

「職員研修システム運営管理業務」委託先選定に係る審査基準

審査項目		審査基準	評価 (5段階) ①	評価係数 ②	配点 ①×②
機能面 (45)	ユーザビリティ	① システム上のデザインが職員の学習意欲を向上させるものであり、ユーザビリティが高いものであるか。	5	3	15
	コンテンツ内容	② 多様なニーズに対応し、学習意欲を高める学習コンテンツが用意されているか。	5	4	20
	学習管理	③ 学習状況の把握やリマインド機能は充実しているか。	5	2	10
非機能面 (45)	実施体制	④ 業務責任者は、システム運営の実務経験が3年以上あるか。業務従事者は、システム運営の実務経験が1年以上あるか。また、業務責任者、業務従事者に異動・退職がある場合、確実に引継ぎが行われ、業務が支障なく継続される仕組みとなっているか。	5	2	10
	サポート体制	⑤ 発注者からの問合せ・要望・サポートに対応できる体制が整っているか。	5	2	10
	学習支援	⑥ 学習コンテンツについて、職員の主体的な受講につながる効果的な提案があるか。さらに、学習状況の分析を行い、その結果を踏まえた学習フォローを実施できるか。	5	3	15
	組織体制	⑦ 組織体制、コンプライアンス体制、情報セキュリティ体制は適切であるか。	5	1	5
	過去の受託実績	⑧ 業務を的確に実施することが期待できる実績を有しているか。	5	1	5
経費 (10)	経費見積の妥当性	⑨ 経費見積が妥当な金額となっているか。	5	2	10
合計		-			100