

## 認定調査員新任研修（eラーニング） よくある問い合わせ

質問	回答
受講料は必要か	受講料は無料です（通信料は受講者負担となります）。
奈良スーパーアプリからメールが届かない	迷惑メールの設定でドメイン指定をされている場合は、ドメインの許可が必要ですので、「@ml-nsa.pref.nara.jp」からの受信を許可するようお願いいたします。
eラーニングシステムへの登録の際に入力する「自治体コード」が分からない	「290009」と入力してください。
受講の際に必要なテキストはあるのか	受講の際は「要介護認定 認定調査員テキスト2009 改訂版（令和6年4月）」をテキストとして使用してください(本テキストのPDFファイルをダウンロードする場合は、以下の県介護保険課HPに掲載のリンク先からダウンロードすることも可能です)。 【URL : <a href="https://www.pref.nara.jp/27440.htm">https://www.pref.nara.jp/27440.htm</a> 】
指定された講座の受講が終わったはずなのに、進捗率が100%にならない	進捗率の母数には、本研修で受講しなければならない講座以外のものも含まれています。そのため、指定の講座を受講していれば、100%に満たなくても本研修は修了となります。
講座の視聴やテストは何度でも受けられるのか	初回アンケート及び全国テストを除き、何度でも受講可能です。
研修の修了はどのように確認すればよいか	令和7年8月25日13：00から令和7年9月19日12：00の間、修了された方の申請番号を県ホームページに掲載させていただきますので、ご確認下さい。 なお、令和7年7月18日から令和7年8月5日の間に奈良スーパーアプリでの申込、かつ令和7年8月15日までの受講を完了していない場合は修了とはなりません。 また、修了された方にのみ修了確認メールを送付いたします。