

ならWeaving the Future はじまりの地から、未来をつむぐ。

ALL NARA FESTIVAL

EXPOアリーナ「Matsuri」

ボランティア直前案内資料

2025.05.13

belong

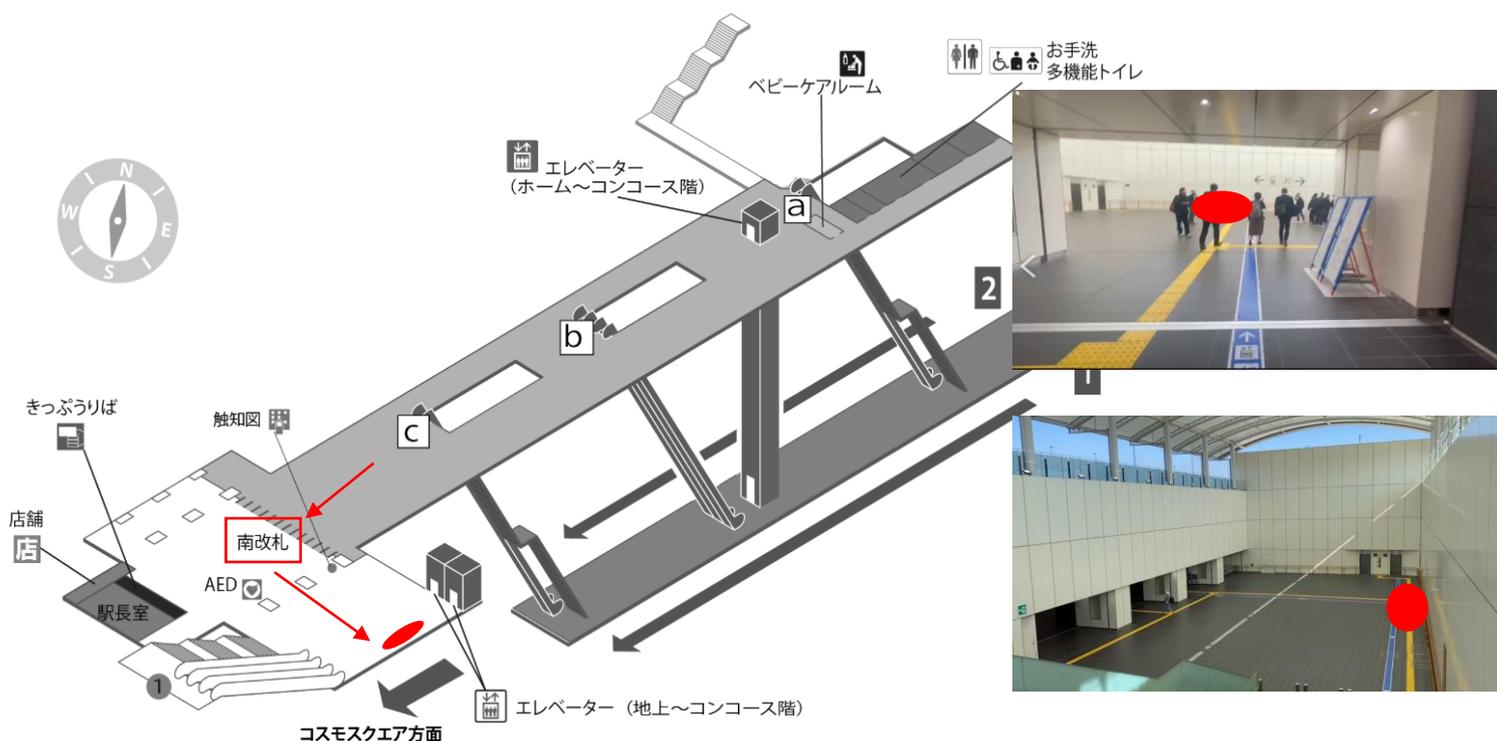
NAME

集合時間・場所 活動時間

活動時間：

26日(朝)	9:00集合	16:00終了予定
26日(夜)	14:30集合	20:30終了予定
27.28.29日(朝)	9:00集合	16:00終了予定
27.28.29日(夜)	14:30集合	21:30終了予定
30日(朝)	9:30集合	16:00終了予定

**集合場所：夢洲駅1番出口 改札出て
エスカレーター上がる手前の点字ブロック突き当たり付近**



集合担当のスタッフが下記のサインを持っております。



**電車遅延、当日の欠席など
集合場所に行けない場合
必ず、下記に電話をお願いします。**

宮本 (090-8509-9112)

集合場所からまとまってアリーナまで移動します。

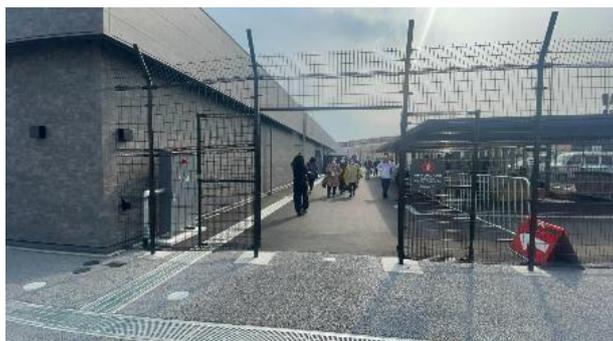
①改札出たら、左の1番出口へ進みます。



②エスカレーターを上がります。



③右側の関係者ゲートへ進みます。



④まっすぐ進むと、住友館が見えてきます。右に曲がって、大屋根リングの方向に進みます。



⑤大屋根リングまで進むと右手に曲がり、大屋根リング沿いを柱番号16番まで進みます。



⑥右側にガンダムが見えたら、そこで右(ガンダム側に)曲がってまっすぐ突き当たりまで進みます。西ゲートを越えればEXPOアリーナです。



26日(朝)のスケジュール

集合

9:00

① 集合・点呼

①集合・点呼

集合場所でAD証をお配りします。

9:30

② 会場着

②会場着

集合後まとまって会場に向かいます。

活動中

9:35

③ 着替え

③着替え

Tシャツを配布するので、着替えていただきます。
2日以上活動される方は2枚お渡しします。

9:40

④オリエンテーション

④オリエンテーション

準備内容をお伝えし、それぞれのチームに分かれて
翌日からの本番に向けて会場準備を行います。

10:00

⑤朝礼

⑤朝礼

10:10

⑥業務開始

⑥業務開始

各チームのディレクター指示のもと準備を開始してください。

終了

15:45
ごろ

⑦業務終了

⑦業務終了

夜のボランティアさんと交代します。

16:00

⑧終礼・解散

⑧終礼・解散

終礼にて当日の活動状況の報告などを行い、解散となります。
クオカードはこのタイミングでお渡しします。
AD証は持って帰っていただき、翌日以降は各自で管理
翌日も活動の方は必ず持ってきてください
(無くした場合は入ることが出来ません)
Tシャツも持って帰っていただきます。2枚しか
お渡しできませんので、3日間入っている方は洗濯して
お持ちください。

26日(夜)のスケジュール

集合

14:30

① 集合・点呼

①集合・点呼

集合場所でAD証をお配りします。

15:00

② 会場着

②会場着

集合後まとまって会場に向かいます。

活動中

15:05

③ 着替え

③着替え

Tシャツを配布するので、着替えていただきます。
2日以上活動される方は2枚お渡しします。

15:10

④オリエンテーション

④オリエンテーション

準備内容をお伝えし、それぞれのチームに分かれて
翌日からの本番に向けて会場準備を行います。

15:40

⑤朝礼

⑤朝礼

15:45

⑥業務開始

⑥業務開始

朝のボランティアさんと交代していき、業務を開始します。

終了

20:30

⑦業務終了

⑦業務終了

会場準備が終われば終了となります。（進捗次第では早く
終わる可能性もあります。）

20:30

⑧終礼・解散

⑧終礼・解散

終礼にて当日の活動状況の報告などを行い、解散となります。
クオカードはこのタイミングでお渡しします。
AD証は持って帰っていただき、翌日以降は各自で管理
翌日も活動の方は必ず持ってきてください
(無くした場合は入ることが出来ません)
Tシャツも持って帰っていただきます。2枚しか
お渡しできませんので、3日間入っている方は洗濯して
お持ちください。

27~29日(朝)のスケジュール

集合

9:00

① 集合・点呼

①集合・点呼

集合場所でAD証をお配りします。

9:30

② 会場着

②会場着

集合後まとまって会場に向かいます。

活動中

9:35

③ 着替え

③着替え

Tシャツを配布するので、着替えていただきます。
2日以上活動される方は2枚お渡しします。

9:40

④オリエンテーション

④オリエンテーション

会場内で、業務内容をオリエンテーションします。
自分のポジションと、活動内容を把握してください。

11:00

⑤朝礼

⑤朝礼

11:10

オープン準備

お客様を迎え入れる準備を行います

12:00

⑥業務開始

⑥業務開始

各チームのディレクター指示のもと業務を開始してください。

終了

15:45
ごろ

⑦業務終了

⑦業務終了

夜のボランティアさんと交代します。

16:00

⑧終礼・解散

⑧終礼・解散

終礼にて当日の活動状況の報告などを行い、解散となります。
クオカードはこのタイミングでお渡しします。
AD証は持って帰っていただき、翌日以降は各自で管理
翌日も活動の方は必ず持ってきてください
(無くした場合は入ることが出来ません)
Tシャツも持って帰っていただきます。2枚しか
お渡しできませんので、3日間入っている方は洗濯して
お持ちください。

27~29日(夜)のスケジュール

集合

14:30

① 集合・点呼

①集合・点呼

集合場所でAD証をお配りします。

15:00

② 会場着

②会場着

集合後まとまって会場に向かいます。

活動中

15:05

③ 着替え

③着替え

Tシャツを配布するので、着替えていただきます。
2日以上活動される方は2枚お渡しします。

15:10

④オリエンテーション

④オリエンテーション

会場内で、業務内容をオリエンテーションします。
自分のポジションと、活動内容を把握してください。

15:40

⑤朝礼

⑤朝礼

15:45

⑥業務開始

⑥業務開始

朝のボランティアさんと交代していき、業務を開始します。

終了

20:30

⑦業務終了

⑦業務終了

終了後、片付けと、翌日準備を行います。

21:30

⑧終礼・解散

⑧終礼・解散

終礼にて当日の活動状況の報告などを行い、解散となります。
クオカードはこのタイミングでお渡しします。
AD証は持って帰っていただき、翌日以降は各自で管理
翌日も活動の方は必ず持ってきてください
(無くした場合は入ることが出来ません)
Tシャツも持って帰っていただきます。2枚しか
お渡しできませんので、3日間入っている方は洗濯して
お持ちください。

30日のスケジュール

集合

9:30

① 集合・点呼

①集合・点呼

集合場所でAD証をお配りします。

10:00

② 会場着

②会場着

集合後まとまって会場に向かいます。

活動中

10:05

③ 着替え

③着替え

Tシャツを配布するので、着替えていただきます。

10:10

④オリエンテーション

④オリエンテーション

片付け内容をお伝えし、それぞれのチームに分かれて会場の清掃や、備品の整理を行います。

10:30

⑤朝礼

⑤朝礼

10:40

⑥業務開始

⑥業務開始

各チームのディレクター指示のもと準備を開始してください。

終了

15:30

⑦業務終了

⑦業務終了

16:00

⑧終礼・解散

⑧終礼・解散

終礼にて当日の活動状況の報告などを行い、解散となります。AD証はディレクターが回収します。

イベントにかかわるスタッフは全員、「奈良県のイベントスタッフ＝奈良県の人」と見られています。奈良県のイメージにも直結しますので、言動などに注意が必要です。

【女性】身だしなみ

- ・髪が長い方は黒ゴムやヘアピンでまとめる
- ・自然なメイク
(派手なメイクは控えてください)
- ・アクセサリ（ピアス・指輪等）は外してください
※結婚指輪はOK

【男性】身だしなみ

- ・髪は整えましょう
※寝癖が残ったままなどはNG
- ・髭は整えましょう
※清潔感の見える整え方をしてください。
- ・アクセサリ（ピアス・指輪等）は外してください
※結婚指輪はOK

【服装について】



- ・黒ズボン 柄や、ダメージ加工は無し
- ・スニーカー 白か黒で派手ではないもの
(雨天時はレインシューズ等も可)
- ・Tシャツを1人2枚支給します。

使用したら洗濯し、3日目以降は持ってきてください。

※着替えるスペースが狭いので、出来るだけ簡単に着替えられるような服装でお越しください。
インナーは長袖も可です。(派手でないもの)

- ・帽子、サンバイザー(日差し対策)
※キャラクターものはNG
(広報写真の著作権の影響を無くすため)

【持ち物】

【必須】

- ・本人確認できるもの
- ・キャッシュレス決済出来るもの（会場内での買い物は現金不可です）
- ・飲み物（水筒があれば会場内で給水も出来ます）
- ・ペン/メモ
- ・昼食（万博会場内でも購入は出来ますが、列がながく、休憩中に食べられる保証は出来ません。）

【推奨】（あればみなさんが助かるものです）

- ・日焼け対策(日焼け止めなど)
- ・帽子やサンバイザー
- ・防寒対策（朝夜は強風で寒く感じる可能性もあります）
- ・雨天対策（タオルや着替えなど）

【支給物】

- ・Tシャツ2枚（1日しか活動の無い方は1枚）
- ・クオカード(活動中にお渡しします。)
- ・AD証

挨拶／笑顔

例：「おはようございます」「ありがとうございます」「お疲れ様でした」など
→明るく元気に！大事なものは「笑顔」です

言葉遣い／敬語

敬語には大きく分けて「尊敬語」「謙譲語」「丁寧語」の3種類があります
完璧ではなくても、敬語を使おうとする姿勢が相手への敬意となるので覚えておきましょう！

「恐れ入りますが/お手数ですが/よろしければ」

→同じ意味の言葉でも丁寧な印象を与られます

「わかりかねます/存じかねます」

→質問を受けたら無理して答えず「確認してきます」を徹底しましょう

姿勢／立ち方／お辞儀

正しい立ち方をすると好印象を与えることができます
立ち方やお辞儀の仕方など細かいところまで注意を払うようにしましょう



01.「ボランティア活動」として意識をしましょう



ボランティア活動のメリットは、社会貢献ができる、人とのかかわり方を学べる、普段とは違った経験ができる、人に感謝されてやりがいを感じるなどがあげられます。皆さんがいろいろな体験や経験をし、メリットをたくさん得られるように積極的に活動しましょう！

02.キャンセル気を付けて！スケジュール管理をお願いいたします



ボランティアでの活動が確定した場合は、原則キャンセルすることができません。活動日が決まった際はスケジュールと体調はしっかり管理をお願いします。万一、活動が出来なくなった場合はすぐにご連絡をお願いします。

03.遅刻はしないで！時間に余裕を持ちましょう



万博会場はとても広く、時間に間に合わない、迷ってしまう可能性があります。また一般来場者が多く、混雑が予想されるので、公共交通機関の遅延も考慮し、時間に余裕な行動を心がけましょう。また、集合場所は事前に調べておきましょう。万一、集合時間に遅刻する可能性がある場合は緊急連絡先に電話連絡をしてください。

04.元気よく大きな声で！



「元気がない、声が小さい」とイベント全体の活気が感じられません。皆さんの元気がイベントへの来場者にも伝わります！ぜひ自分も楽しみながら、来場者にも楽しんでもらい、いいイベントになるよう一緒に盛り上げましょう！

05.活動中は言葉に気を付けましょう！



休憩中も近くにイベントの来場者もいます。

現場の文句や、マイナスな発言は慎み、居眠りや大きな声で電話などしないようにしてください。喫煙所は、万博会場内ゲート付近にしかなく、活動中は吸いに行く時間はありません。ご了承ください。

06.手荷物は各自で管理徹底を！



控室が狭く、様々な人が出入りします。手荷物は小さくまとめてください。財布・携帯電話などを含む貴重品は全て自身で管理をお願いします。高価なものは持ち込まないでください。

07.活動中、私用での携帯の利用は禁止です



活動中の私用での携帯電話の利用は禁止です。

私用で使用する場合は緊急時を除き、休憩中をお願い致します。

08.SNSでの情報発信は要注意！



SNS等で、活動した人しか知り得ない情報や、お客様に関する情報等を第三者に口外することは厳禁です。※投稿により、他者に損害が生じた場合は、いかなる理由であっても、今後のボランティアはもちろん損害賠償の対象になり得ます。

ボランティアの皆さんも以下のものは持ち込めませんので
持ってこないようにお願いします。

C3-1. 持込禁止物（危険物等）について

- ・火薬類、危険物のほか、爆発、発火、有毒ガス発生等のおそれがあるもの
- ・武器、凶器、刃物類（銃、刀、包丁、ナイフ、はさみ等の刃物類、ライフル、手錠、水鉄砲、噴霧器等／製作物、模倣品、おもちゃ、手作り品を含む）
- ・催涙スプレー等、人の身体に害を及ぼし、又は人に不快感を与える原因となり得るもの
- ・花火、ガスボンベ、多量のライター・マッチ等の可燃物
- ・ゴルフクラブ、バット、ラケット等、凶器となり得るもの
- ・その他、法令等により所持が禁止されているもの

C3-2. 持込禁止物（その他禁止物）について

- ・酒類全般（容器や開封未開封問わず全て）
- ・瓶、缶類の飲料 ※マイボトル、水筒を推奨、ペットボトルも可。
- ・介助犬、聴導犬、盲導犬を除く動物並びに植物及びその種子
- ・アマチュア無線機、特定小電力無線機、トランシーバー等の無線通信機器（ただし、携帯電話、ラジオ、パソコン、タブレットを除く）、小型無人機（ドローン等）、ラジコン玩具
- ・のぼり、横幕、その他これらに類するもの
- ・拡声器、メガホン、スピーカー等、騒音を発するおそれのあるもの
- ・ローラースケート、スケートボード、キックボード、自転車等、他人の通行に支障を及ぼす恐れのあるもの
- ・スーツケースやキャリーケース、物品を運ぶようなカート等（サイズを問わず全て禁止）
- ・大きな荷物 X線検査装置で検査可能なサイズ[(幅)600mm×(高さ)400mm×(奥行)900mmに収まるサイズ]を超える荷物（ただし、高齢者、障がい者などの歩行補助機材、ベビーカーを除く）
- ・カメラの一脚又は三脚、自撮り棒（手のひらに収まるハンドサイズのもの除く）等、凶器となり得るもの
- ・その他会場の秩序及び安全対策上不相当と認められるもの
- ・その他法令等により所持が禁止されている物

C3-5. 禁止行為（使用・配布等の禁止）について

- ・拡声器、メガホン、スピーカー等、騒音を発するおそれのあるものを使用すること
- ・のぼり、横幕、その他これらに類するものを掲示し、又は携行すること
- ・ポスター、ビラ、チラシ等を掲示し、又は配布すること
- ・営業行為、物品等の陳列や配布及び商業目的の撮影、録音をすること
- ・アマチュア無線機、特定小電力無線機、トランシーバー等の無線通信機器（ただし携帯電話、ラジオ、パソコン、タブレットを除く）、小型無人機（ドローン等）、ラジコン玩具を使用すること

時間	5月26日(月)	5月27日(火)	5月28日(水)	5月29日(木)	5月30日(金)					
0:00										
1:00	資材搬入									
2:00	設営									
3:00										
4:00										
5:00										
6:00										
7:00		スタッフ会場入り	スタッフ会場入り	スタッフ会場入り						
8:00										
9:00	ステージリハ	ステージリハ	ステージリハ	ステージリハ	撤去・搬出					
10:00						ブース準備	ブース準備	ブース準備		
11:00										
12:00										
13:00										
14:00	ステージリハ	ステージ	ステージ	ステージ						
15:00					ブース設営	出展 ブース 13:00~ 20:30 (20:00 LO)	出展 ブース 13:00~ 20:30 (20:00 LO)			
16:00										
17:00										
18:00										
19:00										
20:00										
21:00	調整	終了~翌日準備	終了~翌日準備	終了~翌日準備						
22:00										
23:00										

■会場レイアウト

