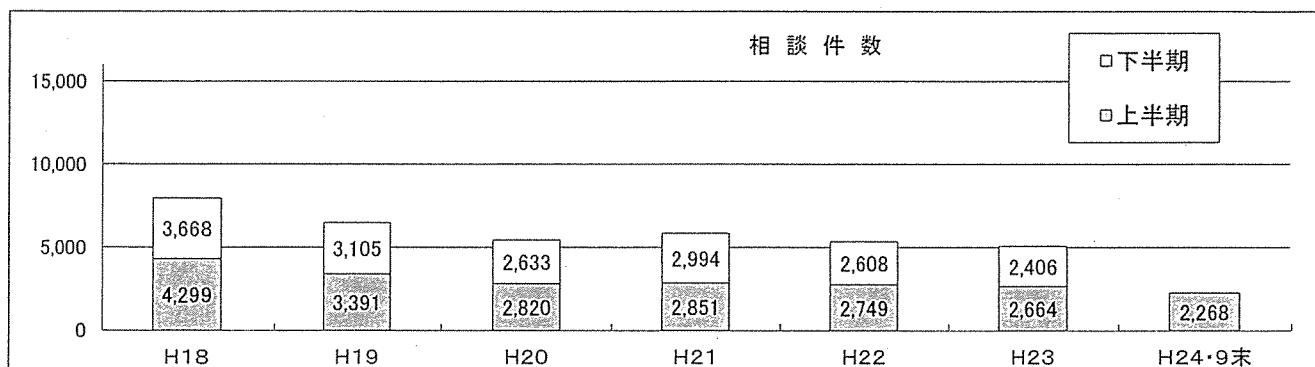


平成24年度(上半期)消費生活相談の概要

1. 相談件数の傾向

	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24(9月末)
上半期 (件)	4,299	3,391	2,820	2,851	2,749	2,664	2,268
下半期 (件)	3,668	3,105	2,633	2,994	2,608	2,406	
年度計 (件)	7,967	6,496	5,453	5,845	5,357	5,070	2,268
対前年 (%)		81.5	83.9	107.2	91.7	94.6	※ 85.1

※H23上半期との比率



2. 契約者の傾向

契約者の年代

	H20		H21		H22		H23				H24. 9月末	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	上半期	割合(%)	件数(件)	割合(%)
20歳未満	170	3.1	185	3.2	193	3.6	207	4.1	122	4.6	66	2.9
20歳代	607	11.1	570	9.8	463	8.6	460	9.1	230	8.6	159	7.0
30歳代	961	17.6	922	15.8	730	13.6	654	12.9	344	12.9	284	12.5
40歳代	881	16.2	967	16.5	733	13.7	778	15.3	423	15.9	347	15.3
50歳代	861	15.8	835	14.3	713	13.3	656	12.9	358	13.4	331	14.6
60歳代	701	12.9	834	14.3	752	14.0	762	15.0	370	13.9	327	14.4
70歳以上	663	12.2	731	12.5	729	13.6	728	14.4	365	13.7	348	15.3
不明・その他	609	11.2	801	13.7	1,044	19.5	825	16.3	452	17.0	406	17.9
全件数	5,453	-	5,845	-	5,357	-	5,070	-	2,664	-	2,268	-

3. 販売購入形態別の傾向

	H20		H21		H22		H23				H24. 9月末	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	上半期	割合(%)	件数(件)	割合(%)
店舗販売	1,871	34.3	2,039	34.9	1,802	33.6	1,522	30.0	774	29.1	694	30.6
無店舗販売	2,456	45.0	2,620	44.8	2,483	46.4	2,530	49.9	1,348	50.6	1,096	48.3
訪問販売	607	11.1	605	10.4	592	11.1	535	10.6	251	9.4	231	10.2
通信販売	1,461	26.8	1,573	26.9	1,459	27.2	1,465	28.9	831	31.2	620	27.3
マルチ商法	94	1.7	83	1.4	61	1.1	62	1.2	26	1.0	27	1.2
電話勧誘販売	232	4.3	269	4.6	299	5.6	417	8.2	215	8.1	198	8.7
ネガティブオプション	13	0.2	25	0.4	29	0.5	9	0.2	4	0.2	9	0.4
その他無店舗	49	0.9	65	1.1	43	0.8	42	0.8	21	0.8	11	0.5
不明	1,126	20.6	1,186	20.3	1,072	20.0	1,018	20.1	542	20.3	478	21.1
合計	5,453	-	5,845	-	5,357	-	5,070	-	2,664	-	2,268	-

※端数については調整

4. 商品・役務別相談件数

(件)

商品・役務名		H23 上半期	H24 上半期	増減	
商 品	商 品 一 般	55	51	△ 4	
	食 料 品	145	116	△ 29	
	住 居 品	93	107	14	
	光 熱 水 品	23	41	18	
	被 服 品	66	65	△ 1	
	保 健 衛 生 品	83	65	△ 18	
	教 養 娛 楽 品	249	214	△ 35	
	車 両 ・ 乗 り 物	67	61	△ 6	
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	119	84	△ 35	
	他 の 商 品	10	8	△ 2	
	商 品 計	910	812	△ 98	
役 務	商 品 役 務	ク リ ー ニ ン グ	28	20	△ 8
		レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 借	114	84	△ 30
		工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	66	60	△ 6
		修 理 ・ 補 修	49	43	△ 6
		管 理 ・ 保 管	6	8	2
		商 品 役 務 計	263	215	△ 48
	役 務	役 務 一 般	6	12	6
		金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	341	253	△ 88
		運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	668	517	△ 151
		教 育 サ ー ビ ス	16	8	△ 8
		教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	100	97	△ 3
		保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	86	77	△ 9
		他 の 役 務	110	99	△ 11
		内 職 ・ 副 業 ・ 相 場	16	7	△ 9
		他 の 行 政 サ ー ビ ス	18	16	△ 2
		役 務 計	1,361	1,086	△ 275
		役 務 合 計	1,624	1,301	△ 323
		他 の 相 談	130	155	25
		合 計	2,664	2,268	△ 396