

## 「奈良スーパーアプリ施設予約システム」提供仕様書 (指定管理者用)

1. 「奈良スーパーアプリ施設予約システム（以下、「施設予約システム」）」利用について  
指定管理者制度の導入予定施設については、施設予約を効率的に実施する観点から、奈良県で構築し、運用している奈良スーパーアプリの機能である「施設予約システム」を利用いただくことになります。
- 指定管理者として業務開始と同時に「施設予約システム」による予約受付を開始いただきますので、事前に同システムの内容を理解いただくとともに、十分な準備を行ってください。
- 「施設予約システム」の新規施設登録作業を含む設定・変更については、指定管理施設所管課と協議を行ってください。

2. 「施設予約システム」の概要  
別紙マニュアル等のとおり

3. 「施設予約システム」利用の諸条件

### (1) 機器等の準備

奈良県で用意するもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「施設予約システム」の利用ライセンス</li> <li>※必要ライセンス数については、別途奈良県と協議すること（3ライセンス程度を想定）</li> </ul>
指定管理者で用意いただくもの (必須)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・端末用パソコン、レーザープリンタ</li> <li>・ウイルス対策ソフト</li> <li>・端末接続用として県施設の予約窓口までのインターネット回線</li> <li>・インターネットメールアカウント</li> <li>・認証セキュリティキー（利用ライセンスと同数分）</li> <li>※詳細は「奈良スーパーアプリの利用にあたって」を参照。</li> </ul>

### (2) 経費の負担

奈良県で負担するもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「施設予約システム」ライセンス利用料</li> </ul>
指定管理者で負担いただくもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>・端末接続用として県施設の予約受付窓口までの専用回線（加入料、設置工事費、通信経費）</li> <li>・パソコン、プリンタ修理費</li> <li>・印刷用紙、トナー等の消耗品経費</li> <li>・ウイルス対策ソフト及びインターネットメールアカウント取得、維持経費</li> <li>・認証セキュリティキー購入費</li> <li>・その他（県と協議した数以上のライセンスを必要とする場合に生じるライセンス利用料等）</li> </ul>

※「施設予約システム」では電子収納機能（GMOペイメント決済サービス）が利用可能です。決済方法は、クレジットカード・PayPay・銀行振込から選択できます。（複数選択可能）  
また、電子収納機能利用にあたっては、下表のとおり費用が生じます。

●電子収納利用時にかかる費用（税込）一覧

費用項目				費用種別	単位	単価 （※3）	手数料率	支払先	
GMOペイメント 決済サービス	振込事務手数料			運用費用	1月あたり	220円	—	奈良県（※2）	
	クレジットカード	店舗登録費用		初期費用	初期費用	55,000円	—	奈良県（※2）	
		店舗管理費用		運用費用	1月あたり	5,500円	—	奈良県（※2）	
		決済費用	トランザクション・ 売上処理料		運用費用	1決済	27.5円	—	奈良県（※2）
			代表加盟手数料 （※1）	VISA/ MasterCard	運用費用	1決済	—	3.50%	GMO
				JCB/AMEX				3.80%	
	DINERS					3.80%			
	PayPay	店舗登録費用		初期費用	初期費用	55,000円	—	奈良県（※2）	
		店舗管理費用		運用費用	1月あたり	5,500円	—	奈良県（※2）	
		決済費用	代表加盟手数料（※1）	運用費用	1決済	—	5%	GMO	
	銀行振込 （バーチャル口座、 あおぞら）	店舗登録費用		初期費用	初期費用	55,000円	—	奈良県（※2）	
		店舗管理費用		運用費用	1月あたり	5,500円	—	奈良県（※2）	
		決済費用	バーチャル口座開設料・ 口座使用料		運用費用	1決済	22円	—	奈良県（※2）
銀行振込手数料（※1）			運用費用	1決済	—	1%	GMO		

※1 手数料はGMOからの入金時に相殺

※2 電子収納機能（GMOペイメント決済サービス）利用に生じる料金は奈良県より請求します。また、生じた料金の支払時期は、奈良県と相談の上、決定するものとします。

※3 記載の単価は現時点のものであり、今後の社会情勢や事業者との交渉状況等により変更する可能性があります。単価が変更となる場合には、適宜情報共有を図るとともに、改めて通知いたします。

(3) 県の免責事項

- ①「施設予約システム」を利用したことにより発生した損害、及び、第三者に与えた損害
- ②県が「施設予約システム」の改修、運用停止、中断等を行ったために生じた損害（予告無くシステムを停止した場合も含む）
- ③通信回線上の障害等により発生した損害及び第三者に与えた損害

(4) その他の留意事項

- ①インターネットをお使いにならない県民の方のために、「施設予約システム」以外の方法による予約も受付対応が出来るようにしてください。
- ②「施設予約システム」とリンクするための施設利用案内ホームページ（所在地、ファシリティ概要、料金、申込方法、問い合わせ先など）を開設するとともに、常に、最新の情報となるようメンテナンスを行ってください。
- ③予告なく「施設予約システム」に改良を加えることがありますので、予めご了承ください。
- ④「施設予約システム」の改修等により、「施設予約システム」が停止した場合は、紙台帳による業務をお願いすることとなりますので、予めご了承ください。
- ⑤端末用パソコンのウイルス対策ソフト、メールソフトは、常に最新パターンファイルで更新してください。
- ⑥「施設予約システム」利用にあたって、別添「奈良スーパーアプリの利用にあたって」を遵守してください。