



奈良県保育士等のためのSNS相談利用規約



ご利用に当たっての注意事項

【相談について】

- ・相談は原則として1対1で対応いたします。そのため、混雑時には相談に応じることができないことがあります。その場合は、しばらくしてからもう一度メッセージを送るか、その他の相談窓口に相談してください。
- ・1回の相談時間は原則60分ほどです。
- ・相談内容の秘密は必ず守ります。匿名でも相談できます。
- ・ただし、あなたやあなたの身近な人の身体や命に危険があると判断した時は、警察等関係機関と連携して対応する場合があります。
- ・10分以上返事がない場合は、相談対応を終了する場合があります。
- ・いたずらなどの目的外利用と判断される内容のご相談には、対応できません。
- ・相談内容や相談画面を、転送、転載、公開（SNSでの拡散、掲示板やブログ等への投稿等）することはしないでください。

【個人情報について】

- ・収集した個人情報は適切に取り扱います。
- ・同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に共有することはありません。ただし、生命にかかわる危険性があるなどと判断した緊急時など、関係機関に対して、相談内容を含む個人情報を共有する場合があります。
- ・相談内容は、個人が特定できないように情報を加工したうえで、実績の公表や事業の検証等に活用する場合があります。
- ・必要に応じて、奈良県が相談内容・利用状況の把握等を行うことがあります。

