

別添 5 結核指定医療機関の指定等受付業務（4月～3月）委託業務フロー表【分類一覧／総括表】

RECT	大分類	中分類	時間数／年	委託分／年	職員分／年	参考情報
1	結核指定医療機関の指定等受付業務(※電話相談業務含む)	指定、辞退、変更届け等	14.0 時間	11.2 時間	2.8 時間	
			14.0 時間	11.2 時間	2.8 時間	

(委託分内訳／月別)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.12 時間	1.60 時間	0.93 時間	0.78 時間	0.78 時間	1.10 時間	0.93 時間	0.68 時間	0.82 時間	0.68 時間	0.72 時間	1.02 時間
1.1 時間	1.6 時間	0.9 時間	0.8 時間	0.8 時間	1.1 時間	0.9 時間	0.7 時間	0.8 時間	0.7 時間	0.7 時間	1.0 時間

No.

大分類	結核指定医療機関の指定等受付業務(※電話相談業務含む)	中分類	指定、辞退、変更届け等
業務の概要	医療機関、薬局から結核指定利用期間の指定に関する申請、辞退、変更、再交付等の申請書類等受付		

No.	作業項目	項目説明	補足	業務フロー						年間 時間数	1件当 り作業時 間 (分)	年間件数 又は回数	使用 帳票	使用 システ ム	備考 (留意事項)	年間 件数 との	月別 件数 合計	月別件数												月別処理時間数												
				外部 事業所	県 市町村	委託	県 職員	責任者	その他									4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1	申請受付	必要書類がそろっているか確認				●				120.0分	5.0分	24件				○	24件	2件	3件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	1件	2件	10.0分	15.0分	10.0分	10.0分	10.0分	10.0分	10.0分	10.0分	10.0分	5.0分	10.0分	
2	不備書類連絡	届出機関に電話・文書で確認				●				33.0分	3.0分	11件				○	11件	2件	4件	0件	2件	2件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	6.0分	12.0分	0.0分	6.0分	6.0分	0.0分	0.0分	0.0分	3.0分	0.0分	0.0分	0.0分
3	受付台帳記入					●				24.0分	1.0分	24件	受付台帳			○	24件	2件	3件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	1件	2件	2.0分	3.0分	2.0分	2.0分	2.0分	2.0分	2.0分	2.0分	2.0分	1.0分	2.0分		
4	結核指定医療機関候補調	指定医療機関申請のみ作成する				●				165.0分	15.0分	11件				○	11件	1件	2件	1件	0件	0件	2件	1件	0件	1件	0件	1件	2件	15.0分	30.0分	15.0分	0.0分	0.0分	30.0分	15.0分	0.0分	15.0分	0.0分	15.0分	30.0分	
5	進達準備					●				48.0分	2.0分	24件				○	24件	2件	3件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	1件	2件	4.0分	6.0分	4.0分	4.0分	4.0分	4.0分	4.0分	4.0分	4.0分	2.0分	4.0分		
6	進達起案	1ヶ月ごとに疾病対策課に進達する					●			48.0分	2.0分	24件				○	24件	2件	3件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	1件	2件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
7	進達決裁							●		120.0分	5.0分	24件				○	24件	2件	3件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	1件	2件	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
8	申請書等梱包	申請書類を県庁へ届ける準備をする				●				120.0分	5.0分	24件				○	24件	2件	3件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	2件	1件	2件	10.0分	15.0分	10.0分	10.0分	10.0分	10.0分	10.0分	10.0分	10.0分	5.0分	10.0分		
9	電話対応					●				160.0分	5.0分	32件				○	32件	4件	3件	3件	3件	3件	2件	3件	3件	1件	3件	3件	1件	20.0分	15.0分	15.0分	15.0分	15.0分	10.0分	15.0分	15.0分	5.0分	15.0分	15.0分	5.0分	
10										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
11										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
12										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
13										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
14										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
15										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
16										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
17										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
18										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
19										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
20										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
21										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
22										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
23										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
24										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
25										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
26										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
										0.0分						○	0件													0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	0.0分	
				合計 13.97 時間				合計		838.0分	43.0分	198.0件																	合計(分)		67.0分	96.0分	56.0分	47.0分	47.0分	66.0分	56.0分	41.0分	49.0分	41.0分	43.0分	61.0分
				委託 11.17 時間				委託可能分		670.0分	36.0分	150.0件																	合計(時間)		1.12h	1.60h	.93h	.78h	.78h	1.10h	.93h	.68h	.82h	.68h	.72h	1.02h
				職員 2.8 時間				委託不能分		168.0分	7.0分	48.0件																	歩留り		.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h	.00h