童等が参加しやすいか。」において評価する。</p>
46	<p>仕様書2-(3)-⑦オンラインイベントの実施</p> <p>イベントの内容は全て一回で完結する必要がありますでしょうか。</p>	<p>1回で完結する必要はないが、企画提案書審査基準のとおり、「不登校児童等の特性を理解した内容で、不登校児童等が参加したいと思い、楽しめる内容」であることを評価する。</p>
47	<p>仕様書2-(3)-⑦オンラインイベントの実施</p> <p>イベントの内容は、全て違う内容にする必要がありますでしょうか。</p>	<p>全て違う内容にする必要はないが、企画提案書審査基準のとおり、「不登校児童等の特性を理解した内容で、不登校児童等が参加したいと思い、楽しめる内容」であることを評価する。</p>

48	<p>仕様書2-(3)-⑦オンラインイベントの実施</p> <p>参加には事前申し込み方法が必要でしょうか。(例) Googleフォームで事前にアンケートを取得し、アンケートの回答を持って参加申込とするなど</p>	<p>事前申込は必ずしも必要としない。メタバース空間にログインしている不登校児童等が気軽に参加できるようにする想定である。</p>
49	<p>仕様書2-(3)-⑦オンラインイベントの実施</p> <p>当イベントの進行は受託者が行う想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みの通り。</p>
50	<p>仕様書2-(3)-⑧オンライン学習教材の提供</p> <p>オンライン学習教材は、メタバース内で表示される必要がありますでしょうか。あるいは、メタバースから他のサイトへの遷移をしてもよろしいでしょうか。</p>	<p>いずれでもよい。 ただし、仕様書(3)⑩、(6)において求める児童の利用状況について把握する必要があることに留意すること。</p>
51	<p>仕様書2-(3)-⑨カウンセリング</p> <p>カウンセラーは、受託者が候補を選定したうえで、委託者と協議して決定でよろしいでしょうか。</p>	<p>問題ない。</p>
52	<p>仕様書2-(4)打ち合わせ</p> <p>打ち合わせはオンライン想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>対面でもオンラインでもよい。</p>
53	<p>仕様書2-(5)アンケート実施</p> <p>アンケートは、Google Formを利用してよろしいでしょうか。また、その際にメタバース空間から入力フォームまで遷移をしてもよろしいでしょうか。</p>	<p>アンケートフォームは、児童等が利用しやすいフォームを用いる等配慮を行うこと。 メタバース空間からの遷移も可能とする。</p>
54	<p>仕様書2-(1)-①アバター機能</p> <p>各空間で使用するアバターのデザインの想定はございますでしょうか？ (例) 男性、女性、子ども、大人、動物など</p>	<p>デザインの想定はないが、仕様書別記1 2.(1)①アのとおりアバター自体又はそのデザインを複数の中から選択可能であること。また企画提案書審査基準3のとおり、「アバターは、児童が選びたいくなるようなデザインである」が満たされれば評価する。</p>
55	<p>仕様書(別記1)2-(1)-③チャット</p> <p>チャットはボイスチャットとテキストチャットの2種でよろしいでしょうか。</p>	<p>チャットの種類は問わない。チャットにより利用者が容易にコミュニケーションできる方法であること。</p>

56	<p>仕様書(別記1)2-(1)-③チャット</p> <p>不適切な発言があった場合のキック機能は必要でしょうか。</p>	<p>必ずしも必要ではないが、企画提案書審査基準「4. 独自性等」の「不登校児童が、安心して楽しみながら継続的にメタバース空間にログインできるための独自の工夫」において評価する。</p>
57	<p>仕様書(別記1)2-(1)-④ビデオ通話機能</p> <p>ビデオ通話機能は、1対1の通話を想定していますでしょうか。それとも、複数人での通話を想定していますでしょうか。</p>	<p>どちらも想定される。</p>
58	<p>仕様書(別記1)2-(2)フロアデザイン</p> <p>仕様書2. (3)⑥のオンラインイベント等 仕様書2. (3)⑦オンライン学習教材等による自習とは、それぞれ</p> <p>2. 委託業務の内容(3)運営の ⑥オンライン支援員の配置 ⑦オンラインイベント等の開催を指している理解で正しいでしょうか。</p>	<p>仕様書(別記1)2-(2)フロアデザイン中、「2. (3)⑥のオンラインイベント等」、「2. (3)⑦オンライン学習教材等による自習」とは、それぞれ仕様書P3「2. (3)⑦オンラインイベント等の開催」、「2. (3)⑧オンライン学習教材の提供」を指しています。</p> <p>仕様書を訂正いたします。</p>
59	<p>開催期間中にOSやサーバーに大きな修正がされた最新版が出た場合、場合によっては更新にかなりの時間を要する可能性がございます。都度、ご相談させていただく形でも問題ございませんでしょうか。</p> <p>※通常バージョンアップ等を行う場合、どこがどのように更新されるのかを確認します。その後、システムの中でどう影響が出るのかを調査し、修正対応がどの程度必要なのかを見積ります。その後、問題ないかを検証していく流れになるかと思っておりますので、それなりに工数がかかる(2~3か月)ことも想定されます。</p> <p>最新版の場合、バグも潜在していることも多いため、安定したバージョンが出るまで少し様子を見ることもございます。</p>	<p>不登校児童等がコミュニケーション等を取れる環境を継続して提供したいため、2~3ヶ月の空白期間が生じることは認められない。ただし、短期のシステムメンテナンス等は必要性に応じて協議する。</p>