

平成22年 多様な働き方実現支援事業 実施報告

平成23年3月7日



社会福祉法人^{恩賜財団}済生会中和病院

目次

当院の概要

1. 事業推進の方法
2. 当院のワークライフバランスの考え方
3. 具体的な支援策と効果
4. 職員への啓発活動
5. ワークライフバランスを通じて当院が目指す姿



当院の概要

- 病床数：324床（一般病床：253床、亜急性病床：19床、感染病床：4床、療養型病床：48床）
- 入院基本料：7対1看護
- 主な指定：DPC対象病院・日本病院機能評価機構認定病院
管理型臨床研修病院(奈良県東和病院群研修プログラム)・

- 職員数：正職員370
非常勤職員110
(平成23年2月末現在)



地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 済生会中和病院

1. 事業推進の方法

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖徳 済生会中和病院

WLB推進委員会

外部アドバイザー

就業環境改善委員会

情報提供、
推進のアド
バイス、推
進状況の評
価など

実務委員会

対応策の実
務運用確認、
調整、現
行との比較
評価など

現状分析

課題の抽出

対応策の検討

対応策の試行

対応策の評価

今後の課題検討
対応策の制度化

他業種・他病院の情報収集、
セミナー講座の参加

現状分析から対応策の制度化までの構築、
導入、運用までのアドバイス

職員への啓発活動（説明会、講演会）



2. 当院の ワークライフバランスの考え方

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖徳 済生会中和病院

当院の現状

1. 結婚、出産、育児、介護などライフイベントによる離職を防止したい！

当院の離職率：平成20年は17.4%、平成21年は15.4%
社)日本看護協会調査 全国平均12.6% 奈良県平均13.8%

2. 継続的に育成し、医療の質を確保したい！

離職によるキャリアの断絶、継続教育が困難

3. 継続的に雇用し、経営の安定を図りたい！

入院基本料7対1基準の維持が危機的状況

4. 社会福祉法人として、地域に貢献したい！

上記1～3の理由による地域医療の質の維持困難



支援事業推進で取り組むこと

①働きやすい職場環境を整備します

②安心して長く働ける職場を提供します

③再就職しやすい制度を整備します

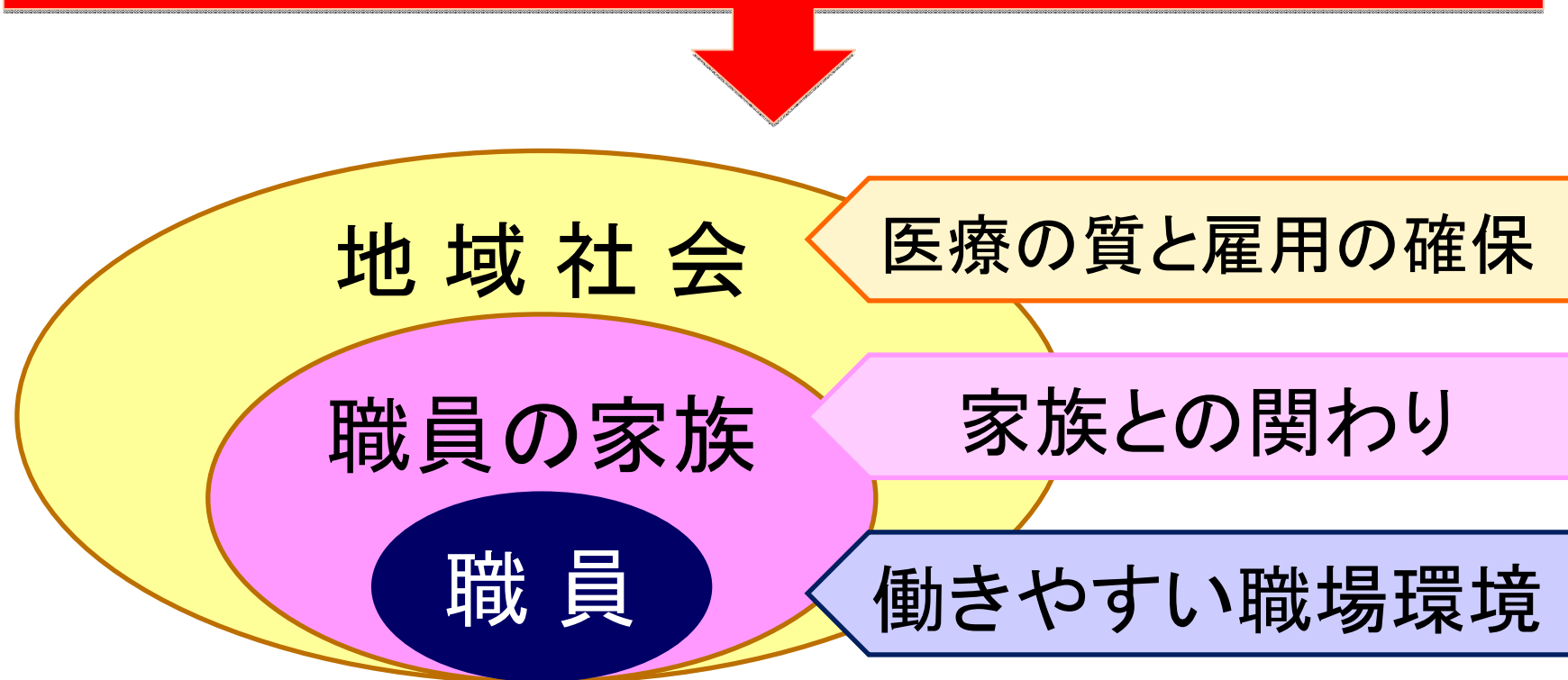
地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖 済生会中和病院

当院のワークライフバランスの考え方

今いるあなたを大切にします



地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 済生会中和病院

大切にするための「年代別支援」

仕事、自己啓発、友達	家族（パートナー、子供）、仕事	家族（パートナー、子供、両親） 仕事、生涯学習、地域	パートナー、両親、仕事、 生涯学習、地域	
20代	30代	40代	50代	60代

育児支援・復職支援

介護支援・復職支援

地域社会活動支援

自己学習支援

余暇の充実支援

キーワードは、「**お互いさま**」



当院の具体的な支援策

	育児	介護	自己学習	地域活動	余暇充実
1. 短時間正職員制度	○	○	○		
2. 子の看護休暇制度	○				
3. 日勤限定勤務支援 (夜勤専従職員の確保)	○	○			
4. 保育サポート	○	○			
5. 介護休暇制度		○			
6. 有給休暇取得促進	○	○	○	○	○

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 豊 済生会中和病院

3. 具体的な支援策と効果

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖徳 済生会中和病院

現場ニーズの実態把握

- 職員満足度調査の実施
 - ・調査対象者：当院の全職員
 - ・調査方法：無記名自記入式アンケート
 - ・調査内容：回答者属性、個別項目の評価と重視度、自由意見
 - ・調査時期：平成22年11月中旬
 - ・配布回収数：アンケート準備枚数・・・500件、有効回収数・・・468件
- 現場職員からのヒアリング（随時）



職員満足度調査結果の概要

以下の5項目で評価

- ①総合満足度
- ②勤続意向（今後も勤務し続けたいか）
- ③推薦意向（職場を知人や友人に紹介したいか）
- ④推薦意向（患者として他者に進めたか）
- ⑤患者満足度（他院に比べての満足度）

ワークライフバランスに関しては、

- ②勤続意向（今後も勤続し続けたいか）
 - ③推薦意向（職場を知人や友人に紹介したいか）
- に焦点をあて、分析、対応策を講じた



総合評価

	サンプル数 (無回答あり)	総合満足度	勤続意向	推薦意向 (患者として)	推薦意向 (職場として)	患者満足度
当院 全体	459人	46.6	51.1	44.1	38.3	39.2
全国調査との差		-5.7	-2.5	-9.5	-7.0	-12.9
医師	33人	61.4	61.4	62.1	59.1	48.5
全国調査との差		+3.2	+4.7	+1.0	+5.9	-9.6
看護師	227人	43.5	46.0	43.0	38.3	39.3
全国調査との差		-4.3	-4.5	-4.1	-3.1	-9.6
(内) 34歳以下	100人	44.3	44.3	41.5	38.8	38.8
全国調査との差		-0.3	-0.5	-3.5	+0.4	-9.2
(内) 35歳以上	123人	42.3	47.0	43.3	37.7	39.7
全国調査との差		-7.8	-7.6	-5.4	-5.8	-9.9
コメディカル職	65人	50.4	53.0	47.3	39.8	38.5
全国調査との差		-0.7	-0.3	-4.5	-4.4	-12.0
事務職	47人	45.2	50.5	38.8	30.9	33.7
全国調査との差		-6.0	-1.8	-16.9	-11.3	-17.1
その他の看護職員	77人	47.7	60.0	41.0	34.3	38.4
全国調査との差		-	-	-	-	-

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 済生会中和病院

自由記載意見及びヒアリングより …ワークライフバランスに関すること

① 有給休暇の取得に関する記載

「取得しづらい」

「有給休暇を堂々と取れる職場風土にしてほしい」

「時間休暇を取れるようにしてほしい」

② 保育施設に関する記載

「院内での保育施設に関する要望」

「夜間保育があればよい」

「病児保育があればよい」

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖徳 済生会中和病院

育児支援策

介護支援策

余暇充実支援策

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 恩賜 済生会中和病院

育児支援策

- ① 育児休業後の短時間勤務
及び短時間正職員制度
- ② 子の看護休暇制度
- ③ 日勤限定勤務（夜勤専従職員の確保）
- ④ 保育サポート
- ⑤ 復職支援プログラムの強化



地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 豊 済生会中和病院

① 短時間正職員制度

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖徳 済生会中和病院

短時間勤務と短時間正職員制度

0～1歳6カ月 1歳7カ月～3歳未満 3歳以上小学卒業(12歳)

育児休業
制度

育児休業後の
時短制度

時短のままだと...

正職員

正職員

退職

パート職員

これからは...

育児休業
制度

育児休業後の
時短制度

短時間正職員制度

正職員

短時間正職員制度の概要

適用の範囲

当院に勤務する全職員（医師、パート含む）・新規採用者

適用の理由

1. 子の養育（満12歳に達した年度の3月末まで）
2. 介護（要介護状態で、同居し扶養している家族）
3. その他（キャリアアップや自己研鑽など）院長が認める場合

勤務の時間

週当りの所定労働時間が**27時間以上37時間未満**

※就業時間は個別に決定。原則として時間外勤務は行わせない。

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖 済生会中和病院

月例の給与

基本給・・・労働時間に応じて割合で支給

手当・・・家族手当、住宅手当は、正職員と同額。

職務手当、勤続手当、危険手当は、労働時間に応じた割合で支給

通勤手当は公共交通機関を利用した場合、1カ月の通勤定期代金と往復の交通費×勤務日数の金額比較をした結果の低額を支給。

賞与

労働時間に応じた割合と人事考課の結果で支給

退職金

労働時間に応じた割合で勤務年数を算出し、支給

社会保険など

健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労働保険に加入

短時間正職員制度の導入と申請状況

- 平成23年1月より院内にて募集
- 各所属長に申請案内を配布
- 育児休業後の短時間勤務者12名に対して、
部門長より詳細を説明
- 新規採用者募集時に告知

◎育児休業後の短時間勤務者12名のうち1名(看護師)より
申請あり。4月1日から適用。

◎4月入職予定の看護師1名に適用。

4月に2名の短時間正職員が誕生します！

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖 済生会中和病院

② 子の看護休暇

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖徳 済生会中和病院

当院の制度概要

取得対象

小学校就学始期までの子を養育する職員

取得条件

1. 入職6ヵ月以上勤務の者
2. 1週間の所定労働日数が3日以上の方

概 要

病気や怪我をした子の世話、子の予防接種や健康診断を受けさせるために、当院の就業規則第58条に規定する年次有給休暇とは別に、子1人の場合は1年間につき5日、2人以上の場合は1年間につき10日を限度として看護休暇を付与

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 済生会中和病院

当院の「子の看護休暇制度」の特長

取得した休暇は、「有給休暇」扱いとする。

参考：

平成22年に労務行政研究所が実施した『育児・介護休業等に関する実態調査』（回答287社）より

65.7%が「無給」。「一部有給」も5.7%とわずかで、企業規模が300名未満の企業では、71.7%が「無給」。

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖徳 済生会中和病院

③ 日勤限定職員の支援策 (夜勤専従職員の確保)

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖徳 済生会中和病院

夜勤専従看護師の募集

□ 募集方法

院外（ハローワーク・ホームページ）および院内

□ 勤務体制について

◎ 済生会他病院および周辺病院を調査

◎ 勤務時間および勤務日数の検討

□ 処遇について

◎ 雇用形態（正職員、短時間正職員）の検討

◎ 賃金（月給制、日給制）の検討

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 済生会中和病院

夜勤専従看護師の採用例（1）

配置した職場環境

- 内科・皮膚科の混合病棟（定床：50床）
- 育児休業明けの看護師が集中しており夜勤者が確保できにくい。
- 短時間勤務者（9:00～16:45）が4名、そのために夜勤の負担が他のスタッフにかかっている。
- 夜勤者数3名（月曜日のみ深夜4名）
- 採血患者が多い（30名～40名）

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖隷 済生会中和病院

採用した夜勤専従看護師

- 看護職経験15年目
- 重症病棟から配置換え(1月4日付け)
- 1月7日から夜勤専従開始
- 1月は136時間(17回)就労
- 健康面・疲労の蓄積状況についても問題はない
- 12月に家庭の事情で退職を希望。昼間自宅にいたいとの理由。
- 専従制度について説明、夜間勤務申し出があり実施。

配置後の様子

- 現状は家庭の問題解決と同時に家を購入することになり充実して仕事をしているとのこと(本人より)
- 現場では、夜勤専従者の臨床経験や人間関係など信頼性が高い。



地域の医療と福祉を支える

社会福祉法人 済生会中和病院

夜勤専従看護師の採用例(2)

配置した職場環境

- 脳外科・泌尿器科混合病棟(定床:44床)
- スタッフはほとんどが独身者
- 夜勤人数 2名

採用した夜勤専従看護師

- 看護職経験 3年目
- 平成23年3月から開始
- 夫の仕事の関係で準夜勤務のみ試行
- 夫からは仕事をやめるように言われているが、本人は勤務継続希望。

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖徳 済生会中和病院

夜勤専従看護師の今後の展開

管理当直の専従採用

- 時間外の病院全体の管理者(師長)
- 3月から試行
- 各所属の師長の管理当直が4回に減少

管理者(師長)の日中の
マネジメント業務の強化

次世代
の
育成

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 豊 済生会中和病院

④ 保育サポート

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖徳 済生会中和病院

当院の子育てサポートに関する現状

看護職員266名にアンケートを実施。(平成23年1月13日)

- 0～6歳未満の子女のいる職員数 71名/266名(27%)
- 育児休暇から復帰した時期

1歳に到達したとき	24%
1歳2カ月に到達したとき	11.6%
1歳3カ月～3歳	64.4%

- 復帰後に仕事を継続するために活用したい制度

短時間勤務制度	48%
法定時間外労働の免除	19%
看護休暇	9%
所定外労働の免除	7%
その他・特になし	17%

を支える



□ 仕事復帰後の必要な支援

院内保育所の設置	186名
夜間保育所の設置	63名
病児保育の受け入れ	82名
学童保育の設置	56名

□ 保育施設を確保するときの条件

(立地)

病院に近い	149名
自宅に近い	108名
実家に近い	14名

(体制)

延長保育がある	131名
熱がある子供の保育	106名
病児保育	72名
自然災害警報への対応	49名

地域の医療と福祉を支える



子育てサポート行動計画（中期目標）

夜間保育の実現に向けての行動計画

- 病院で夜間保育をするかまたは保育所に委託する
- 週に1回24時間保育室をオープンする
- 金曜日の準夜勤務と土曜日の深夜勤務の時間帯に保育
- 保育室の確保
- 保育士と保育料の確保

開設目標
23年度オープン

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 豊 済生会中和病院

病児保育実現に向けての行動計画

第1ステップ

病児保育実践医院をモデルにする

第2ステップ

- ・院内の病児保育施設の設置
- ・自然災害時の緊急保育の実施

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 豊 済生会中和病院

⑤復職支援プログラムの強化

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖徳 済生会中和病院

実践研修室での実践トレーニング

当院では、育児休業など長期休暇後に実践体験ができる研修室を完備しています。

★実際の病室設備を使った実践トレーニングが可能。



地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 醫 済生会中和病院

介護支援策

- 1 介護休業後の短時間勤務
- 2 短時間正職員制度
- 3 介護休暇制度
- 4 復職支援プログラムの整備



地域の区際へ福祉を届ける



社会福祉法人 醫 済生会中和病院

余暇充実支援策

有給休暇取得促進支援

- 1 自己学習休暇制度
- 2 地域活動休暇制度
- 3 アニバーサリー休暇制度
- 4 連続休暇制度
- 5 学校行事参加休暇制度



地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 醫 済生会中和病院

当院の有給休暇取得の現状①他院比較

【表 済生会病院 有給取得率一覧表】

	病院名	取得率		病院名	取得率
1	NE	56.4%	15	KM	20.5%
2	N2	51.1%	16	FO	19.1%
3	WK	41.0%	17	AT	18.5%
4	SR	40.0%	18	MW	18.3%
5	NR	35.4%	19	TO	17.8%
6	NK	35.2%	20	OT	16.9%
7	HG	34.1%	21	TB	16.7%
8	KG	26.7%	22	GS	16.0%
9	NO	26.0%	23	中和	14.1%
10	KH	24.5%	24	YG	13.1%
11	KH	24.0%	25	KZ	12.0%
12	SO	23.4%	26	TY	9.50%
13	SM	20.8%	27	TO	8.1%
14	MS	20.8%	全体		24.4%

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 済生会中和病院

当院の有給休暇取得の現状②院内比較

医師	4.9%
看護部	13.8%
薬剤部	6.9%
放射線科	24.7%
検査科	0.0%
リハビリテーション科	22.7%
臨床工学・視覚・ 栄養科	20.9%
事務部	22.6%
施設科	13.0%
病院計	14.1%

平成21年就労条件総合調査(厚生労働省実施 n=4406)
年次有給休暇の取得率は47.1%300~999人規模で44.9%

職員満足度調査の自由意見より、「有休がとりづらい」という意見が看護職全体の約15%であった。

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 済生会中和病院

具体的な有給休暇取得5つの促進対策

1 自己学習休暇制度

自分の知識や技術を高めるために有給休暇を取得できる制度。

2 地域活動休暇制度

ボランティア活動、町内会の行事など社会活動に参加するために休暇を取得できる制度。

3 連続休暇取得制度

土日や祝日を有給休暇と繋げて、最大4日間の連休を取得できる制度。



具体的な有給休暇取得5つの促進対策

4 アニバーサリー休暇制度

自分の決めた大切な記念日に休暇を取得できる制度です。記念日は毎年変えることができる。

5 学校行事参加休暇取得制度

子または孫の学校行事に出席、参加するために休暇を取得できる制度。



地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 済生会中和病院

取得促進のためのポスター

社会福祉法人 龍濟生会中和病院

有給休暇取得推進中!

仕事も生活もどちらも大切にしたいから
有休を取ろう!

ある調査会社によると、日本企業の有休取得率は約53%。
他の先進国と比較するととても低い数字です。

では、中和病院・介護施設の有休取得率は…。
2009年度実績で、14.3%。

20日間の有休があっても、実際に使っているのは、約2.8日です。

仕事を充実させるためにも有休を取って、仕事も生活も心も充実させることが大切。
お互いさまの気持ちを持って、
お互いに有休がとれるように仕事の仕方を見直してみませんか?

有休を取得するときのマナー

1. 余裕をもって取得申請しましょう。(急用を除く)
2. 休暇中に迷惑がかからないよう、仕事を整理しましょう。
3. 休暇前に自分の仕事の状況を上司や同僚に報告しておきましょう。
大事なことは書面(メモ)で報告しておきましょう。
4. 休暇後は、休暇中の自分の仕事の状況を確認しましょう。
(「ありがとう」というお礼のことばも忘れずに)

WLB 推進委員会

有休を取得しやすくするための
有意義な休暇を過ごすための **5つの休暇制度**

自己学習休暇制度

自分の知識や技術を高めるために
休暇を取得できる制度です。

◆取得例◆
資格試験の試験日に休みたい。
公開講座を受講するために休みたい。
資格試験の勉強のために休みたい。

地域活動休暇制度

ボランティア活動、町内会の行事
など社会活動に参加するために休
暇を取得できる制度です。

◆取得例◆
ボランティア活動があるので休みたい。
町内の身回りがあるので休みたい。
資格試験の勉強のために休みたい。

連続休暇取得制度

土日や祝日を有休と繋げて、最大
4日間の連休を取得できる制度で
す。

◆取得例◆
3日間の例：金(有休)・土・日曜日
4日間の例：金(有休)・土・日・月(祝)

学校行事参加休暇制度

子または系の学校行事に出席、参
加するために休暇を取得できる制
度です。

◆取得例◆
参観日や二面面談に参加したい。
家庭訪問があるので休みたい。
発表会、作品展示会を見に行きたい。

アニバーサリー休暇制度

自分の決めた大切な記念日に休暇
を取得できる制度です。記念日は
毎年変えることができます。

◆取得例◆
自分、子、父母、孫、彼氏、彼女の
誕生日に休みたい。
結婚記念日に休みたい。

5つの制度の使い方

1. 各制度とも年間1日ずつ取得できます。
(全部使うと5日間の有休消化)
2. 複数の制度を繋げて、連休にすることは
できません。
3. 有休申請書にどの休暇制度を使うのかを
明記して所属長に申請してください。
4. 業務に支障のないように、常勤的な判断
で取得のマナーを守って、休暇を取るよう
にしましょう。

本制度に関するお問い合わせは、WLB 推進委員会まで(内線 247)

社会福祉法人 龍濟生会中和病院

有給休暇取得促進対策後の効果

	H22.1	H23.1	H22.2	H23.2
有給取得日数	66日	107日	101日	80.5日
5つの有休休暇制度	—	1日	—	17日
合 計	66日	108日	101日	97.5日

休暇の種類	H23. 1	H23. 2
自己学習	0	4
連続休暇	0	0
学校行事	1	9
地域活動	0	1
アニバーサリー	0	3
合 計	1	17

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 醫 済生会中和病院

4. 職員への啓発活動

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 恩賜 済生会中和病院

ワークライフバランスの啓発 ～ 講演会の開催 ～

- 開催日：平成22年11月22日（月）18:00 ～ 19:30
- テーマ：ワーク・ライフ・バランス
～ 職員にも病院にもメリットのある
職場づくりを目指して～

- 講師：

九州大学大学院
医学研究院保健学部門
看護学分野基礎看護学
准教授 原田博子氏



地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 醫 済生会中和病院

ワークライフバランスの啓発 ～ 説明会の開催 ～

- 開催日：平成22年12月9日（木）18:00 ～ 19:00
- 対象：全職員
- 説明：推進委員会
- 内容：
 - ①モデル病院に選定されたこと
 - ②当院のワーク・ライフ・バランスの考え方と
実現のキーワード
 - ③具体的な各支援策
 - ④ワーク・ライフ・バランス実現による
当院の目指す姿

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 豊 済生会中和病院

説明会の様子



大勢の職員が集まりました！

新たな取り組みに熱心に聞き入っていました。



地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 済生会中和病院

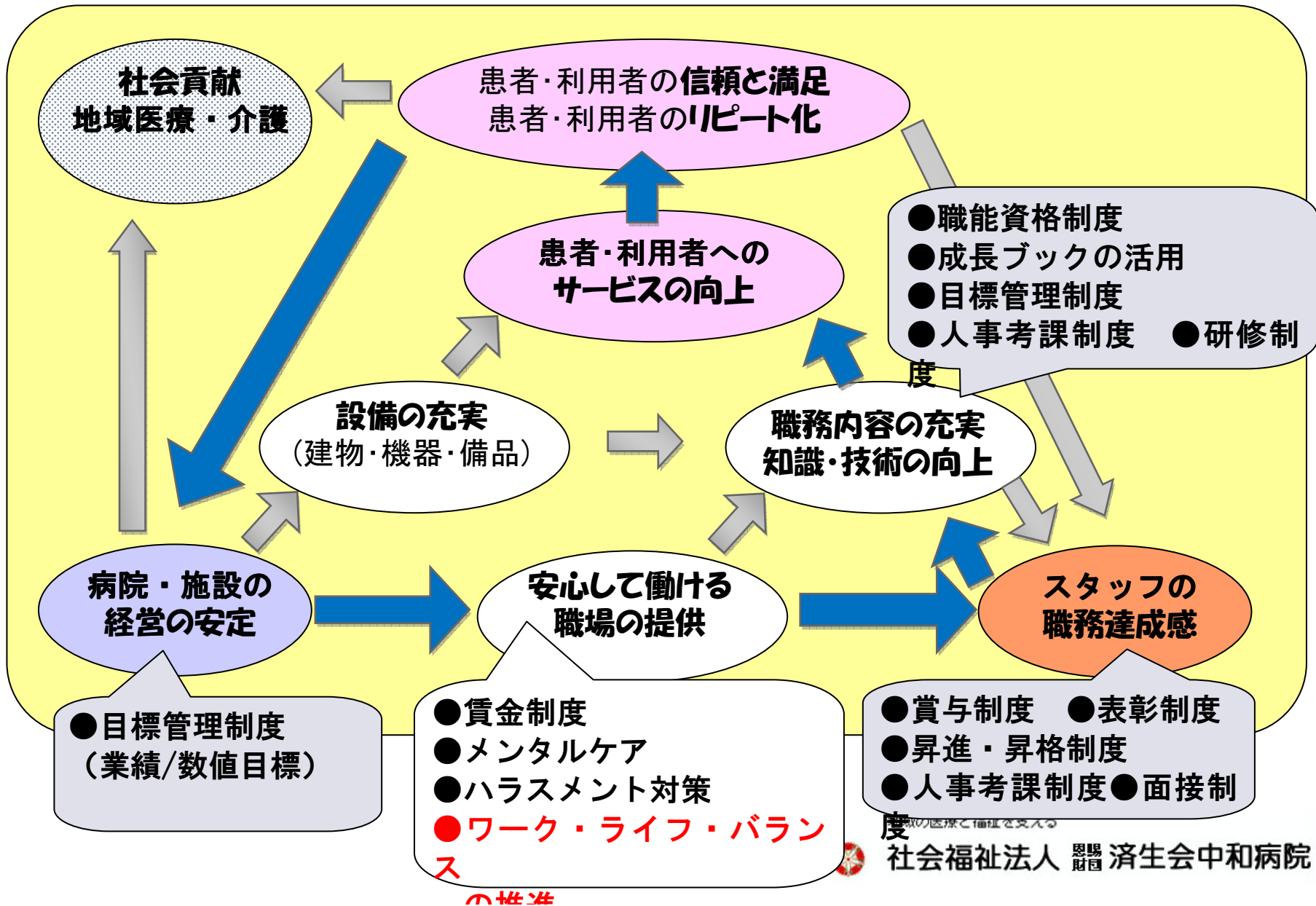
5. ワークライフバランスを通じて 当院が目指す姿

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖徳 済生会中和病院

ワークライフバランスは、病院運営の“一施策”



仕事と生活を両立するためには

ワークライフバランスの実現

仕事と生活の偏りのない時間配分が必要

日々 …… 時間外労働の縮小

月間 …… 振替休日の完全消化

年間 …… 有給休暇の取得促進

業務の効率化、業務の改善

部署内・部署間の連携強化

現場の人事管理が大切！
(管理者の役割の再認識・
管理者の再教育の実施)

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖 済生会中和病院

今後取り組まなければならない課題

- メンタルヘルス対策の取り組み
- 全職員が機会均等に制度を利用できる環境整備
- 短時間正職員の人事考課と目標管理制度の運用

地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖陽 済生会中和病院

ご清聴ありがとうございました



地域の医療と福祉を支える



社会福祉法人 聖 済生会中和病院