

奈良県指定難病等事務補助業務委託 (R07.11-R10.05月分) 予定業務一覧表

業務名		業務区分	業務項目	業務内容	R5実績					R6年実績					R7積算					
					年間処理件数(件)	処理時間(分)／件	処理時間(分)	処理時間(時)	処理時間総計(時)	年間処理件数(件)	処理時間(分)／件	処理時間(分)	処理時間(時)	処理時間総計(時)	年間処理件数(件)	処理時間(分)／件	処理時間(分)	処理時間(時)	処理時間総計(時)	
(1) 指定難病医療費助成事務補助業務																				
(ア)新規申請事務	1.2	申請書類の受付、申請書類の確認・仕分け等		2,255	2	4,510	75.2				2,232	2	4,464	74.4			2,321	2	4,643	77.4
	3	申請書添付書類及び階層区分確認		2,255	5	11,275	187.9				2,232	5	11,160	186.0			2,321	5	11,606	193.4
	4	入力		2,255	5	11,275	187.9				2,232	5	11,160	186.0			2,321	5	11,606	193.4
	5	マイナンバー世帯員情報入力		500	4	2,000	33.3				2,232	4	8,928	148.8			2,321	4	9,285	154.8
	6	マイナンバーを用いた情報照会									297	9	2,673	44.6			309	9	2,780	46.3
	7	マイナンバーを用いた情報照会の保険情報にかかる情報取得															707	7	4,946	82.4
	8	保険者照会書類準備		2,255	5	11,275	187.9				2,232	5	11,160	186.0			2,321	5	11,606	193.4
	9	保険者照会送付		2,255	3	6,765	112.8				2,232	3	6,696	111.6			2,321	3	6,964	116.1
	10	臨床調査個人票の第一次確認									2,232	6	13,392	223.2			2,321	6	13,928	232.1
	11	審査会審査委員別(事務局審査)一覧準備		2,255	7	15,785	263.1				2,232	7	15,624	260.4			2,321	7	16,249	270.8
	12	医療機関問合せ、審査委員別(審査会)一覧準備		2,255	5	11,275	187.9				2,232	5	11,160	186.0			2,321	5	11,606	193.4
	13	審査会結果入力等、保留・不認定通知送付		2,255	6	13,530	225.5				251	6	1,506	25.1			261	6	1,566	26.1
	14	保険者照会結果入力		2,255	4	9,020	150.3				2,232	4	8,928	148.8			2,321	4	9,285	154.8
	15	マイナンバー照会結果入力		1,000	2	2,000	33.3				297	2	594	9.9			309	2	618	10.3
	16	交付者名簿作成・確認		2,255	5	11,275	187.9				2,961	5	14,805	246.8			3,079	5	15,397	256.6
	17	受給者証送付		2,255	5	11,275	187.9				2,961	5	14,805	246.8			3,079	5	15,397	256.6
	18	臨床調査個人票スキャンニング									2,232	2	4,464	74.4			2,321	2	4,643	77.4
	19	申請書のファイリング		2,255	0.5	1,128	18.8				1,935	0.5	968	16.1			2,012	0.5	1,006	16.8
	(イ)変更申請事務	1.2	申請書類の受付、申請書類の確認・仕分け等		5,596	2	11,192	186.5				13,347	2	26,694	444.9			13,881	2	27,782
3		申請書添付書類及び階層区分確認		5,596	5	27,980	466.3				13,347	5	66,735	1,112.3			13,881	5	69,404	1,156.7
4		入力		5,596	4	22,384	373.1				13,347	4	53,388	889.8			13,881	4	55,524	925.4
5		マイナンバー世帯員情報入力		553	4	2,212	36.9				387	4	1,548	25.8			402	4	1,610	26.8
6		マイナンバーを用いた情報照会								387	9	3,483	58.1			402	9	3,622	60.4	
7		マイナンバーを用いた情報照会の保険情報にかかる情報取得														707	7	4,946	82.4	
8		保険者照会書類準備		5,596	5	27,980	466.3				5,193	5	25,965	432.8			5,401	5	27,004	450.1
9		保険者照会送付		5,596	3	16,788	279.8				5,193	3	15,579	259.7			5,401	3	16,202	270.0
10		保険者照会結果入力		5,596	4	22,384	373.1				5,193	4	20,772	346.2			5,401	4	21,603	360.0
11		マイナンバー照会結果入力		1,106	5	5,530	92.2				387	5	1,935	32.3			402	5	2,012	33.5
15		交付者名簿作成・確認		5,596	5	27,980	466.3				13,347	5	66,735	1,112.3			13,881	5	69,404	1,156.7
16		受給者証送付		5,596	5	27,980	466.3				13,347	5	66,735	1,112.3			13,881	5	69,404	1,156.7
17		申請書のファイリング		5,596	0.5	2,798	46.6				13,347	0.5	6,674	111.2			13,881	0.5	6,940	115.7
1.2		申請案内書類等の準備、発送業務		14,000	2	28,000	466.7				14,227	2	28,454	474.2			14,796	2	29,592	493.2
3		申請書類の受付業務		14,000	1	14,000	233.3				13,080	1	13,080	218.0			13,603	1	13,603	226.7
4		申請書記載事項の確認・入力業務		14,000	3	42,000	700.0				13,080	3	39,240	654.0			13,603	3	40,810	680.2
5		マイナンバー世帯員情報入力		4,567	4	18,268	304.5				1,352	4	5,408	90.1			1,406	4	5,624	93.7
6		確認名簿作成		14,000	1	14,000	233.3				13,080	1	13,080	218.0			13,603	1	13,603.2	226.7
7		臨床調査個人票の第一次確認									13,080	4	52,320	872.0			13,603	4	54,412.8	906.9
8	マイナンバーを用いた情報照会									1,352	9	12,168	202.8			1,406	9	12,655	210.9	
9	マイナンバーを用いた情報照会の保険情報にかかる情報取得															3,305	10	33,048	550.8	
10	保健者照会準備及び送付		5,000	3	15,000	250.0				376	3	1,128	18.8			391	3	1,173	19.6	
11	審査会結果入力		14,000	2	28,000	466.7				13,080	2	26,160	436.0			13,603	2	27,206	453.4	
12	保険者照会結果入力		14,000	2	28,000	466.7				376	2	752	12.5			391	2	782	13.0	
13	マイナンバー照会結果入力		9,134	2	18,268	304.5				1,352	2	2,704	45.1			1,406	2	2,812	46.9	
14	定例申請の更新反映入力		300	3	900	15.0				2,117	3	6,351	105.9			2,202	3	6,605	110.1	
15	保健所チェックデータ作成		14,000	2	28,000	466.7				12,792	2	25,584	426.4			13,304	2	26,607	443.5	
16	不認定通知送付		500	1	500	8.3				216	1	216	3.6			225	1	225	3.7	
17	受給者証送付		13,500	1	13,500	225.0				12,792	1	12,792	213.2			14,601	1	14,601	243.4	
18	臨床調査個人票スキャンニング									12,792	2	25,584	426.4			13,304	2	26,607	443.5	
19	申請書のファイリング		14,000	0.5	7,000	116.7				12,792	0.5	6,396	106.6			13,304	0.5	6,652	110.9	
(エ)転帰、再交付、適用区分変更、指定医・指定医療機関、電話対応業務等	1	転帰登録処理		540	10	5,400	90.0				518	10	5,180	86.3			539	10	5,387	89.8
	2	再交付申請処理		145	8	1,160	19.3				115	8	920	15.3			120	8	957	15.9
	3	適用区分変更業務		1,780	5	8,900	148.3				1,994	5	9,970	166.2			2,074	5	10,369	172.8
	4	医療費請求確認業務		5,000	5	25,000	416.7				132	5	660	11.0			137	5	686	11.4
		封筒及び同封文書の管理業務		5,000	1	5,000	83.3				6,000	1	6,000	100.0			6,240	1	6,240	104.0
		指定医・指定医療機関登録業務		2,095	7	14,665	244.4				1,226	7	8,582	143.0			1,275	7	8,925	148.8
		電話による問合せ・照会・対応業務		1,000	10	10,000	166.7				1,200	10	12,000	200.0			1,248	10	12,480	208.0
		医療費償還払事務補助		1,570	5	7,850	130.8				2,667	5	13,335	222.3			2,774	5	13,868	231.1
	(2) 小児慢性特定疾病医療費助成事務補助業務																			
	(ア)新規申請事務	1.2	申請書類の受付、申請書類の確認・仕分け等		165	2	330	5.5				124	2	248	4.1			129	2	258
3		申請書添付書類及び階層区分確認		165	5	825	13.8				124	5	620	10.3			129	5	645	10.7
4		入力		165	5	825	13.8				124	5	620	10.3			129	5	645	10.7
5		保険者照会書類準備		165	5	825	13.8				124	5	620	10.3			129	5	645	10.7
6		保険者照会送付		165	3	495	8.3				124	3	372	6.2			129	3	387	6.4
7		医療意見書の第一次確認								124	9	1,116	18.6			178	9	1,602	26.7	
8		審査会審査委員別(事務局審査)一覧準備		165	7	1,155	19.3				124	7	868	14.5			129	7	903	15.0
9		医療機関問合せ、審査委員別(審査会)一覧準備		165	4	660	11.0				124	4	496	8.3			129	4	516	8.6
10		審査会結果入力等、保留・不認定通知送付		165	6	990	16.5				124	6	744	12.4			129	6	774	12.9
11		保険者照会結果入力		165	4	660	11.0				124	4	496	8.3			129	4	516	8.6
13		交付者名簿作成・確認		165	5	825	13.8				120	5	600	10.0			125	5	624	10.4
14		受給者証送付		165	5	825	13.8				120	5	600	10.0			125	5	624	10.4
15		医療意見書スキャンニング								124	2	248	4.1			178	2	356	5.9	
16		申請書のファイリング		165	0.5	83	1.4				124	0.5	62	1.0			129	0.5	64	1.1
1.2		申請書類の受付、申請書類の確認・仕分け等		184	2	368	6.1				180	2	360	6.0			187	2	374	6.2
3		申請書添付書類及び階層区分確認		184	5	920	15.3				180	5	900	15.0			187	5	936	15.6
4		入力		184	4	736	12.3				180	4	720	12.0			187	4	749	12.5
7		保険者照会書類準備		184	5	920	15.3				123	5	615	10.3			128	5	640	10.7
8		保険者照会送付		184	3	552	9.2				123	3	369	6.2			128	3	384	6.4
13	保険者照会結果入力		184	4	736	12.3				123	4	492	8.2			128	4	512	8.5	
14	マイナンバー照会結果入力		80	2	160	2.7				20	2	40	0.7			0	2	0	0.0	
15	交付者名簿作成・確認		184	5	920	15.3				180	5	900	15.0			187	5	936	15.6	
16	受給者証送付		184	5	920	15.3				180	5	900	15.0			187	5	936	15.6	
18	申請書のファイリング		184	0.5	92	1.5				180	0.5	90	1.5			187	0.5	94	1.6	
(イ)変更申請事務	1.2	申請案内書類等の準備、発送業務		1,600	2	3,200	53.3				1,169	2	2,338	39.0			1,216	2	2,432	40

R8積算					R9積算					R10積算										
104% 増(難病・小児慢性のみ)					104% 増(難病・小児慢性のみ)					104% 増(難病・小児慢性のみ)										
年間処理 件数(件)	処理時間 (分)ノ件	処理時間 (分)	処理時間 (時)	処理時間総計 (時)	年間処理 件数(件)	処理時間 (分)ノ件	処理時間 (分)	処理時間 (時)	処理時間総計 (時)	年間処理 件数(件)	処理時間 (分)ノ件	処理時間 (分)	処理時間 (時)	処理時間総計 (時)						
令和8年度					令和9年度					令和10年 (R10.04月～05月)										
2,414	2	4,828	80.5	2825.7	× 1	2825.7	2,511	2	5,021	83.7	2938.7	× 1	2938.7	2,611	2	5,222	87.0	3056.5	× 2/12	509.4
2,414	5	12,071	201.2				2,511	5	12,553	209.2				2,611	5	13,056	217.6			
2,414	5	12,071	201.2				2,511	5	12,553	209.2				2,611	5	13,056	217.6			
2,414	4	9,657	160.9				2,511	4	10,043	167.4				2,611	4	10,444	174.1			
321	9	2,891	48.2				334	9	3,007	50.1				347	9	3,127	52.1			
2,204	7	15,430	257.2				2,292	7	16,047	267.5				2,384	7	16,689	278.2			
2,414	5	12,071	201.2				2,511	5	12,553	209.2				2,611	5	13,056	217.6			
2,414	3	7,242	120.7				2,511	3	7,532	125.5				2,611	3	7,833	130.6			
2,414	6	14,485	241.4				2,511	6	15,064	251.1				2,611	6	15,667	261.1			
2,414	7	16,899	281.6				2,511	7	17,575	292.9				2,611	7	18,278	304.6			
2,414	5	12,071	201.2				2,511	5	12,553	209.2				2,611	5	13,056	217.6			
271	6	1,629	27.1				282	6	1,694	28.2				294	6	1,762	29.4			
2,414	4	9,657	160.9				2,511	4	10,043	167.4				2,611	4	10,444	174.1			
321	2	642	10.7				334	2	668	11.1				347	2	695	11.6			
3,203	5	16,013	266.9				3,331	5	16,654	277.6				3,464	5	17,320	288.7			
3,203	5	16,013	266.9				3,331	5	16,654	277.6				3,464	5	17,320	288.7			
2,414	2	4,828	80.5				2,511	2	5,021	83.7				2,611	2	5,222	87.0			
2,093	0.5	1,046	17.4				2,177	0.5	1,088	18.1				2,264	0.5	1,132	18.9			
14,436	2	28,872	481.2	15,014	2	30,027	500.5	15,614	2	31,228	520.5									
14,436	5	72,181	1203.0	15,014	5	75,068	1251.1	15,614	5	78,071	1301.2									
14,436	4	57,744	962.4	15,014	4	60,054	1000.9	15,614	4	62,456	1040.9									
419	4	1,674	27.9	435	4	1,741	29.0	453	4	1,811	30.2									
419	9	3,767	62.8	435	9	3,918	65.3	453	9	4,075	67.9									
735	7	5,143	85.7	764	7	5,349	89.2	795	7	5,563	92.7									
5,617	5	28,084	468.1	5,841	5	29,207	486.8	6,075	5	30,375	506.3									
5,617	3	16,850	280.8	5,841	3	17,524	292.1	6,075	3	18,225	303.8									
5,617	4	22,467	374.4	5,841	4	23,366	389.4	6,075	4	24,300	405.0									
419	5	2,093	34.9	435	5	2,177	36.3	453	5	2,264	37.7									
14,436	5	72,181	1203.0	15,014	5	75,068	1251.1	15,614	5	78,071	1301.2									
14,436	0.5	7,218	120.3	15,014	0.5	7,507	125.1	15,614	0.5	7,807	130.1									
15,388	2	30,776	512.9	16,003	2	32,007	533.4	16,644	2	33,287	554.8									
14,147	1	14,147	235.8	14,713	1	14,713	245.2	15,302	1	15,302	255.0									
14,147	3	42,442	707.4	14,713	3	44,140	735.7	15,302	3	45,905	765.1									
1,462	4	5,849	97.5	1,521	4	6,083	101.4	1,582	4	6,327	105.4									
14,147	1	14147.33	235.8	14,713	1	14713.22	245.2	15,302	1	15301.75	255									
14,147	4	56589.31	943.2	14,713	4	58852.88	980.9	15,302	4	61207	1020.1									
1,462	9	13,161	219.3	1,521	9	13,687	228.1	1,582	9	14,235	237.2									
3,437	10	34,370	572.8	3,574	10	35,744	595.7	3,717	10	37,174	619.6									
407	3	1,220	20.3	423	3	1,269	21.1	440	3	1,320	22.0									
14,147	2	28,295	471.6	14,713	2	29,426	490.4	15,302	2	30,603	510.1									
407	2	813	13.6	423	2	846	14.1	440	2	880	14.7									
1,462	2	2,925	48.7	1,521	2	3,042	50.7	1,582	2	3,163	52.7									
2,290	3	6,869	114.5	2,381	3	7,144	119.1	2,477	3	7,430	123.8									
13,836	2	27,672	461.2	14,389	2	28,779	479.6	14,965	2	29,930	498.8									
234	1	234	3.9	243	1	243	4.0	253	1	253	4.2									
14,601	1	14,601	243.4	14,601	1	14,601	243.4	14,601	1	14,601	243.4									
13,836	2	27,672	461.2	14,389	2	28,779	479.6	14,965	2	29,930	498.8									
13,836	0.5	6,918	115.3	14,389	0.5	7,195	119.9	14,965	0.5	7,482	124.7									
560	10	5,603	93.4	583	10	5,827	97.1	606	10	6,060	101.0									
124	8	995	16.6	129	8	1,035	17.2	135	8	1,076	17.9									
2,157	5	10,784	179.7	2,243	5	11,215	186.9	2,333	5	11,663	194.4									
143	5	714	11.9	148	5	742	12.4	154	5	772	12.9									
6,490	1	6,490	108.2	6,749	1	6,749	112.5	7,019	1	7,019	117.0									
1,326	7	9,282	154.7	1,379	7	9,654	160.9	1,434	7	10,040	167.3									
1,298	10	12,979	216.3	1,350	10	13,498	225.0	1,404	10	14,038	234.0									
2,885	5	14,423	240.4	3,000	5	15,000	250.0	3,120	5	15,600	260.0									
134	2	268	4.5	146.9	× 1	146.9	139	2	279	4.6	151.4	× 1	151.4	145	2	290	4.8	156.4	× 2/12	509.4
134	5	671	11.2				139	5	697	11.6				145	5	725	12.1			
134	5	671	11.2				139	5	697	11.6				145	5	725	12.1			
134	5	671	11.2				139	5	697	11.6				145	5	725	12.1			
134	3	402	6.7				139	3	418	7.0				145	3	435	7.3			
178	9	1,602	26.7				178	9	1,602	26.7				178	9	1,602	26.7			
134	7	939	15.6				139	7	976	16.3				145	7	1,015	16.9			
134	4	536	8.9				139	4	558	9.3				145	4	580	9.7			
134	6	805	13.4				139	6	837	13.9				145	6	870	14.5			
134	4	536	8.9				139	4	558	9.3				145	4	580	9.7			
130	5	649	10.8				135	5	675	11.2				140	5	702	11.7			
130	5	649	10.8				135	5	675	11.2				140	5	702	11.7			
178	2	356	5.9				178	2	356	5.9				178	2	356	5.9			
134	0.5	67	1.1				139	0.5	70	1.2				145	0.5	73	1.2			
195	2	389	6.5				202	2	405	6.7				211	2	421	7.0			
195	5	973	16.2				202	5	1,012	16.9				211	5	1,053	17.5			
195	4	779	13.0				202	4	810	13.5				211	4	842	14.0			
133	5	665	11.1				138	5	692	11.5				144	5	719	12.0			
133	3	399	6.7	138	3	415	6.9	144	3	432	7.2									
133	4	532	8.9	138	4	553	9.2	144	4	576	9.6									
0	2	0	0.0	0	2	0	0.0	0	2	0	0.0									
195	5	973	16.2	202	5	1,012	16.9	211	5	1,053	17.5									
195	5	973	16.2	202	5	1,012	16.9	211	5	1,053	17.5									
195	0.5	97	1.6	202	0.5	101	1.7	211	0.5	105	1.8									
1,264	2	2,529	42.1	1,315	2	2,630	43.8	1,368	2	2,735	45.6									
1,154	1	1,154	19.2	1,200	1	1,200	20.0	1,248	1	1,248	20.8									
1,154	3	3,462	57.7	1,200	3	3,601	60.0	1,248	3	3,745	62.4									
1,154	1	1,154	19.2	1,200	1	1,200	20.0	1,248	1	1,248	20.8									
1,154	9	10,387	173.1	1,200	9	10,802	180.0	1,248	9	11,234	187.2									
0	9	0	0.0	0	9	0	0.0	0	9	0	0.0									
56	3	169	2.8	58	3	175	2.9	61	3	182	3.0									
1,154	2	2,308	38.5	1,200	2	2,400	40.0	1,248	2	2,496	41.6									
56	2	112	1.9	58	2	117	1.9	61	2	122	2.0									
296	2	593	9.9	308	2	616	10.3	321	2	641	10.7									
134	3	402	6.7	139	3	418	7.0	145	3	435	7.3									
1,057	2	2,113	35.2	1,099	2	2,198	36.6	1,143	2	2,286	38.1									
109	1	109	1.8	109	1	109	1.8	109	1	109	1.8									
1,057	1	1,057	17.6	1,099	1	1,099	18.3	1,143	1	1,143	19.0									
1,154	2	2,308	38.5	1,200	2	2,400	40.0	1,248	2	2,496	41.6									
1,057	0.5	528	8.8	1,099	0.5	549	9.2	1,143	0.5	571	9.5									
4	10	43	0.7	4	10	45	0.7	5	10	47	0.8									
11	8	87	1.4	11	8	90	1.5	12	8	94	1.6									
141	5	703	11.7	146	5	731	12.2	152	5	760	12.7									
26	5	130	2.2	27	5	135	2.2	28	5	140	2.3									
433	7	3,028	50.5	450	7	3,150	52.5	468	7	3,276	54.6									
108	10	1,082	18.0	112	10	1,125	18.7	117	10	1,170	19.5									
25	5	124	2.1	26	5	129	2.2	27	5	135	2.2									
3	2	6	0.1	1.3	× 1	1.3	3	2	6	0.1	2.3	× 1	2.3	3	2	6	0.1	3.3	× 2/12	509.4
3	5	15	0.3				3	5	15	0.3				3	5	15	0.3			
3	5	18	0.3				3	5	18	0.3				3	5	18	0.3			
3	5	15	0.3				3	5	15	0.3				3	5	15	0.3			
3	6	18	0.3				3	6	18	0.3				3	6	18	0.3			
3	0.5	2	0.0				3	0.5	2	0.0				3	0.5	2	0.0			
100	2	200	3.3				100	2	200	3.3				100	2	200	3.3			
100	1	100	1.7				100	1	100	1.7				100	1	100	1.7			